

The logo for La Strada features the text "La Strada" in a bold, orange, sans-serif font. The text is centered between two horizontal green bars that have a slightly distressed or hand-painted appearance.

La Strada Società Cooperativa Sociale

via G.B. Piazzetta 2
20139 Milano

**CENTRO per l'EROGAZIONE dei SERVIZI al
LAVORO**

Carta dei servizi

ID Soggetto Accreditato 832759

Iscrizione al numero 401 dell'ALBO REGIONALE LOMBARDO degli
OPERATORI ACCREDITATI per i SERVIZI AL LAVORO

1. Chi siamo

1.1 Dallo statuto della cooperativa

Articolo 3 (scopo mutualistico)

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari assistenziali ed educativi, ai sensi dell'articolo uno, primo comma, punto a) della legge 8 novembre 1991 n.381.

La cooperativa si ispira ai principi della Dottrina Sociale della Chiesa, a partire dalla centralità e dignità della persona umana, ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi fondamentali sono: il bene comune, la sussidiarietà, la partecipazione e la solidarietà.

Si ispira inoltre ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in particolare: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

1.2 L'accento sull'educazione

Tutte le attività della cooperativa "La Strada" pongono al centro l'educazione, la questione educativa: un'esperienza di positività che dia la possibilità di crescere e diventare uomini adulti e liberi.

1.3 Le caratteristiche fondamentali del servizio

Le attività che qualificano questo servizio sono di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo unito all'attività commerciale di ricerca aziendale, il cui punto di partenza è l'utente e il cui punto di arrivo è l'intersezione migliore possibile delle esigenze e le caratteristiche del medesimo disoccupato con le esigenze e le caratteristiche dell'azienda.

Per giungere a tale obiettivo il percorso di orientamento e accompagnamento al lavoro è stato pensato con una struttura modulare e plastica, gestita interamente dal tutor di riferimento su misura dell'utente, mentre l'attività commerciale si sviluppa su un binario parallelo e con diversi strumenti, a partire dagli input provenienti dalla ricerca di mercato e, allo stesso tempo, dal progetto professionale definito dal tutor e l'utente al termine del bilancio di competenze.

2. Destinatari del servizio

2.1 Chi accogliamo

I destinatari del servizio si distinguono in utenti interni ed esterni.

1 – UTENTI INTERNI: uomini e donne, italiani e stranieri con regolare permesso di soggiorno, residenti o domiciliati a Milano e Hinterland, di età compresa tra i 16 e i 65 anni, con disagio più o meno elevato, inviati dai servizi interni della Cooperativa La Strada attraverso la segnalazione degli operatori al servizio.

2 – UTENTI ESTERNI: uomini e donne, italiani e stranieri con regolare permesso di soggiorno, residenti o domiciliati in Milano e Hinterland, di età compresa tra i 16 e i 65 anni, che siano occupati, disoccupati, inoccupati con titolo di studio pari alla qualifica professionale, diploma di maturità, laurea triennale o magistrale, master di I o II livello.

2.2 Modalità di invio/accesso

Per accedere al Centro occorre presentarsi di persona o chiamando il numero 02/55213838, mettendosi in contatto con l'Addetto all'Accoglienza. Quest'ultimo, appurato che sussistano i requisiti di cui al punto 2.1, fisserà un appuntamento per un colloquio di accoglienza e conoscenza.

2.3 Retta, costi, chi paga

Il servizio è accreditato con Regione Lombardia nell'ambito delle Politiche Attive per il Lavoro. Per l'utente l'accesso al servizio è gratuito.

3. Cosa offriamo

4.1 Finalità generale

La finalità generale di tale servizio è quella di facilitare ed accompagnare l'accesso dei giovani e degli adulti nel mondo del lavoro.

