

*Methuli, 8 anni*

**La Strada**  
Società Cooperativa Sociale

# Bilancio sociale 2024

# Sommario

4-5	<b>PREMESSA/ E NOTA METODOLOGICA</b>
7	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>
17	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>
25	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>
33	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>
37	<b>Servizi e Ambiti di intervento</b>
38	<i>Educazione, crescita e tutela dei minori</i>
42	<i>Abitare</i>
46	<i>Domiciliarità</i>
48	<i>Dispersione scolastica</i>
52	<i>Inclusione lavorativa</i>
56	<i>Coesione sociale e animazione territoriale</i>
63	<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>
69	<b>COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ</b>
71	<b>RINGRAZIAMENTI</b>



*È giunto di nuovo il momento di presentare il Bilancio Sociale, ancora una volta proviamo a narrare, con questo strumento, le nostre attività, i progetti e le iniziative dell'ultimo anno. Anche nel 2024 la nostra Cooperativa ha incontrato e aiutato moltissime persone: giovani, donne, famiglie, anziani.*

*Viviamo un momento storico di grande confusione, conflitti, sofferenze, distruzioni e ci dobbiamo misurare con rapidi cambiamenti e importanti sfide, come le nuove tecnologie o l'intelligenza artificiale. Sfide che ci preoccupano, ma che lasciano intravedere anche grandi opportunità.*

*Alcuni segnali preoccupanti sono più vicini a noi e li incontriamo ogni giorno: l'aumento delle povertà, non solo quelle materiali, l'emergenza casa e la precarietà del lavoro, la crisi dei legami famigliari, l'aumento della sofferenza psichica tra i giovani.*

*Ma come si colloca il nostro lavoro quotidiano all'interno di questo scenario? Che significato ha? E soprattutto: quale speranza lo sostiene?*

*Gli educatori della Cooperativa hanno a disposizione lo strumento principale del loro lavoro: la relazione, con le persone che incontriamo e aiutiamo. La presenza quotidiana, la vicinanza, l'ascolto e la capacità di indicare percorsi possibili di cambiamento, sono ancora oggi gli strumenti e il metodo che rendono possibile una speranza per tante persone.*

*Ma, insieme agli educatori, anche le altre persone che lavorano alla Strada svolgono un ruolo fondamentale; chi permette di "far quadrare i conti", chi progetta nuove iniziative e chi rendiconta l'utilizzo dei contributi che riceviamo, chi si occupa delle pulizie e chi provvede alle manutenzioni. Ognuno ha un compito che rende possibile il lavoro di tutti.*

*Iniziamo quindi un nuovo anno, con la coscienza di questo compito che ci accomuna e che mette al centro la relazione, con le persone che aiutiamo, ma anche e prima di tutto tra di noi.*

**Gilberto Sbaraini**

Presidente

## Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è l'esito di un percorso condiviso, grazie al quale la nostra Cooperativa comunica i **risultati qualitativi e quantitativi** della propria attività nell'ultimo anno. L'art.9 del D. Lgs. 112/17 introduceva l'**obbligo** della redazione del Bilancio Sociale per le Cooperative Sociali; ma il Bilancio Sociale non è solo un adempimento formale, rappresenta innanzitutto una importante **opportunità**, per comunicare e condividere gli esiti del nostro impegno.

La redazione del Bilancio Sociale prevede il **coinvolgimento di tutti** i responsabili dei servizi della Cooperativa, che mettono a disposizione dati e informazioni, attraverso gli strumenti di rilevazione previsti dal Sistema Qualità e i momenti di confronto con la Direzione. Per la compilazione del Bilancio Sociale sono state utilizzate inoltre le Carte dei Servizi, le schede di rilevazione periodica dei Servizi, il Bilancio d'Esercizio e la relativa Relazione. La sintesi dei dati e la stesura finale sono affidate alla Responsabile dell'area Comunicazione, in collaborazione con il Presidente della Cooperativa e con la supervisione del Direttore.

Il Bilancio Sociale del 2024, è stato validato dal Consiglio di Amministrazione riunito il 19 aprile 2024, quindi presentato e approvato all'Assemblea dei Soci in data 28 aprile 2025.

Destinatari del Bilancio Sociale sono i soci lavoratori della Cooperativa, i volontari, i sostenitori, i referenti istituzionali, gli operatori dei servizi pubblici e di altre realtà del Terzo Settore, ma anche le aziende e le Fondazioni che a diverso titolo stabiliscono con La Strada rapporti di collaborazione e partenariato.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito web e veicolato attraverso e-mail, newsletter e social media; sarà inoltre distribuito nel corso di incontri di presentazione della Cooperativa e/o riunioni con partner e interlocutori istituzionali.



**QUANDO  
NON VEDI LA VIA,  
PUOI TROVARE  
LA STRADA.**

lastrada.it

**Informazioni  
generali sull'ente**

## Dati identitari

NOME DELL'ENTE	LA STRADA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	10969830156
PARTITA IVA	10969830156
Forma giuridica ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A*
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Piazzetta, 2 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A118209
Telefono	02 55213838
Sito Web	<a href="http://www.lastrada.it">www.lastrada.it</a>
Email	<a href="mailto:info@lastrada.it">info@lastrada.it</a>
Pec	<a href="mailto:info@pec.lastrada.it">info@pec.lastrada.it</a>
Codici Ateco	88.99.00

\* Iscritta al RUNTS nella sezione Imprese Sociali dal 21.03.2022

## Aree di operatività e contesto di riferimento

Le sedi principali (servizi, progetti, uffici amministrativi) si trovano nel territorio del Municipio 4 del Comune di Milano, dove **La Strada è attiva e fortemente radicata da oltre 40 anni**, ma la nostra presenza si estende anche a tutta la città di Milano, ad altri Comuni della Città Metropolitana e province della Regione Lombardia, in particolare Bergamo e Pavia.

**Conosciamo bene il territorio** nel quale operiamo e **siamo abituati a collaborare** con tutte le realtà presenti: scuole, istituzioni parrocchie, altri enti del terzo settore.

**Accompagniamo le persone in difficoltà a ritrovare la propria strada**, mettendo a disposizione passione e competenze, attraverso: servizi continuativi, ormai storici e consolidati e progetti specifici





Isabel, 6 anni

## Missione: valori e finalità

La Strada non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'in-

tegrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi (vedi Statuto).

## PRINCIPÌ ISPIRATORI

### DOTTRINA SOCIALE DELLA CHIESA:

CENTRALITÀ E DIGNITÀ DELLA PERSONA UMANA

BENE COMUNE

SUSSIDIARIETÀ

PARTECIPAZIONE

SOLIDARIETÀ

### MOVIMENTO COOPERATIVO MONDIALE:

MUTUALITÀ DEMOCRAZIA  
IMPEGNO

EQUILIBRIO

SPIRITO COMUNITARIO

LEGAME CON IL TERRITORIO

EQUILIBRATO RAPPORTO  
CON LO STATO E  
E ISTITUZIONI PUBBLICHE

## VALORI CARDINE

- La **persona** al centro di tutte le attività.
- La **qualità** dell'intervento, nel quale si coniugano **idealità** e **concretezza**.
- Il **radicamento** nel territorio, che genera **relazioni stabili e durature**.
- La **collaborazione** e il **dialogo con tutti**, uno stile che moltiplica risorse e opportunità.

