



BILANCIO SOCIALE 2022



INDICE

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	pag. 3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	pag. 4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 5
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 12
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	pag. 17
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	pag. 22
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	pag. 42
8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	pag. 49
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	pag. 52
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)	pag. 54

Premessa

*Il Bilancio Sociale ci permette di narrare e rendere visibile l'esito del nostro impegno; è utile per presentarci a chi non ci conosce, per condividere con chi ci conosce i risultati di un anno di lavoro, ma serve anche a noi, che operiamo tutti i giorni alla Strada, per ricordarci qual è il **significato vero della nostra opera** e del nostro agire quotidiano.*

*E' importante ricordare a noi stessi che dietro ai numeri, alle strutture, ai servizi, alle prestazioni ci sono i volti, le storie e **le vite di tante persone**.*

«La persona al centro» non è uno slogan rassicurante, è il punto di origine e di riferimento costante del nostro agire.

Ogni giorno corriamo il rischio di dimenticarlo, distratti dagli obblighi formali, dalle regole da rispettare, dalla necessità di «far quadrare i conti»; ogni giorno rischiamo di diventare erogatori distratti di prestazioni.

*Aiutiamoci quindi, ogni giorno, a mantenere desta la nostra coscienza e la consapevolezza del **compito delicato che ci è stato affidato**.*

Gilberto Sbaraini
Presidente

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è l'esito di un percorso condiviso, grazie al quale la nostra Cooperativa comunica i **risultati qualitativi e quantitativi** della propria attività nell'ultimo anno.

L'art.9 del D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 introducevano l'**obbligo** della redazione del Bilancio Sociale per le Cooperative Sociali; ma il Bilancio Sociale non è solo un adempimento formale, rappresenta innanzitutto una importante **opportunità**, per comunicare e condividere gli esiti del nostro impegno.

La redazione del Bilancio Sociale prevede il **coinvolgimento di tutti** i responsabili dei servizi della Cooperativa, che mettono a disposizione dati e informazioni, attraverso gli strumenti di rilevazione previsti dal Sistema Qualità e i momenti di confronto con la Direzione. Per la compilazione del Bilancio Sociale sono state utilizzate inoltre le Carte dei Servizi, le schede di rilevazione periodica dei Servizi, il Bilancio d'Esercizio e la relativa Relazione. La sintesi dei dati e la stesura finale sono affidate alla Responsabile dell'area Comunicazione e Fundraising, in collaborazione con il Presidente della Cooperativa e con la supervisione del Direttore.

Il Bilancio Sociale del periodo gennaio-dicembre 2022, è stato validato dal Consiglio di Amministrazione riunito il 21 aprile 2023, quindi presentato e **approvato** all'Assemblea dei Soci in data 24 maggio 2023.

Destinatari del Bilancio Sociale sono i soci lavoratori della Cooperativa, i volontari, i sostenitori, i referenti istituzionali, gli operatori dei servizi pubblici e di altre realtà del Terzo Settore, ma anche le aziende e le Fondazioni che a diverso titolo stabiliscono con La Strada rapporti di collaborazione e partenariato.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito web e veicolato attraverso e-mail, newsletter e social media; sarà inoltre distribuito nel corso di incontri di presentazione della Cooperativa e/o riunioni con partner e interlocutori istituzionali.



INFORMAZIONI
GENERALI
SULL'ENTE

Dati identitari

Nome dell'ente	LA STRADA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	10969830156
Partita IVA	10969830156
Forma giuridica ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A *
Indirizzo sede legale	Via Piazzetta, 2 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A118209
Telefono	02 55213838
Fax	02 57401701
Sito Web	www.lastrada.it
Email	info@lastrada.it
Pec	info@pec.lastrada.it
Codici Ateco	88.99.00

* Iscritta al RUNTS nella sezione Imprese Sociali dal 21.03.2022

Aree di operatività e contesto di riferimento

Le sedi principali (servizi, progetti, uffici amministrativi) si trovano nel **Municipio 4** del Comune di Milano, dove La Strada è attiva da oltre **40 anni** e ormai fortemente radicata, ma la nostra presenza si estende anche ad **altri Comuni** della Città Metropolitana e province della Regione Lombardia, in particolare **Bergamo e Pavia**.