4.2 Obiettivi specifici

1. Orientare la persona e accompagnarla alla scoperta delle sue attitudini, abilità, competenze in relazione al contesto lavorativo attuale;
2. definire un progetto professionale che tenga conto delle caratteristiche e del bisogno della persona e delle reali possibilità nel mercato del lavoro;
3. favorire l'acquisizione di strumenti di ricerca del lavoro, attraverso l'indicazione di metodo, modalità, canali e strumenti di ricerca del lavoro, favorendo l'autonomia e le competenze personali;
4. favorire l'acquisizione di competenze tecnico professionali attraverso gli strumenti a disposizione;
5. ricercare opportunità d'inserimento lavorativo idonee per ogni utente del servizio al termine del proprio percorso di orientamento professionale;
6. costruire, ampliare e fidelizzare una rete aziendale di supporto al servizio nel raggiungimento della sua finalità e dei suoi obiettivi specifici.

4. Come lo offriamo

4.1 Servizi di base

A tutti coloro che accedono al Centro sono garantiti i seguenti servizi.

PRIMA ACCOGLIENZA	
Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Presentazione dei servizi erogati dal Centro per il Lavoro✓ Accoglienza dell'utente verso il servizio più adeguato alle sue esigenze✓ Postazioni di auto consultazione con Internet e materiale informativo cartaceo
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle persone, disoccupate e non, che si presentano al Centro
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none">✓ Accoglienza dell'utente ed erogazione delle informazioni richieste
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none">✓ Servizio immediato✓ Aggiornamento costante delle informazioni nello spazio di auto-consultazione

COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA INFO-ORIENTATIVA	
Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Colloquio info-orientativo per l'acquisizione dei dati utili al rilascio della dichiarazione dell'immediata disponibilità al lavoro (DID);
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle persone che cercano lavoro o che desiderano cambiarlo e che intendono usufruire dei servizi del Centro per l'Impiego✓ Alle persone in possesso di un'invalidità certificata per l'iscrizione alle liste del collocamento mirato disabili
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none">✓ Inserimento e aggiornamento dei dati nella scheda anagrafica✓ Redazione della scheda professionale✓ Eventuale consegna, se richiesta, della scheda anagrafico/professionale✓ Eventuale rilascio della certificazione di iscrizione nelle liste di mobilità;✓ Sottoscrizione dell'immediata disponibilità al lavoro da parte dell'utente✓ Aggiornamento e rilascio del certificato relativo allo stato occupazionale dell'utente✓ Prenotazione di un colloquio orientativo di gruppo e/o individuale
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none">✓ Accesso al servizio immediato salvo attesa del proprio turno allo sportello✓ Rilascio certificazione richiesta✓ Prenotazione immediata per l'eventuale appuntamento

4.2 Servizi specialistici

A tutti coloro che formulano la richiesta di una presa in carico e che ne hanno i requisiti, sono offerti i seguenti servizi:

COLLOQUIO ORIENTATIVO INDIVIDUALE

Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Ricostruzione delle esperienze scolastiche e professionali dell'utente✓ Aggiornamento della scheda professionale;✓ Supporto/compilazione della stesura del curriculum vitae;✓ Individuazione delle strategie di supporto allo sviluppo di un progetto personale di ricerca attiva del lavoro✓ Analisi del contesto lavorativo territoriale
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle persone che cercano lavoro o che desiderano cambiarlo che hanno sottoscritto l'immediata disponibilità al lavoro
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none">✓ Accesso al servizio tramite appuntamenti
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none">✓ Colloquio/i individuale/i su appuntamento✓ Durata indicativa da circa 2 ore fino a 10 ore complessive

COLLOQUIO DI ORIENTAMENTO/INFORMATIVO DI GRUPPO

Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Informazioni mirate sulle tipologie dei servizi per la ricerca attiva del lavoro;✓ Informazioni sulla normativa in tema di mobilità, nel caso di lavoratori iscritti nelle liste;✓ Informazioni sulle tipologie contrattuali✓ Informazioni sul contesto socio-economico✓ Informazioni sui progetti di politica attiva in corso, sia a livello provinciale che regionale✓ Eventuale aggiornamento della disponibilità alle qualifiche/mansioni riportate nella propria scheda professionale✓ Informazioni sulle modalità della stesura del curriculum vitae
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle persone che cercano lavoro o che desiderano cambiarlo
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none">✓ Colloquio di gruppo
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none">✓ Durata circa di 2 ore✓ Calendarizzazione di un eventuale colloquio individuale su richiesta