## Attività statutarie e oggetto sociale\*

Oggetto della Cooperativa sono le **attività socio-sanitarie ed educative** (art.1, comma 1, punto a, L. 381/91), da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, attraverso la realizzazione delle seguenti attività e/o servizi:

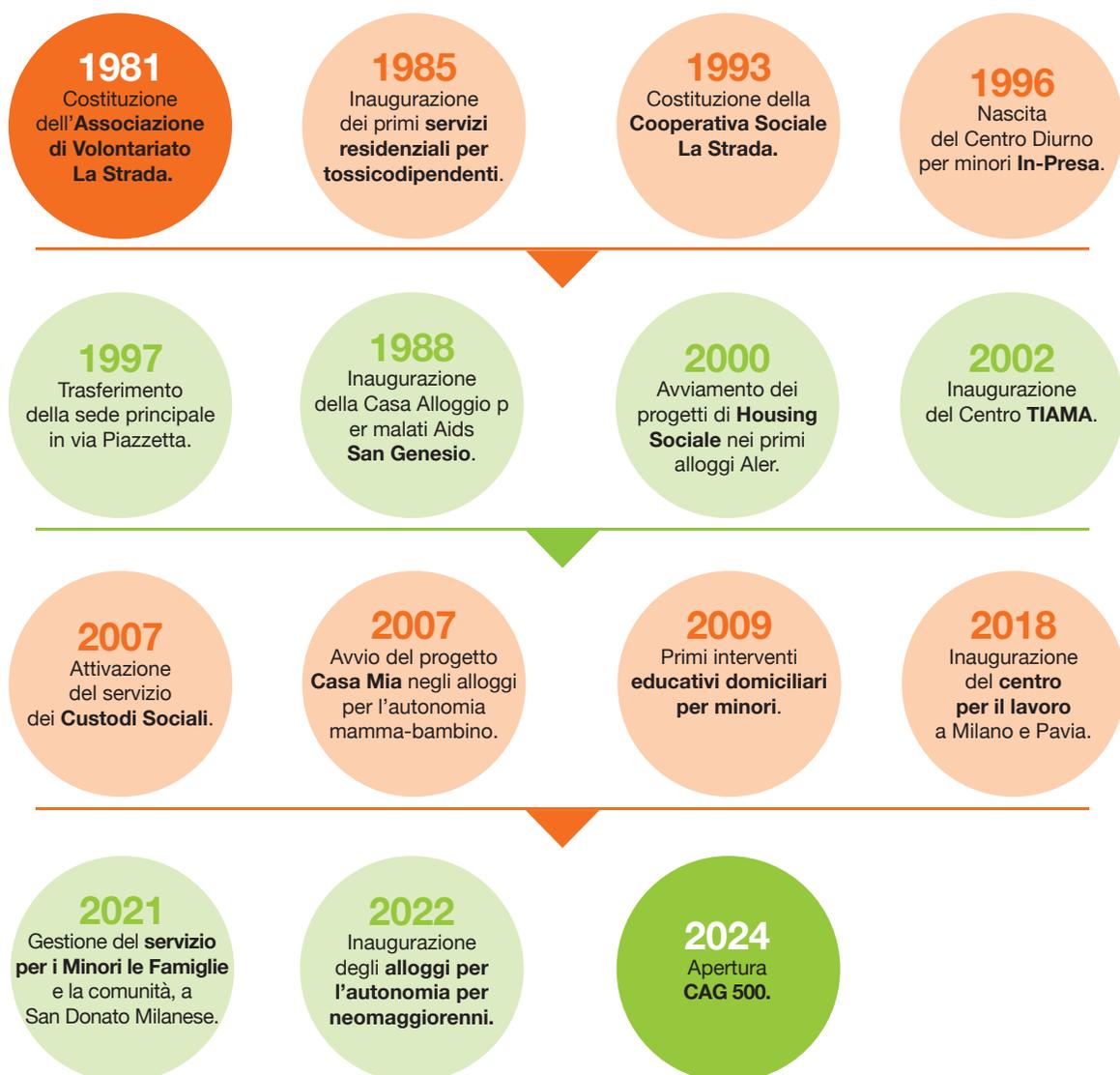
1. promozione, organizzazione e gestione di case e strutture di accoglienza residenziali per minori vittime di maltrattamenti e/o abusi e/o provenienti da famiglie in difficoltà e/o coinvolti in situazioni di devianza, malati, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, donne - anche con figli - in situazioni di grave abbandono, persone con disturbi psichiatrici, anziani, immigrati e, più in generale, persone e famiglie in difficoltà
2. promozione, organizzazione e gestione di servizi e attività specialistiche per il sostegno psico-pedagogico e psicologico di minori e adulti in grave difficoltà quali: minori vittime di abusi e/o maltrattamenti, persone con disturbi del comportamento o della personalità, tossicodipendenti etc.
3. promozione, organizzazione e gestione di servizi di accoglienza diurna per minori, giovani e adulti in difficoltà, anche immigrati e/o disabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: centri di aggregazione giovanile, centri diurni, ludoteche, doposcuola, centri socio-educativi, centri psico-sociali, ecc.
4. promozione, organizzazione e gestione di attività di animazione educative, ludiche, ricreative, sportive per minori e adulti
5. promozione, organizzazione e gestione di attività di sostegno, orientamento e recupero scolastico e professionale per minori e adulti:
6. creazione, organizzazione e gestione di attività per la promozione della famiglia e il sostegno a famiglie in difficoltà
7. promozione e realizzazione di servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, a malati terminali, a portatori di handicap nonché, più in generale, alle persone in situazione di sofferenza, svantaggio o rischio di emarginazione
8. orientamento, formazione e avviamento al lavoro di persone in difficoltà e in stato di bisogno
9. realizzazione di progetti di ricerca in ambito educativo, sociale, assistenziale
10. formazione in ambito educativo e psico-pedagogico
11. promozione, organizzazione e gestione di attività di tipo culturale, sportivo e turistico rivolte a soci e non soci
12. promozione, organizzazione e gestione di case vacanze finalizzate al turismo sociale e all'ospitalità di iniziative rivolte alla promozione della cultura della solidarietà e dell'accoglienza
13. organizzazione e gestione di servizi contabili, amministrativi, di gestione del personale e generali altri adempimenti di legge anche a favore di altre organizzazioni del terzo settore con esclusione delle attività che la legge riserva alle categorie professionali
14. promozione, organizzazione e gestione di spazi e servizi rivolti ad altre realtà del terzo settore o comunque con finalità socio-assistenziali, educative o formative, allo scopo di sviluppare reti sociali: a tal fine la cooperativa può affittare spazi ad uso sociale e/o formativo e fornire servizi di carattere logistico e organizzativo.

\* art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991

## Storia dell'organizzazione

La storia della Cooperativa è strettamente connessa a quella dell'omonima Associazione, dalla quale ha avuto origine.

Ancora oggi l'Associazione tutela i **valori ispiratori**, si occupa delle attività di **volontariato** e delle iniziative di **raccolta fondi**, mentre alla Cooperativa sono affidati il coordinamento e la gestione operativa dei **servizi** e dei **progetti**.



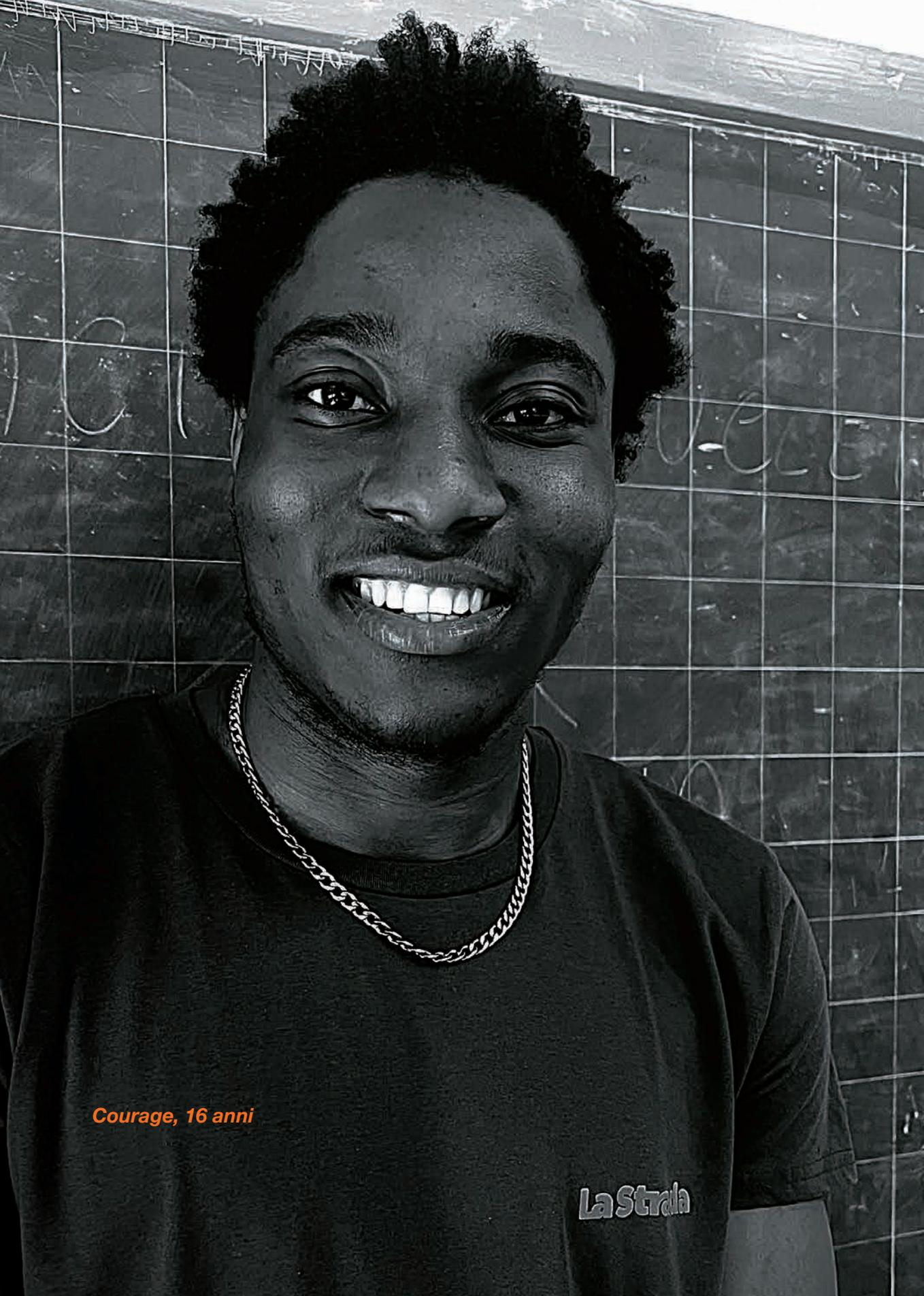
## Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