Conosciamo bene il **territorio** nel quale operiamo e siamo abituati a **collaborare** con tutte le realtà presenti: scuole, istituzioni parrocchie, altri enti del terzo settore.

Accompagniamo le persone in difficoltà a ritrovare la propria strada, mettendo a disposizione passione e competenze, attraverso:

- **servizi continuativi**, ormai storici e consolidati,
- **progetti** specifici.

Missione: valori e finalità

La Strada non ha scopo di lucro, il suo fine è il **perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini** attraverso la **gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi** (vedi Statuto).

PRINCÌPI ISPIRATORI

Dottrina Sociale della Chiesa :

- Centralità e dignità della persona umana
- Bene comune
- Sussidiarietà
- Partecipazione
- Solidarietà

Movimento Cooperativo Mondiale:

- Mutualità
- Democrazia
- Impegno
- Equilibrio
- Spirito comunitario
- Legame con il territorio
- Equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche

VALORI CARDINE

- La **persona** al centro di tutte le attività.
- La **qualità** dell'intervento, nel quale si coniugano **idealità** e **concretezza**.
- Il **radicamento** nel territorio, che genera **relazioni** stabili e durature.
- La **collaborazione** e il **dialogo** con tutti, uno stile che moltiplica risorse e opportunità.

Attività statutarie e oggetto sociale *

Oggetto della Cooperativa sono le **attività socio-sanitarie ed educative** (art.1, comma 1, punto a, L. 381/91), da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, attraverso la realizzazione delle seguenti attività e/o servizi:

1. promozione, organizzazione e gestione di case e strutture di accoglienza residenziali per minori vittime di maltrattamenti e/o abusi e/o provenienti da famiglie in difficoltà e/o coinvolti in situazioni di devianza, malati, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, donne - anche con figli - in situazioni di grave abbandono, persone con disturbi psichiatrici, anziani, immigrati e, più in generale, persone e famiglie in difficoltà
2. promozione, organizzazione e gestione di servizi e attività specialistiche per il sostegno psico-pedagogico e psicologico di minori e adulti in grave difficoltà quali: minori vittime di abusi e/o maltrattamenti, persone con disturbi del comportamento o della personalità, tossicodipendenti etc.
3. promozione, organizzazione e gestione di servizi di accoglienza diurna per minori, giovani e adulti in difficoltà, anche immigrati e/o disabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: centri di aggregazione giovanile, centri diurni, ludoteche, doposcuola, centri socio educativi, centri psico-sociali, ecc.
4. promozione, organizzazione e gestione di attività di animazione educative, ludiche, ricreative, sportive per minori e adulti
5. promozione, organizzazione e gestione di attività di sostegno, orientamento e recupero scolastico e professionale per minori e adulti:
6. creazione, organizzazione e gestione di attività per la promozione della famiglia e il sostegno a famiglie in difficoltà
7. promozione e realizzazione di servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, a malati terminali, a portatori di handicap nonché, più in generale, alle persone in situazione di sofferenza, svantaggio o rischio di emarginazione
8. orientamento, formazione e avviamento al lavoro di persone in difficoltà e in stato di bisogno
9. realizzazione di progetti di ricerca in ambito educativo, sociale, assistenziale
10. formazione in ambito educativo e psico-pedagogico
11. promozione, organizzazione e gestione di attività di tipo culturale, sportivo e turistico rivolte a soci e non soci
12. promozione, organizzazione e gestione di case vacanze finalizzate al turismo sociale e all'ospitalità di iniziative rivolte alla promozione della cultura della solidarietà e dell'accoglienza
13. organizzazione e gestione di servizi contabili, amministrativi, di gestione del personale e generali altri adempimenti di legge anche a favore di altre organizzazioni del terzo settore con esclusione delle attività che la legge riserva alle categorie professionali
14. promozione, organizzazione e gestione di spazi e servizi rivolti ad altre realtà del terzo settore o comunque con finalità socio-assistenziali, educative o formative, allo scopo di sviluppare reti sociali: a tal fine la cooperativa può affittare spazi ad uso sociale e/o formativo e fornire servizi di carattere logistico e organizzativo.