CONSOLIDAMENTO COMPETENZE

Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none">✓ Informazione e consulenza in materia di azioni di politica attiva del lavoro presenti sul territorio, sia di emanazione provinciale che regionale;✓ Proposta di adesione a percorsi personalizzati per l'inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro, anche attraverso il sistema dotale;
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informazione / accompagnamento ai servizi accreditati al lavoro o alla formazione nell'ambito del sistema regionale presenti sul territorio; ✓ Costruzione di un progetto professionale coerente con le competenze possedute e definizione di un Piano di Intervento Personalizzato ✓ Informazione sulle possibilità di riqualificazione professionale attraverso percorsi formativi mirati erogati dai servizi accreditati alla formazione del territorio;
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alle persone che cercano lavoro o che desiderano cambiarlo (inoccupati / disoccupati / iscritti alle liste di mobilità / cassa integrati / occupati in cerca di altra occupazione) ✓ Servizi specialistici vengono erogati a particolari fasce di utenza, quali gli immigrati, i disabili e le fasce deboli.
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colloqui / Incontri individuali con relativa presa in carico dell'utente ed eventuale proposta di percorsi formativi ✓ Stesura del Bilancio di Competenze ✓ Definizione di un progetto professionale e sottoscrizione di un Piano di Intervento Personalizzato
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colloqui individuali su appuntamento ✓ Durata sulla base della tipologia del progetto

INSERIMENTO LAVORATIVO - TIROCINIO FORMATIVO EXTRACURRICOLARE

Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il tirocinio rappresenta un'esperienza di orientamento e formazione, mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, attraverso un percorso formativo all'interno di un'azienda finalizzato ad agevolare le proprie scelte professionali.
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alle persone disoccupate e inoccupate che hanno sottoscritto l'immediata disponibilità al lavoro.
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colloquio informativo sul tirocinio e valutazione delle motivazioni e delle potenzialità; ✓ Definizione di una convenzione tra Centro per il Lavoro e Azienda ✓ Definizione di un progetto formativo di orientamento condiviso tra Centro per il Lavoro, Azienda e tirocinante ✓ Compilazione della scheda di monitoraggio dell'esperienza del tirocinante
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoraggio in itinere del tirocinio ✓ Durata massima 6 mesi (salvo diverse tipologie di svantaggio come previsto dagli Indirizzi regionali in materia di tirocini)

INCONTRO DOMANDA / OFFERTA – RICERCA ATTIVA del LAVORO

Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servizio di preselezione per favorire il matching tra le disponibilità dei lavoratori e i profili professionali richiesti dalle Aziende
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ai soggetti disponibili ad un inserimento lavorativo ✓ Alle aziende alla ricerca di personale
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preliminare raccolta delle candidature/disponibilità dei lavoratori tramite la compilazione della scheda anagrafico-professionale; ✓ Ricezione ed analisi della richiesta di personale da parte delle aziende;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrazione dalla banca dati di profili idonei, verifica della disponibilità e presentazione della rosa dei candidati all'azienda; ✓ Eventuali colloqui diretti con i potenziali candidati ✓ Su richiesta dell'azienda, calendarizzazione di colloqui conoscitivi nella sede del Centro o presso l'azienda richiedente ✓ Monitoraggio dell'esito dei colloqui ed aggiornamento della banca dati ✓ Eventuale pubblicazione delle offerte a mezzo internet, raccolta delle autocandidature e loro invio all'azienda
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Previo tempi e modalità concordate con l'azienda