### Reti Associative

DENOMINAZIONE	Anno di adesione
Confcooperative/Federsolidarietà	1995
Collegamento Territoriale Centri di Aggregazione Giovanile di Milano	1995
Compagnia delle Opere/CDO Opere Sociali	1999
Ambaradan (Coordinamento Centri Educativi Diurni Minori di Milano)	2000
CISMAI (Coordinamento Italiano Servizi Maltrattamenti all'Infanzia)	2003
Rete Corvetto (coordinamento informale)	2009
CICA (Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS)	2011
CRCA (Coordinamento Regionale Case Alloggio per persone con HIV/AIDS)	2011
Coordinamento Enti Gestori Domiciliarità Milano	2015
Rete Valle dei Monaci	2015
Contrasti	2017
Rete QuBi	2018
Rete Maltrattamento Comune di Milano	2018
Patti di collaborazione nel Municipio 4	2021

### Altre Partecipazioni

DENOMINAZIONE	Quota /valore nominale
ASM Abitare Sociale Metropolitan	101.372,00 €



*Courage, 16 anni*

**La Strada**

## Struttura, governo e amministrazione

**La Strada**  
Società Cooperativa Sociale

## Base sociale

### Consistenza e Composizione (al 31/12/2024)

NUMERO	TIPOLOGIA
83	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Partecipazione Dei Soci

ANNO	Assemblea	Data	Punti OdG	Partecipazione	% deleghe
2024	Ordinaria	23/05/2024	Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2023; Andamento delle attività e prospettive per l'anno in corso; Approvazione Bilancio Sociale 2023; Adempimenti di cui all'art.17 D. lgs. 220/2002; rinnovo del consiglio di amministrazione; determinazione compensi consiglio di amministrazione: gratuità delle cariche sociali; Varie ed eventuali.	53%	28%
2023	Ordinaria	24/05/2023	Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2022; Andamento delle attività e prospettive per l'anno in corso; Approvazione Bilancio Sociale 2022; Adempimenti di cui all'art.17 D. lgs. 220/2002; determinazione compensi consiglio di amministrazione: gratuità delle cariche sociali; Varie ed eventuali.	60%	17%
2022	Ordinaria	17/05/2022	Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2021; Andamento delle attività e prospettive per l'anno in corso; Approvazione Bilancio Sociale 2021; Adempimenti di cui all'art. 17 D.lgs.220/2002; Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione: gratuità delle cariche sociali; Scadenza mandato Collegio dei Sindaci e determinazioni conseguenti; Varie ed eventuali.	60%	17%



Gemma, 89 anni

# Sistema di governo e di controllo

## Amministrazione: Modalità Di Nomina E Durata Carica

La società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione**, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

## Tipologia Organo Di Controllo

Il **Collegio Sindacale** era stato confermato nell'incarico il 17 maggio 2022, formato da Daniele Franchina, Tania Luigia Manfredelli e Marco Mariani, integrato da Francesco Giovanni Caccamo e Marco Lovagnini in qualità di sindaci supplenti.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Nel 2024 il CdA della Cooperativa si è riunito in 13 occasioni, con una partecipazione media del 98,4% dei componenti membri e una partecipazione media del 25,6 % dei componenti sindaci.

Il compenso è fissato in 9.500 € complessivo annuo per le attività di controllo contabile e revisione legale.

Viene rispettato quanto previsto all'art. 2399 del Codice Civile in merito all'incompatibilità di carica.

## Composizione Cda

Membri CdA	Numero
Totale componenti	5
• di cui maschi	3
• di cui femmine	2
• di cui persone normodotate	100%
• di cui soci cooperatori lavoratori	100%

## Dati Componenti Cda

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Giacomo Gilberto Sbaraini	Si	M	63	26/11/2003	7	Presidente
Paolo Giuseppe Larghi	Si	M	58	04/06/2002	7	Consigliere Delegato
Laura Tasinazzo	No	F	57	02/06/2014	4	Consigliere
Paolo Salituro	No	M	50	01/06/2014	4	Consigliere
Lia Primignani	No	F	48	05/07/2020	2	Consigliere

# Mappatura stakeholder

Tipologia stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Riunioni periodiche strutturate, questionari soddisfazione, supervisione a metà anno
Soci	Assemblea annuale
Finanziatori	Visite ai progetti, rendicontazioni narrative, colloqui di aggiornamento, co-progettazione
Clienti/Utenti	Rilevazione dei feedback con questionari strutturati
Fornitori	Verifica
Pubblica Amministrazione	Accreditamenti e co-progettazione, partecipazione a Tavoli di coordinamento
Altri Enti del Terzo Settore	Partecipazione a Reti e Coordinamenti
Collettività	Iniziative pubbliche occasionali



Descrizione	Tipologia	Forme di collaborazione
Comune di Milano	Ente pubblico	Convenzioni e accreditamenti. Collaborazione con Servizi Sociali Professionali Territoriali.
Municipio 4	Ente pubblico	Collaborazioni progettuali.
ATS Città Metropolitana	Ente pubblico	Convenzione e accreditamento per la gestione di servizi socio-sanitari.
Regione Lombardia	Ente pubblico	Accreditamento Centro per i Servizi al Lavoro
Tribunali (Ordinario di Milano e per Minorenni)	Ente pubblico	Gestione persone sottoposte a provvedimenti penali (anche in collaborazione con UEPE - Ufficio Esecuzioni Penali Esterne e USSM - Ufficio Servizi Sociali Minori)
Fondazioni ed enti erogativi	Fondazione	Sostegno a progetti.
Aziende	Imprese commerciali	Sostegno a progetti. Esperienze di volontariato Aziendale.
Scuole e Università	Altro	Accordi per co-progettazione e co-gestione degli interventi educativi. Gestione Tirocini studenti.
Enti religiosi	Altro	Collaborazioni operative e concessione spazi (in particolare: Suore Rosminiane, Parrocchie San Michele e Santa Rita, Parrocchie San Galdino e San Nicolao)



*Cristina,  
Educatrice*

**Personne che operano  
per l'ente.**

**La Strada**  
Società Cooperativa Sociale



## Personale retribuito e volontario

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità dei rimborsi ai volontari (emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati)

Rapporto retribuzione annua lorda massima/retribuzione minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: 2,22

Categoria	Tipologia compenso
Membri CdA	Non attribuito
Organi di controllo	Emolumenti
Dirigenti	Retribuzione
Associati	Retribuzione
Volontari	Eventuale rimborso spese



\* non computabili nella Forza Lavoro

## Tipologie contrattuali

### Inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<b>Totale</b>	75	9
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	72	8
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Ai lavoratori è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
75	<i>Totale dipendenti indeterminato</i>	48	27
19	di cui maschi	16	3
56	di cui femmine	32	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	<i>Totale dipendenti determinato</i>	1	8
0	di cui maschi	0	0
9	di cui femmine	1	8

N.	Stagionali /occasionalì *
45	<i>Totale lav. stagionali/occasionalì</i>
12	di cui maschi
33	di cui femmine

N.	Autonomi *
27	<i>Totale lav. autonomi</i>
7	di cui maschi
20	di cui femmine

\* non computabili nella Forza Lavoro

## Composizione personale dipendente

### Anzianità aziendale

	in forza al 2023	in forza al 2024
<b>Totale</b>	75	84
< 6 anni	38	50
6-10 anni	8	6
11-20 anni	23	22
> 20 anni	6	6

### Livello d'istruzione

N. Lavoratori	in forza al 2022
0	Master di II livello
38	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
15	Laurea Triennale
28	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

### Ruoli

N. dipendenti	Profili
84	<i>Totale dipendenti</i>
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
18	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
38	Educatori
15	Operatori socio-sanitari (OSS)
5	Psicologi/ghe
4	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	Cuochi/e
1	Operai/e



# Composizione personale dipendente

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Occupazioni
84	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
65	di cui femmine
19	di cui under 35
35	di cui over 50

N.	Assunzioni
14	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
11	di cui femmine
7	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento**
1	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

Il tasso di turnover (rapporto Assunzioni e Cessazioni su Organico Medio Annuo) è del 0,1%, con un tasso di compensazione (rapporto tra entrati e usciti nell'anno) del 1,75%.