Storia dell'organizzazione

1981 Costituzione dell'Associazione di **Volontariato La Strada**.

1985 Inaugurazione dei primi servizi residenziali per tossicodipendenti.

1988 Inaugurazione della Casa Alloggio per malati Aids San Genesio.

La storia della Cooperativa è strettamente connessa a quella dell'omonima Associazione, dalla quale ha avuto origine.

Ancora oggi l'Associazione tutela i valori ispiratori, si occupa delle attività di volontariato e delle iniziative di raccolta fondi, mentre alla Cooperativa sono affidati il coordinamento e la gestione operativa dei servizi e dei progetti.

1991 Apertura del Centro di Aggregazione Giovanile Tempo e Poi.

1993 Costituzione della **Cooperativa Sociale La Strada**.

1996 Nascita del Centro Diurno per minori In-Presa.

1997 Trasferimento della sede principale in via Piazzetta.

2000 Avviamento dei progetti di Housing Sociale nei primi alloggi Aler.

2002 Inaugurazione del Centro TIAMA.

2007 Attivazione del servizio dei Custodi Sociali.

2007 Avvio del progetto Casa Mia, negli alloggi per l'autonomia mamma-bambino.

2009 Primi interventi educativi domiciliari per minori.

2018 Inaugurazione del Centro per il Lavoro a Milano e Pavia.

2021 Gestione del servizio per i Minori le Famiglie e la comunità, a San Donato Milanese.

2022 Inaugurazione degli alloggi per l'autonomia per neomaggiorenni.

Collegamenti

con altri Enti del Terzo Settore

RETI ASSOCIATIVE

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative/Federsolidarietà	1995
Collegamento Territoriale Centri di Aggregazione Giovanile di Milano	1995
Compagnia delle Opere/CDO Opere Sociali	1999
Ambaradan (Coordinamento Centri Educativi Diurni Minori di Milano)	2000
CISMAI (Coordinamento Italiano Servizi Maltrattamenti all'Infanzia)	2003
Rete del Corvetto (coordinamento informale)	2009
CICA (Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS)	2011
CRCA (Coordinamento Regionale Case Alloggio per persone con HIV/AIDS)	2011
Coordinamento Enti Gestori Domiciliarità Milano	2015
Rete Valle dei Monaci	2015
Contrasti	2017
Rete QuBi	2018
Rete Maltrattamento Comune di Milano	2018
Diversi Patti di collaborazione: "Patto Ferrara", "Miglio delle Farfalle", "Portale dei Saperi"	2020-2022

ALTRE PARTECIPAZIONI

Denominazione	Quota /valore nominale
ASM Abitare Sociale Metropolitan	101.372,00 €



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Base sociale

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

Numero	Tipologia
73	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	Partecipazione	% deleghe
2022	Ordinaria	17/05/2022	Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2021; Andamento delle attività e prospettive per l'anno in corso; Approvazione Bilancio Sociale 2021; Adempimenti di cui all'art. 17 D.lgs.220/2002; Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione: gratuità delle cariche sociali; Scadenza mandato Collegio dei Sindaci e determinazioni conseguenti; Varie ed eventuali.	60 %	17 %
2021	Ordinaria	16/06/2021	Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2020; Andamento delle attività e prospettive per l'anno in corso; Approvazione Bilancio Sociale 2020; Adempimenti di cui all'art. 17 D.lgs.220/2002; Rinnovo del Consiglio di Amministrazione; Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione (gratuità delle cariche sociali); Varie ed eventuali.	77 %	22 %
2020	Ordinaria	24/06/2020	Approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31/12/2019; Approvazione del Bilancio Sociale 2019; Adempimenti di cui all'art. 17 DLGS 220/2002; Rinnovo delle cariche sociali; Determinazione compensi CdA (gratuità delle cariche sociali); Varie ed eventuali.	74 %	0 %

Sistema di governo e di controllo

AMMINISTRAZIONE: MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

La società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione**, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Nel 2022 il CdA della Cooperativa si è riunito in 12 occasioni, con una partecipazione media del 98,33 % dei componenti membri e una partecipazione media del 41,67 % dei componenti sindaci.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il **Collegio Sindacale** è stato confermato nell'incarico il 17 maggio 2022, formato da Daniele Franchina, Tania Luigia Manfredelli e Marco Mariani, integrato da Francesco Giovanni Caccamo e Marco Lovagnini in qualità di sindaci supplenti.