OBBLIGO FORMATIVO

Cosa offriamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informazioni inerenti all'assolvimento dell'obbligo formativo; ✓ Percorsi di supporto all'inserimento scolastico professionale e/o lavorativo; ✓ Azioni di informazione, sensibilizzazione, orientamento e monitoraggio
A chi ci rivolgiamo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adolescenti dai 16 ai 18 anni in difficoltà rispetto alla scelta scolastica/professionale, in abbandono scolastico ✓ Gruppi di studenti del primo e secondo grado scolastico
Come si eroga il servizio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulenze individuali ✓ Incontri di gruppo
Standard di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colloqui su appuntamento

Il Centro è aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì per 30 ore settimanali, così articolate:

Sede di MILANO

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9,00 – 13,00 14,00 – 16,00	9,00 – 13,00 14,00 – 16,00	9,00 – 13,00 14,00 – 16,00	9,00 – 13,00 14,00 – 16,00	9,00 – 13,00 14,00 – 16,00

Sede di PAVIA

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9,00 – 13,00 14,00 – 16,00	8,30 – 14,30	8,30 – 14,30	9,00 – 13,00 14,00 – 16,00	8,30 – 14,30

5. Qualità, sicurezza e privacy

5.1 La qualità nei servizi alla persona

La Strada Società Cooperativa Sociale definisce la politica per la qualità dei propri servizi e si impegna a divulgarne il contenuto in maniera capillare presso tutto il personale, in modo da facilitarne la comprensione e l'applicazione.

Attraverso la gestione dei processi di erogazione dei servizi, la direzione della cooperativa fornisce adeguate garanzie di qualità ai servizi erogati.

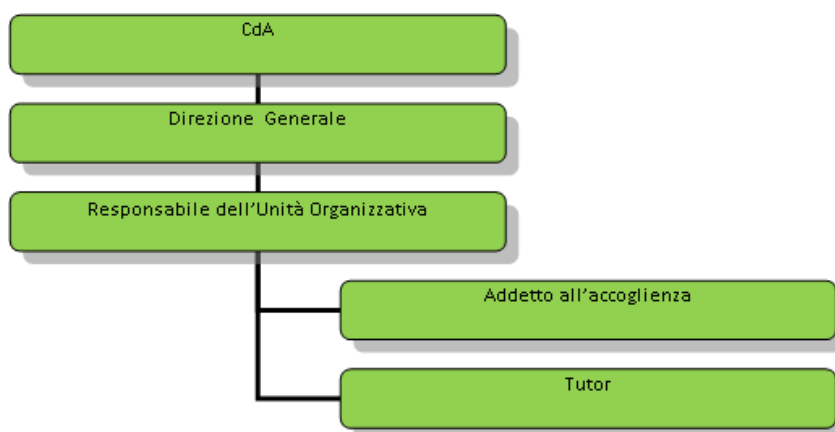
5.2 Sicurezza

La comunità ottempera le normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs. 81/2008 e d.lgs. 106/2009 e successive modificazioni).

6.3 Privacy e gestione della documentazione

L'archiviazione dei documenti e dei dati sensibili degli ospiti avviene sia in modo informatizzato sia con gestione diretta del supporto cartaceo, il tutto presso l'ufficio del responsabile e degli educatori. La corretta archiviazione e gestione dei dati avviene attivando procedure coerenti con il RE 679/2016. I responsabili del trattamento dei dati personali e sensibili sono per quanto di loro competenza le figure apicali dell'ente ed il responsabile del Servizio.

6. Organigramma



7. Come contattarci

La Strada Società Cooperativa Sociale

Centro per l'Erogazione dei Servizi al Lavoro

SEDE di MILANO - Via G.B. Piazzetta 2 – 20139 Milano

Tel. 02/55213838

Fax 02/57401701

Email: centrolavoro.mi@lastrada.it

www.lastrada.it

SEDE di PAVIA – via privata Faccioli 2/4 – 27100 Pavia

Tel. 347.9673942

Fax 02/57401701

Email: centrolavoro.pv@lastrada.it

www.lastrada.it