\*da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\*da determinato a indeterminato



*Luciana, 7 anni*

## Obiettivi e attività

**La Strada**  
Società Cooperativa Sociale

## Dimensioni di valore e obiettivi d'impatto

Lo scopo dei nostri interventi è **offrire alle persone la possibilità di MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA LORO VITA** attraverso:

- la comprensione della propria storia, potenzialità e limiti
- il superamento di situazioni di difficoltà
- il miglioramento delle relazioni
- il raggiungimento di un buon livello di autonomia
- l'integrazione nei contesti di vita
- la valorizzazione dei luoghi e delle comunità locali

Rileviamo quindi il **successo dei percorsi** individuali e di gruppo e il miglioramento delle situazioni (% dei percorsi conclusi con esito positivo).

**QUALITÀ ED EFFICACIA DEI SERVIZI** sono dimensioni cruciali per la nostra Cooperativa, garantite dalla **selezione e formazione** continua del personale e sostenute dalla definizione di **procedure e strumenti nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità**.

Attraverso strumenti di monitoraggio e di verifica sono rilevati gli indicatori di performance, tra i quali la percentuale di raggiungimento degli obiettivi specifici per ogni percorso/attività.

**Nel 2024 gli obiettivi di performance hanno riscontrato un indice di raggiungimento medio dell'91%.**

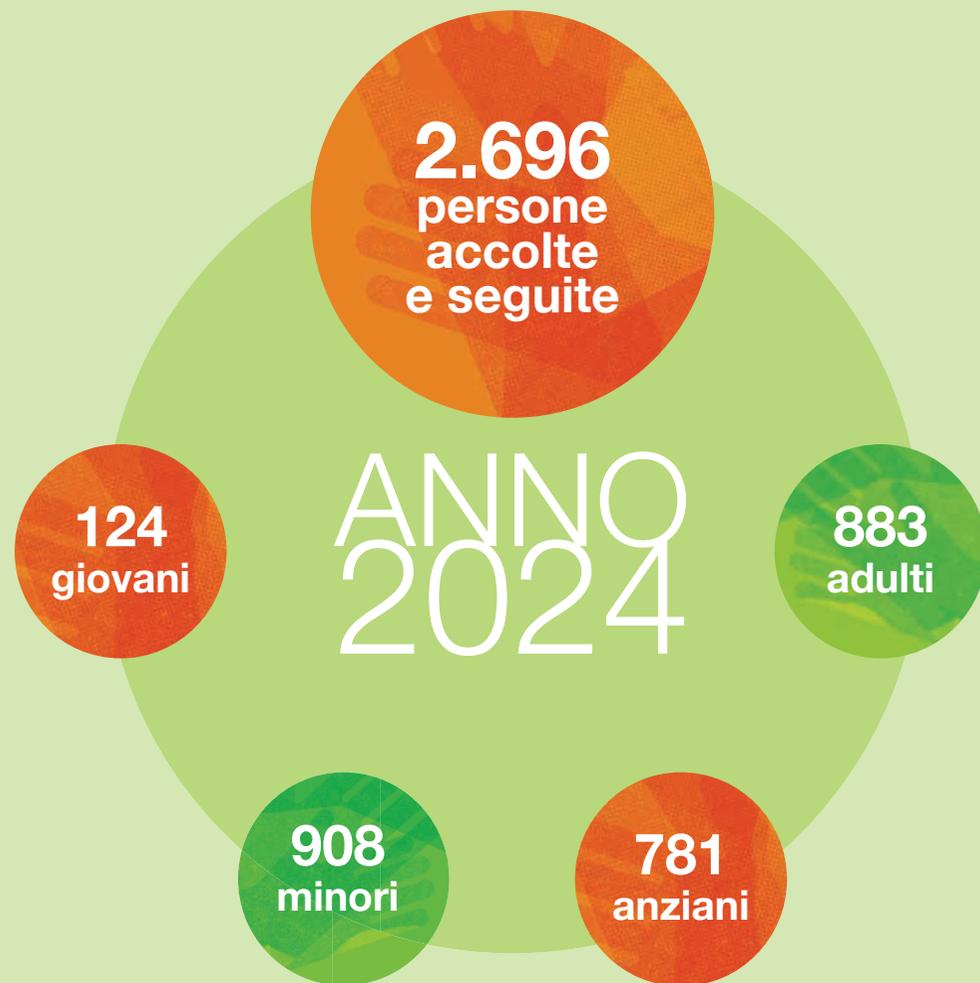
**L'ACCESSIBILITÀ DELL'OFFERTA** è resa possibile da un'adeguata **informazione/comunicazione**, in particolare dalle **Carte dei Servizi** disponibili sulle pagine del sito web della Strada, e dalla presenza di **accordi e protocolli** con i committenti per le diverse tipologie di servizi e prestazioni.



*Leonardo, 80 anni*

## OUTPUT ATTIVITÀ

Conosciamo il territorio e cogliamo i bisogni che emergono, offrendo risposte strutturate. Accompagniamo le persone in difficoltà a ritrovare la propria strada, mettendo a disposizione passione e competenze. Grazie a **SERVIZI** residenziali, territoriali, domiciliari e ai **PROGETTI** che ampliano i servizi esistenti e rispondono ai bisogni espressi dal territorio



## SERVIZI

### SERVIZI RESIDENZIALI

#### Una casa e un aiuto a chi è in difficoltà

- Housing Sociale per persone in emergenza abitativa
- Alloggi per l'autonomia neomaggiorenni
- Alloggi per l'autonomia mamma-bambino "Casa Mia"
- Case Rifugio
- Casa alloggio per malati di Aids "San Genesio"

### SERVIZI DOMICILIARI

#### Un sostegno presso la propria abitazione

- Interventi Educativi Domiciliari
- Servizio Custodi Sociali
- Interventi Socio Assistenziali Domiciliari

### SERVIZI TERRITORIALI

#### Riferimenti nella città per giovani e adulti

- Centro Diurno "In-Presa" per adolescenti
- Centri di Aggregazione Giovanile "TempoePoi" e "Cinquecento"
- Centro per l'Erogazione di Servizi al Lavoro
- Scuola Bottega (percorsi di recupero dell'obbligo scolastico)
- Spazi We-MI Piazzetta, Mazzini, Zante (punti di ascolto e aiuto per i bisogni di welfare delle famiglie)
- Servizio per i Minori, le famiglie e la Comunità di San Donato Milanese, Carpiano, Corsichese
- Centro TIAMA – Traumi Infanzia e Adolescenza, Maltrattamento, Abuso

## AMBITI DI INTERVENTO



EDUCAZIONE, CRESCITA E TUTELA DEI MINORI



ABITARE



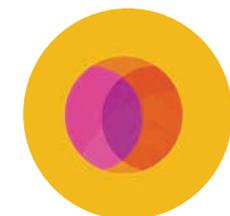
DOMICILIARITÀ



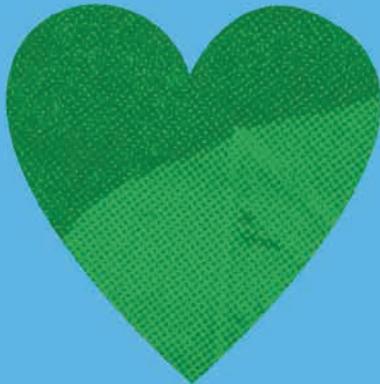
DISPERSIONE SCOLASTICA



INCLUSIONE LAVORATIVA



COESIONE SOCIALE E ANIMAZIONE TERRITORIALE



## EDUCAZIONE, CRESCITA E TUTELA DEI MINORI

## EDUCAZIONE, CRESCITA E TUTELA DEI MINORI

### **Affianchiamo i minori e li accompagniamo nella crescita.**

Il Centro Diurno **“In-Presa”** accoglie ragazzi tra gli 11 e i 21 anni segnalati dai servizi sociali e dall’US-SM, costruendo per ciascuno un Progetto Educativo Individualizzato che include attività di gruppo, supporto scolastico, laboratori, sport e uscite.