Il compenso è fissato in 9.500 € complessivo annuo per le attività di controllo contabile e revisione legale. Viene rispettato quanto previsto all'art. 2399 del Codice Civile in merito all'incompatibilità di carica.

Sistema di governo e di controllo

COMPOSIZIONE CDA

Membri CdA	Numero
Totale componenti	5
- di cui maschi	3
- di cui femmine	2
- di cui persone normodotate	100%
- di cui soci cooperatori lavoratori	100%

DATI COMPONENTI CDA

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Giacomo Gilberto Sbaraini	Sì	M	61	26/11/2003	6	Presidente
Paolo Giuseppe Larghi	Sì	M	56	04/06/2002	6	Consigliere Delegato
Laura Tasinazzo	No	F	55	02/06/2014	3	Consigliere
Paolo Salituro	No	M	48	01/06/2014	3	Consigliere
Lia Primignani	No	F	46	05/07/2020	1	Consigliere

Mappatura stakeholder

Tipologia stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Riunioni periodiche strutturate, questionari soddisfazione, supervisione a metà anno
Soci	Assemblea annuale
Finanziatori	Visite ai progetti, rendicontazioni narrative, colloqui di aggiornamento, co-progettazione
Clienti/Utenti	Rilevazione dei feedback con questionari strutturati
Fornitori	- - -
Pubblica Amministrazione	Accreditamenti e co-progettazione, partecipazione a Tavoli di coordinamento
Altri Enti del Terzo Settore	Partecipazione a Reti e Coordinamenti
Collettività	Iniziative pubbliche occasionali

Descrizione	Tipologia	Forme di collaborazione
Comune di Milano	Ente pubblico	Convenzioni e accreditamenti. Collaborazione con Servizi Sociali Professionali Territoriali.
Municipio 4	Ente pubblico	Collaborazioni progettuali.
ATS Città Metropolitana	Ente pubblico	Convenzione e accreditamento per la gestione di servizi socio-sanitari.
Regione Lombardia	Ente pubblico	Accreditamento Centro per i Servizi al Lavoro
Tribunali (Ordinario di Milano e per Minorenni)	Ente pubblico	Gestione persone sottoposte a provvedimenti penali (anche in collaborazione con UEPE - Ufficio Esecuzioni Penali Esterne e USSM - Ufficio Servizi Sociali Minori)
Fondazioni ed enti erogativi	Fondazione	Sostegno a progetti
Aziende	Imprese commerciali	Sostegno a progetti. Esperienze di volontariato Aziendale.
Scuole e Università	Altro	Accordi per co-progettazione e co-gestione degli interventi educativi. Gestione Tirocini studenti.
Enti religiosi	Altro	Collaborazioni operative e concessione spazi (in particolare: Suore Rosminiane, Parrocchie San Michele e Santa Rita, Parrocchie San Galdino e San Nicola)

Sistema di rilevazione dei feedback:

230 questionari somministrati
181 clienti/committenti
49 dipendenti



0 procedure feedback avviate



PERSONE CHE
OPERANO
PER L'ENTE

Personale retribuito e volontario



75 dipendenti (73 soci e 2 non soci)
30 lavoratori autonomi/liberi professionisti (*)
36 lavoratori occasionali (*)
= 141 persone retribuite

** non computabili nella Forza Lavoro*

8 volontari, di cui:
4 soci volontari
1 volontario in Servizio Civile
3 volontari in Leva Civica

2 Tirocini e stage
12 Lavoratori di Pubblica Utilità
25 persone in Messa alla Prova
2 persone in Affidamento in Prova

= 49 persone non retribuite

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità dei rimborsi ai volontari (emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati)

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: € 41.628,00/€ 18.333,00

Categoria	Tipologia compenso
Membri CdA	Non attribuito
Organi di controllo	Emolumenti
Dirigenti	Retribuzione
Associati	Retribuzione
Volontari	Eventuale rimborso spese