I **Centri di Aggregazione Giovanile** offrono spazi sicuri dove gli adolescenti possono socializzare, coltivare interessi e ricevere supporto, prevenendo il disagio. Il Servizio Minori Famiglia e Comunità interviene con progetti educativi rivolti a minori e famiglie fragili, promuovendo la comunità e l’inclusione.

Gli **Interventi Educativi Domiciliari**, attivi nei Municipi 3, 4 e 5 di Milano, affiancano i minori e le famiglie nei momenti critici, grazie alla figura dell’educatore di riferimento, con attività individuali e di gruppo.

Il Centro **TIAMA** si occupa della diagnosi e cura di minori e adulti con traumi legati a maltrattamenti, abusi, trascuratezza o separazioni conflittuali, grazie a un’equipe specializzata, offrendo anche formazione, supervisione e ricerca.

SERVIZI	Nel 2024
Centro Diurno «In-Presa»	59 minori
Centro di Aggregazione Giovanile “Tempo e Poi”	185 minori
Centro di Aggregazione Giovanile “500” <b>NUOVO</b>	113 minori
Centro TIAMA Interventi Educativi Domiciliari	100 persone, di cui 34 minori
	42 operatori formati
	73 minori e loro genitori
Servizio Minori Famiglie e Comunità S. Donato Milanese – Carpiano – Ambito Corsichese	65 minori

## Risultati



### 59 RAGAZZI SEGUITI CON INTERVENTI EDUCATIVI PRESSO IL CENTRO DIURNO

**44%** HA MIGLIORATO LA PROPRIA CONDIZIONE (ALMENO IL 70% DI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL PIANO EDUCATIVO PERSONALIZZATO)

**10%** HA MIGLIORATO LA PROPRIA CONDIZIONE (ALMENO IL 70% DI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL PIANO EDUCATIVO PERSONALIZZATO)

**38%** HA MIGLIORATO IL PROPRIO PROTAGONISMO

**50%** HA MIGLIORATO LA PROPRIA SITUAZIONE SCOLASTICA

### 298 RAGAZZI COINVOLTI IN MODO CONTINUATIVO IN ATTIVITÀ EDUCATIVE E AGGREGATIVE PER IL TEMPO LIBERO (240):

**38%** HA MIGLIORATO IL PROPRIO PROTAGONISMO

**50%** HA MIGLIORATO LA PROPRIA SITUAZIONE SCOLASTICA

### 73 MINORI SEGUITI CON INTERVENTI EDUCATIVI DOMICILIARI

**27%** HA MIGLIORATO LA PROPRIA CONDIZIONE (ALMENO IL 70% DI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL PIANO EDUCATIVO PERSONALIZZATO)

**20%** HA CONCLUSO POSITIVAMENTE IL PERCORSO (DIMESSI)

### 100 PAZIENTI SEGUITI DAL CENTRO TIAMA

**86%** HA MIGLIORATO LA PROPRIA CONDIZIONE (EVOLUZIONE POSITIVA DEL PERCORSO)

PROGETTI	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
<b>KINTSUGI</b>	Approccio integrato alla formazione, prevenzione e supporto delle famiglie all'interno della comunità educante del territorio di Cuneo.	Impresa Sociale Con i bambini (Bando Ricucire i Sogni)	Coop. Armonia (capofila), con Reg. Piemonte, Ufficio Territoriale Scolastico, Asl Cn 1, 9 Cooperative Sociali, 4 Enti Gestori, CPP, Forcoop e ActionAid
<b>V.I.T.A.</b> Visioni Integrate per il Trattamento degli Adolescenti	Percorsi di prevenzione e cura del disagio psicologico minorile, tramite interventi integrati tra servizi educativi e sanitari in collaborazione con l'UONPIA.	Fond. Cariplo	La Strada (capofila) con Consorzio CGM e Ass. L'Impronta
<b>MISSIONI NELLA TERRA DI SALOMONE</b>	Attività di animazione del protagonismo degli adolescenti nel qre Salomone	Comune di Milano Fondi L. 285/97	Lavoro e Integrazione (capofila) e La Strada
<b>PROSSIMARTE</b>	Percorsi di avvicinamento alla fruizione culturale per bambini e preadolescenti in collegamento con Casa museo Boschi e MUDEC	Comune di Milano Fondi L. 285/97	Lavoro e Integrazione (capofila), La Strada, Diapason
<b>CARE LEAVERS</b>	Interventi educativi di accompagnamento a neomaggiorenni in uscita da percorsi comunitari.	ASP Valle Imagna ASSEMI Comune di Milano	
<b>EPO</b>	Accompagnamento sociale sul q.re Corvetto al progetto di contrasto alla povertà energetica di Fond. Snam.	Fond. SNAM	-
<b>DIVERSAMENTE</b> Giovani contro le discriminazioni	Servizio di facilitazione e accompagnamento a percorso anti-rumours nel Centro di Aggregazione Giovanile Tempo e Poi	ICEI Nell'ambito dell'iniziativa AID 012618/04/2	



## ABITARE

## ABITARE

**Diamo una casa a chi ne ha bisogno e facciamo un pezzo di strada insieme, verso un'abitazione stabile, un lavoro e una rete di relazioni per ricominciare.**

Il servizio di **Housing Sociale** mette a disposizione alloggi arredati per persone o famiglie in situazioni di fragilità (es. senza fissa dimora, ex detenuti, situazioni di sfratto esecutivo, persone con patologie o problematiche sociali, neomaggiorenni).

**“Casa Mia”** accoglie in alloggi per l'autonomia mamme sole con bambini, anche in collaborazione con la Rete Antiviolenza del Comune di Milano.

**“San Genesis”** è una Casa Alloggio ad Alta Integrazione socio-sanitaria, che accoglie persone affette da HIV, prive del supporto familiare e bisognose di assistenza; anche in questo servizio viene definito un Progetto Individualizzato per ciascun ospite, con l'obiettivo del reinserimento sociale.

*Un'équipe educativa si occupa dell'accoglienza, dell'inserimento nell'alloggio e dell'accompagnamento quotidiano, sviluppando un progetto educativo, mirato al raggiungimento dell'autonomia abitativa e lavorativa e alla costruzione di una rete di relazioni.*

SERVIZI	STRUTTURE A DISPOSIZIONE	Nel 2024
<b>HOUSING SOCIALE</b>	24 alloggi (53 posti)	<b>79 OSPITI:</b> 7 neomaggiorenni 44 adulti +28 minori 7 maggiorenni
Alloggi per l'autonomia genitore-figli <b>"CASA MIA"</b>	14 alloggi (39 posti)	<b>45 OSPITI:</b> 20 donne + 25 minori
Casa Alloggio ad Alta Integrazione socio-sanitaria <b>"SAN GENESIO"</b>	1 struttura (10 posti)	<b>13 OSPITI</b>

PROGETTI	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
<b>RESTART 2.0</b>	Accoglienza in alloggio e affiancamento al reinserimento sociale per adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	Regione Lombardia Fondi POR FSE	Fuoriluoghi SCS ONLUS (capofila) e altre 8 organizzazioni
<b>OUTSIDE</b>	Accoglienza in alloggio e affiancamento al reinserimento sociale per adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	Cassa delle Ammende	Coop. Comunità del Giambellino (capofila) e altre organizzazioni



## Risultati

12

**MESI DI PERMANENZA MEDIA NEGLI ALLOGGI PER L'AUTONOMIA E RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA (RST).**

79

**ADULTI E NEOMAGGIORENNI ACCOLTI IN RST E ALTRE FORME DI HOUSING SOCIALE**

**8** PERSONE CHE HANNO MIGLIORATO AUTONOMIA (LAVORO, TERRITORIO)

**30** NUCLEI E 12 SINGOLI PERSONE CHE HANNO TROVATO CASA

20

**NUCLEI MAMMA-BAMBINO ACCOLTI IN ALLOGGI PER L'AUTONOMIA**

**17** PERSONE CHE HANNO MIGLIORATO AUTONOMIA (LAVORO, TERRITORIO)

**2** PERSONE CHE HANNO TROVATO CASA

**29%** HA CONCLUSO POSITIVAMENTE IL PERCORSO (DIMISSIONI E OBIETTIVO CASA RAGGIUNTO)

**75%** ALMENO HA RAGGIUNTO GLI OBIETTIVI DI AUTONOMIA PREVISTI DAL PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (PEI)

13

**PERSONE CON PATOLOGIE HIV ACCOLTE IN CASA-ALLOGGIO, CON PERCORSI EDUCATIVI-ASSISTENZIALI PER LA MAGGIORE AUTONOMIA**

**15%** HA MIGLIORATO IL PROPRIO LIVELLO DI AUTONOMIA



# DOMICILIARITÀ

**Offriamo un aiuto specializzato a persone fragili e sole, ad anziani e a vittime di traumi o esperienze infantili sfavorevoli.**

Con i **Custodi Sociali** affianchiamo anziani e famiglie sui territori del Municipio 4, caratterizzati dalla presenza di edilizia residenziale pubblica (le cosiddette “case popolari” dei quartieri Mazzini-Corvetto, Salomone-Ponte Lambro e Molise-Calvastrate-Ponti), tramite un monitoraggio costante di salute e benessere generale (con colloqui telefonici e incontri a domicilio), accompagnamenti ad esami e visite mediche. I Custodi Sociali sono presenti nei quartieri con 4 sedi (gli SPORTELLI 4x4 di Piazzetta, Puglie, Montecassino, Salomone) dove svolgono attività di sportello (informazione e orientamento), prossimità, come presidio nei quartieri e socializzazione per anziani e nuclei fragili.

**Con gli interventi Socio Assistenziali** portiamo assistenza ad adulti e anziani fragili nella cura di della persona e degli ambienti di vita.

SERVIZI	Nel 2024
Custodi Sociali	385 anziani e adulti fragili
Interventi Socio Assistenziali	35 anziani e adulti fragili

PROGETTI	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
4x4	Realizzazione di interventi di prossimità, socialità, informazione e intercettazione del bisogno tra anziani e famiglie fragili nel Municipio 4 ad opera dei custodi sociali. <b>1095 anziani e adulti fragili</b>	Comune di Milano	La Strada (capofila) con Filo di Arianna scs

## Risultati

**420**

**PERSONE FRAGILI E ANZIANI ASSISTITI CON PRESTAZIONI DI CUSTODIA SOCIALE**

**82%** HA MANTENUTO LA PROPRIA AUTONOMIA

**11%** HA MIGLIORATO CAPACITÀ DI RELAZIONE E CONNESSIONE CON IL TERRITORIO





## DISPERSIONE SCOLASTICA

## DISPERSIONE SCOLASTICA

**Seguiamo bambini e ragazzi a rischio di abbandono scolastico, rimotivando allo studio per riprendere con fiducia il proprio cammino.**

Con Scuola Bottega riportiamo ogni anno circa **25 ragazzi a rischio drop-out** sui banchi di scuola e li accompagniamo alla licenza media, con frequenza giornaliera presso la nostra sede. Il programma alterna lezioni, laboratori ( falegnameria, cartotecnica, cucina...), visite didattiche e - nella seconda parte dell'anno - tirocinio formativo **"in bottega"** per i ragazzi con almeno 16 anni di età.

Per tutto l'anno scolastico, inoltre, gestiamo **attività di sostegno allo studio per ragazzi e ragazze 11-18 anni**, in particolare con Disturbi Specifici di Apprendimento, presso lo spazio WeMi Piazzetta. Si lavora a piccoli gruppi, con un rapporto educatore/studente di 1:3, per poter dedicare un sostegno adeguato a ciascuno. Oltre ad un supporto nello svolgimento dei compiti, i ragazzi possono apprendere un metodo di studio efficace ed utilizzare strumenti compensativi.

*Il sostegno allo studio è anche una parte delle attività del Centro di Aggregazione Giovanile, del Centro Diurno In-Presa, del Polo Ferrara, in orario pomeridiano e per piccoli gruppi di età omogenea.*

SERVIZI	Nel 2024
Scuola Bottega	58 minori (31 a.s. 23/24 - 27 a.s. 25/26)

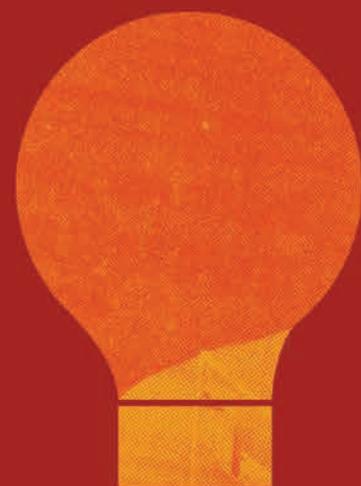
PROGETTI	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
POLO FERRARA	Sostegno allo studio presso il CAM - Centro Aggregativo Multifunzionale di Piazzale Ferrara <b>46 minori</b>	Comune di Milano	Progetto A (capofila)
DIRITTO AL SUCCESSO	Sostegno e potenziamento della rete dei doposcuola del Municipio 4	Fondazione Cariplo Bando Doposcuola in Rete	La Strada (capofila) con 20 partner del Municipio 4
SCHOOL HUB	Creazione di un hub ad alta intensità educativa presso l'Istituto Comprensivo Statale Pezzani, con progetti educativi, sostegno allo studio, orientamento, mediazione, servizi psicologici, laboratori sportivi e STEM. <b>105 minori</b>	Comune di Milano Fondi L. 285/97	La Strada (capofila) con ForMattArt, Crinali, Laureus, Galdus
RELOAD	Interventi di contrasto all'abbandono scolastico mediante ampliamento del sistema Scuola Bottega con interventi individuali dentro e fuori la scuola per minori della scuola secondaria di I e II grado.	IS con i bambini Fond. Comunità Milano	Fond. ISMU (capofila), Comunità Progetto, Libera Compagnia Arti e Mestieri Sociali, Ist. Italiano di Valutazione, IC Calcutta, Candia, Fermi, Grossi, Montessori, Liceo Levi, IT Steiner, LS Einstein
ZERO DISPERSIONE:	Progetti integrati per l'abbattimento della dispersione scolastica: Ssupporto all'attività di Scuola Bottega	Comune di Milano Fondi PN Metro	IC Locatelli Quasimodo

## Risultati

22

**MINORI HANNO CONSEGUITO LA LICENZA  
MEDIA NEL 2024 (SCUOLA BOTTEGA)**





## INCLUSIONE LAVORATIVA

## INCLUSIONE LAVORATIVA

**Accompagniamo giovani e adulti nel mondo del lavoro, soprattutto chi è più fragile: in particolare ragazzi, giovani e donne che provengono da situazioni di svantaggio.**

Grazie al **Centro per il Lavoro**, accreditato con Regione Lombardia e articolato su due sedi, a Milano e Pavia, facilitiamo l'accesso al mercato del lavoro, offrendo orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Punto di partenza è la persona in cerca di lavoro, mentre punto d'arrivo è il miglior match possibile tra le sue caratteristiche e le esigenze del mercato. Un ruolo-chiave è quello del tutor, che affianca l'intero percorso.

*Sviluppiamo progetti di riattivazione, **orientamento e avviamento al lavoro**, con il sostegno di aziende e fondazioni, partecipando a progetti di rete (con enti pubblici e altri enti del Terzo Settore) per promuovere occupabilità e inclusione sociale.*

SERVIZI	Nel 2024
Centro Per i Servizi al Lavoro	115 utenti

PROGETTI	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
<b>DALLA SCUOLA BOTTEGA AL LAVORO</b>	Programma di orientamento, formazione e accompagnamento al mondo del lavoro per giovani dropout e NEET	Fondo Beneficenza Intesa San Paolo	-
<b>MIGWORK 2</b>	Servizi formativi, orientamento scolastico e professionale per giovani, concluso a febbraio	Comune di Milano	ICEI (capofila) e altre 10 organizzazioni
<b>SMART 3</b>	Orientamento e inserimento lavorativo con stage per minori dell'area penale sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	Regione Lombardia	Cooperativa A&I (capofila) e altre 20 organizzazioni
<b>EMPOWERMENT: Casa e Lavoro per la libertà delle donne</b>	Programma di interventi per il sostegno abitativo, il reinserimento lavorativo e per l'accompagnamento nei percorsi di fuoriuscita dalla violenza a favore delle donne vittime di violenza	Regione Lombardia	Telefono Donna Onlus, Svs Donna Aiuto Donna Onlus
<b>V.I.V.A. Giovani e Partecipazione</b>	Miglioramento dell'accesso dei giovani ad opportunità formative, lavorative, imprenditoriali e di cittadinanza attiva presenti sul territorio Valle Imagna, prevenendo situazioni di disagio giovanile	Regione Lombardia Bando la Lombardia è dei Giovani	ASC Valle Imagna (capofila), Alchimia scs, AEPER sc, Piccolo Principe scs, Città del Sole scs, ENIGM ETS
<b>VERSO IL TUO FUTURO Percorsi di emancipazione tra occupabilità e autoimprenditorialità</b>	Azioni finalizzate a potenziare le competenze lavorative dei giovani mediante iniziative di formazione e inserimento in tirocinio o realizzazione di esperienze e di autoimprenditorialità	Regione Lombardia Bando la Lombardia è dei Giovani	Comune di San Donato Milanese, (capofila), A.S.S.E.MI. - Azienda Sociale Sud Est Milano, Città Metropolitana di Milano
<b>T.E.E.N. IN ACTION - Training, Education, Employment Network in Action</b>	Mappatura, intercettazione dei giovani NEET (che non lavorano e non studiano) del territorio di San Donato M., coinvolgimento in iniziative di accompagnamento alla riattivazione.	ANCI Bando LINK! Connettiamo i giovani al futuro	Comune di San Donato Milanese, (capofila), Città Metropolitana di Milano
<b>F...CUCINA di TALENTI</b>	Realizzazione di percorsi formativi in ambito ristorazione per giovani NEET	Fond. SNAM	Co-cooking Lab (capofila)

## Risultati



115

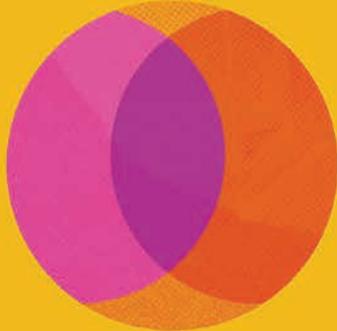
**PERSONE ACCOLTE E SEGUITE PRESSO IL CENTRO PER IL LAVORO SU ENTRAMBE LE SEDI, DI CUI 79 UNDER 24**

56

**PERSONE INSERITE NEL MONDO DEL LAVORO CON TIROCINI E ASSUNZIONI**

90%

**PERSONE CHE AUMENTANO IL PROPRIO GRADO DI OCCUPABILITÀ**



## COESIONE SOCIALE E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# COESIONE SOCIALE E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### **Promuoviamo socialità e riqualificazione degli spazi nelle periferie sud-est di Milano.**

Proprio perché lavoriamo da oltre 40 anni nella periferia sud-est di Milano, siamo diventati un punto di riferimento per progetti di rete che contrastano disagio e povertà educativa, in partnership con altri enti del terzo settore e in collaborazione con fondazioni ed enti pubblici.

#### **QUBI** - La ricetta contro la povertà infantile

Un progetto rivolto alle famiglie con minori del territorio Lodi-Corvetto, per combattere la povertà infantile stimolando l'attivazione in prima persona. Tra le attività 2024: sostegno, orientamento ai servizi e alle opportunità territoriali, mediazione linguistica e attività con le scuole, organizzazione di attività sportive e di un centro estivo.

Dal 2018 è attivo lo **Spazio WeMi Piazzetta**, punto di incontro, orientamento e welfare locale, in collaborazione con il Comune di Milano. Tra le attività: il sostegno allo studio e lo Spazio Chiocciol@, con libero utilizzo di PC e affiancamento per ricerca attiva del lavoro o richieste di sostegno online.

Da giugno 2024 grazie al progetto **SPAZIO COMUNE 4**, La Strada è capofila di un raggruppamento che coordina e anima 4 Centri Socio Ricreativi Culturali e 4 sportelli Wemi sul territorio del Municipio 4, avviando due nuovi Sportelli WeMI in via Mompiani e Via Zante e offrendo un servizio di ascolto anche presso i CSRC Acquabella e Tulipano.

SERVIZI	Nel 2024
Spazio WeMi Piazzetta	551 utenti (di cui 148 minori)

PROGETTI	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
QUBÌ 3	Conclusione del programma di sostegno alle famiglie con minori in situazioni di fragilità economica e sociale nel qre Lodi-Corvetto	Fondazione Vismara Fondazione Cariplo	La Strada (capofila) con: Martinengo scs, Nocetum scs, Casa per la Pace, Fond. Laureus Sport for Good, Formattart APS, Artàmica, Medici in Famiglia, Recup
QUBÌ 4	Co-progettazione per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico-privato, per il contrasto della povertà delle famiglie con minori. Municipio 4	Comune di Milano Fondi PN Metro	Comunità Progetto scs (capofila) e altri partner territoriali.
PONTI DI COMUNITÀ	Sviluppo della comunità educante e di un Patto Educativo di Comunità nei quartieri Salomone-Ungheria-Ponte Lambro	IS con I Bambini	La Strada (capofila) con Ass. La Nostra Comunità, CeAS, Ass. Comunità il Gabbiano, GVV, Comune di Milano
<b>NUOVO</b> SPAZIO COMUNE 4	Co-progettazione per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato, volto a fornire ai cittadini risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro – Municipio 4, <b>Centri Socio Ricreativi</b> Culturali coordinamento dell'attività socializzante dei 4 CSRC, <b>Sportelli Sociali WEMI</b> riorganizzazione degli Sportelli Wemi del Municipio 4 e creazione di nuovi spazi in via Zante e Mompiani. <b>149 beneficiari</b> , <b>MI@Overnet</b> Attività per l'invecchiamento attivo	Comune di Milano	La Strada (capofila) con Ass. Comunità il Gabbiano, Consorzio Cantiere Cascina Cuccagna, APS Zante, APS Tulipano, APS Mazzini, APS Acquabella
UNA CUCINA PER TUTTI	Sostegno a giovani (youthbanker) nella realizzazione di attività di utilità sociale: laboratori di cucina per bambini con disabilità	Fond. Comunità Milano, Bando Youthbank	
THE GAME IS ON THE TABLE	Sostegno a giovani (youthbanker) nella realizzazione di attività di utilità sociale: allestimento di aree picnic a tema educazione ambientale presso i parchi pubblici del comune di Carpiano. ambientale,	Fond. Comunità Milano Bando Youthbank	
IL QUARTIERE CHE VORREI	Laboratori per i ragazzi delle classi III e V della scuola primaria, nei quali immaginare e disegnare il proprio quartiere nel futuro, lavorando sui temi guida dell'ambiente e dell'energia.	Fond. Snam	La Strada, ForMattArt, IC Candia

## Tipologie di beneficiari

### BENEFICIARI DIRETTI

#### MINORI

- Provenienti dai territori interessati dai nostri servizi/interventi
- In condizioni di fragilità nel percorso di crescita
- A rischio dispersione/abbandono scolastico/formativo
- Vittime di Esperienze Sfavorevoli Infantili

#### ADULTI

- Persone affette da HIV
- Persone con problema abitativo
- Persone disoccupate e/o in condizione di povertà
- Vittime di Esperienze Sfavorevoli Infantili
- Anziani fragili
- Mamme sole con bambini
- Lavoratori di Pubblica Utilità e in Messa alla Prova

### BENEFICIARI INDIRETTI

- Famiglie
- Comunità locale
- Agenzie educative
- Altri enti invianti

Le attività de La Strada si collocano pienamente tra gli **Obiettivi dell'Agenda 2030** per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs)



**OBIETTIVO 4:** fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

**OBIETTIVO 10:** ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**OBIETTIVO 8:** incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

**OBIETTIVO 11:** rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

## Certificazioni

di organizzazione, di gestione, di qualità

La Strada adotta:

un Sistema di Gestione della Qualità con forme ai requisiti della norma ISO 9001:2015, che permette di garantire uno standard elevato di qualità delle attività e che riguarda:

- la progettazione ed erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali
- l'erogazione di formazione agli operatori del settore socio-assistenziale ed educativo.
- servizi per il lavoro (centro per il lavoro).

Per ogni servizio certificato sono state dificate istruzioni operative con obiettivi specifici. Anche nel 2024 l'Audit dell'Ente certificatore SGS ha confermato il rispetto degli standard qualitativi previsti.

- un Sistema di Responsabilità Organizzativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001, che riguarda la responsabilità giuridica degli amministratori. Il sistema è composto da Modello Organizzativo, Codice Etico e di Condotta, Organismo di Vigilanza interno.
- una Politica di protezione dei minori (Child Protection Policy) che richiama ai principi delle convenzioni nazionali e internazionali, promuove azioni per garantire il benessere e la protezione dei minori, la prevenzione di abusi fisici e mentali e ogni forma di violenza contro i bambini.
- il rating di legalità, nel quale ha ottenuto due stelle; un indicatore del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (rating una e tre stelle).

Modello Organizzativo, Codice Etico e Child Protection Policy sono disponibili per il download sul sito [www.lastrada.it](http://www.lastrada.it)

## Raggiungimento obiettivi

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione è stato monitorato dalla Direzione della Cooperativa, nell'ambito delle procedure previste dalla Certificazione di Qualità.

L'obiettivo a inizio anno del pareggio di Bilancio è stato ampiamente raggiunto, con un **utile di 51.437 €**

Un altro obiettivo riguardava l'incremento dei ricavi economici: le entrate del 2024 sono state 4.070.766 €, rispetto ai 3.790.379 € del 2023, con un incremento significativo di 280.387 €.

Questo dato conferma la tendenza degli ultimi anni all'incremento di nuove risposte ai bisogni incontrati, grazie alla partecipazione a nuove progettualità e all'apertura di nuove attività sull'intero territorio dell'Area Metropolitana.

Rimane un fattore di rischio il rapporto con la Pubblica Amministrazione e la conseguente dipendenza dalle politiche sociali e dai fondi a disposizione nei diversi ambiti di intervento.



*Arthur, 6 anni*

## Situazione economico finanziaria

**LaStrada**  
Società Cooperativa Sociale

# Provenienza delle risorse economiche

## con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### Ricavi e provenienti

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.462.078,00 €	2.384.909,00 €	2.197.915,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	225.469,00 €	218.158,00 €	261.772,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	198.700,00 €	187.681,00 €	120.709,00 €
Contributi pubblici	769.150,00 €	519.149,00 €	340.206,00 €
Contributi privati	415.368,00 €	480.482,00 €	672.035,00 €

### Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	18.246,00 €	18.091,00 €	21.988,00 €
Totale riserve	331.387,00 €	329.562,00 €	372.047,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	51.437,00 €	1.881,00 €	-42.486,00 €
Totale Patrimonio netto	401.070,00 €	349.534,00 €	351.549,00 €

### Conto Economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	51.437,00 €	1.881,00 €	-42.486,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	47.554,00 €	2.832,00 €	-38.843,00 €

### Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	18.246,00 €	18.091,00 €	21.988,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### Valore della produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	4.070.766,00 €	3.790.379,00 €	3.592.637,00 €

### Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.395.963,00€	2.255.847,00 €	2.164.168,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## Capacità di diversificare i committenti

### Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi Socio Assistenziali	1.016.725,13 €	74.493,43 €	1.091.218,56 €
Servizi Educativi	1.055.165,92 €	0,00 €	1.055.165,92 €
Servizi Socio-Sanitari	390.187,42 €	150.975,70 €	541.163,12 €
Altri servizi	0,00 €	198.700,00 €	198.700,00 €
Contributi	769.150,08 €	415.367,62 €	1.184.517,70 €

### Fonti delle entrate

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni Servizio	1.218.811,06 €	225.469,13 €	1.444.280,19 €
Rette	1.243.267,41 €	0,00 €	1.243.267,41 €
Altri ricavi	0,00 €	198.700,00 €	198.700,00 €
Contributi offerte	0,00 €	122.095,88 €	122.095,88 €
Grants Progettazione	769.150,08€	293.271,74 €	1.062.421,82 €

### Incidenza fonti

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi sono promosse e organizzate dall'Associazione La Strada, che sostiene la Cooperativa. Sono inoltre integrate da attività di progettazione e ricerca fondi tramite bandi e altre opportunità presso aziende e fondazioni.

#### Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

A seconda della relazione instaurata col donatore e delle sue preferenze, la raccolta fondi può essere "istituzionale" e dunque destinata al sostegno generale dell'organizzazione, oppure specifica su singoli progetti (es. Scuola Bottega) o iniziative (es. Natale).

Ai grandi donatori viene fornito periodicamente un report dedicato sull'avanzamento del progetto; i donatori privati vengono mantenuti informati tramite e-mail ad hoc e newsletter.

Sito web e canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn) aggiornano settimanalmente sui progetti in corso.



## Coinvolgimento della comunità

**La Strada**  
Società Cooperativa Sociale

# Coinvolgimento della comunità

Abbiamo promosso un numero significativo di attività ed eventi coinvolgendo la comunità locale, tra cui:

- Organizzazione di doposcuola per il quartiere, con focus DSA
- Supporto alla popolazione locale per lo svolgimento delle pratiche online, anche in sinergia con lo Spazio WeMi e il Centro per il Lavoro
- Coinvolgimento di famiglie di minori (polo Rogoredo-Lodi-Corvetto) per informare sulle opportunità offerte dal territorio e potenziarne l'accesso spontaneo (es. laboratori genitori-figli, avvio di sportello di orientamento telefonico, creazione di volantini informativi in diverse lingue relativi a misure di sostegno al reddito)
- Organizzazione di Centri Estivi per minori, in collaborazione con le parrocchie locali (Corvetto e Salomone)

- Attivazione di bookcrossing nello spazio WeMi, presentazione di libri presso Made in Corvetto
- Promozione della rete delle realtà locali sul territorio di san Donato Milanese (Sando-Rete) con un lavoro di Sviluppo di Comunità e raccordo tra i diversi servizi che si occupano di minori e famiglie

In generale, per favorire le occasioni di socialità e il coinvolgimento della comunità locale, è stato potenziato il lavoro di rete, con tutte le realtà territoriali, in particolare quelle del quartiere Corvetto e Salomone ma anche i network di dimensione cittadina, con la partecipazione a progetti ed iniziative con partner estesi.

## Monitoraggio

### Svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale

Per quanto riguarda gli obblighi previsti dalla legge riguardo il monitoraggio da parte dell'Organo di Controllo sulla conformità del Bilancio Sociale alle "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS", segnaliamo che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 prevede che le cooperative sociali siano escluse dagli obblighi di monitoraggio disposti dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche.

**Pertanto, la Cooperativa Sociale La Strada è esentata dal suddetto adempimento.**

# Ringraziamenti

**Un grazie speciale alla FONDAZIONE UMANO PROGRESSO al nostro fianco da tanti anni.**

Riusciamo a portare il nostro aiuto grazie alla collaborazione e alla fiducia di istituzioni, enti pubblici e servizi territoriali che lavorano al nostro fianco, il cui sostegno è integrato da donatori privati, aziende e fondazioni che sostengono la Cooperativa La Strada anche attraverso l'omonima Associazione.

ADYEN  
ALL PROJECTS  
BURBERRY  
CAMERA DI COMMERCIO FRANCESE  
CAMPARI  
CASSA DELLE AMMENDE  
CBRE INVESTMENT MANAGEMENT  
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP  
CNP VITA  
COMUNE DI MILANO  
CUMMINS ITALIA  
DENTSU  
ENI  
ESSELUNGA  
FEDEX/TNT  
FONDAZIONE ACHILLE E GIULIA BOROLI  
FONDAZIONE CARIPLIO  
FONDATION D'ENTREPRISE COVIVIO  
FONDAZIONE FRASSI  
GLOBALGIVING FOUNDATION  
FONDAZIONE PEPPINO VISMARA  
FONDAZIONE SNAM  
FONDATION SOCIETE GENERALE  
FONDAZIONE SPECCHIO D'ITALIA  
FONDAZIONE DI COMUNITA' MILANO  
FONDO DI BENEFICENZA INTESA SANPAOLO  
FONDAZIONE CASSA DEPOSITI E PRESTITI

ANCI  
IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI - ACRI  
FRAER LEASING S.P.A.  
HALEON ITALY S.R.L.  
HUMAN HIGHWAY S.R.L.  
IKEA PURCHASING SERVICES ITALY S.R.L.  
JAEGER-LECOULTRE  
JAKALA  
KPMG  
KUEHNE-NAGEL  
LAST MINUTE MARKET  
NEUBERGER BERMAN  
OLIVER & WYMAN  
REGIONE LOMBARDIA  
REPTRAK  
REVERSE  
RISE AGAINST HUNGER  
SG LEASING S.P.A.  
SKY ITALIA  
Société Générale  
STUDIO PIROLA E PENNUTO ZEI  
THE FOOL  
TRE ALTAMIRA  
UNICREDIT  
VAN AMEYDE  
VITTORIA ASSICURAZIONI  
WETAILER - RETEX

*Ida, 90 anni*



**DONA IL TUO 5X1000**

**06101250154**

**PER PORTARE IL NOSTRO AIUTO  
ABBIAMO BISOGNO DEL TUO!**

**Grazie**

**LaStrada**  
Società Cooperativa Sociale



# La Strada

Società Cooperativa Sociale

**lastrada.it**

info@lastrada.it

SEGUICI   

Via Giovanni Battista Piazzetta 2, Milano

T. 02 55213838