Tipologie contrattuali

Inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<i>Totale</i>	62	13
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	59	12
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	1	1

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
62	<i>Totale dipendenti indeterminato</i>	48	14
16	di cui maschi	14	2
46	di cui femmine	34	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	<i>Totale dipendenti determinato</i>	4	9
2	di cui maschi	2	0
11	di cui femmine	2	9

Ai lavoratori è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali



N.	Stagionali /occasionali *
36	<i>Totale lav. stagionali/occasionali</i>
13	di cui maschi
23	di cui femmine

N.	Autonomi *
30	<i>Totale lav. autonomi</i>
10	di cui maschi
20	di cui femmine

* non computabili nella Forza Lavoro

Composizione personale dipendente

Anzianità aziendale

	In forza al 2022	In forza al 2021
<i>Totale</i>	75	68
< 6 anni	38	32
6-10 anni	8	6
11-20 anni	23	25
> 20 anni	6	5

Livello d'istruzione

N. Lavoratori	
0	Master di II livello
33	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
12	Laurea Triennale
28	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Ruoli

N. dipendenti	Profili
75	<i>Totale dipendenti</i>
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
16	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
33	Educatori
13	Operatori socio-sanitari (OSS)
5	Psicologi/ghe
4	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	Cuochi/e
1	Operai/e

Consistenza personale dipendente

N. Cessazioni	
12	<i>Totale cessazioni anno di riferimento</i>
4	di cui maschi
8	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

N. Occupazioni	
75	<i>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</i>
18	di cui maschi
57	di cui femmine
16	di cui under 35
25	di cui over 50

N. Assunzioni	
18	<i>Nuove assunzioni anno di riferimento*</i>
3	di cui maschi
15	di cui femmine
4	di cui under 35
6	di cui over 50

N. Stabilizzazioni	
4	<i>Stabilizzazioni anno di riferimento**</i>
0	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50



Il **tasso di turnover** (rapporto Assunzioni e Cessazioni su Organico Medio Annuo) è del 41,38%, con un tasso di compensazione (rapporto tra entrati e usciti nell'anno) del 150%.

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato



OBIETTIVI E
ATTIVITA'

Dimensioni di valore e obiettivi d'impatto

Lo scopo dei nostri interventi è **offrire alle persone la possibilità di MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA LORO VITA** attraverso:

- la comprensione della propria storia, potenzialità e limiti
- il superamento di situazioni di difficoltà
- il miglioramento delle relazioni
- lo raggiungimento di un buon livello di autonomia
- l'integrazione nei contesti di vita
- la valorizzazione dei luoghi e delle comunità locali

Rileviamo quindi **il successo dei percorsi** individuali e di gruppo e **il miglioramento delle situazioni** (% dei percorsi conclusi con esito positivo).

QUALITÀ ED EFFICACIA DEI SERVIZI sono dimensioni cruciali per la nostra Cooperativa, garantite dalla **selezione e formazione** continua del personale e sostenute dalla definizione di **procedure e strumenti nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità**.

Attraverso strumenti di monitoraggio e di verifica sono rilevati gli **indicatori di performance, tra i quali** la percentuale di raggiungimento degli obiettivi specifici per ogni percorso/attività.

Nel 2022 gli obiettivi di performance hanno riscontrato un indice di raggiungimento medio dell'82%.

L'ACCESSIBILITÀ DELL'OFFERTA è resa possibile da un'adeguata **informazione/comunicazione**, in particolare dalle **Carte dei Servizi** disponibili sulle pagine del sito web della Strada, e dalla presenza di **accordi e protocolli** con i committenti per le diverse tipologie di servizi e prestazioni.

Viene rilevata attraverso **questionari di soddisfazione** agli stakeholder, sia ente pubblico inviante che beneficiari diretti delle attività: nel 2022 l'83,5% ha espresso un giudizio buono.

Output attività

Conosciamo il territorio e cogliamo i bisogni che emergono,
offrendo risposte strutturate.

Accompagniamo le persone in difficoltà a ritrovare la propria strada,
mettendo a disposizione passione e competenze.

2546 PERSONE ACCOLTE E SEGUITE NEL 2022
attraverso 13 servizi continuativi
e 22 progetti
IN 6 AMBITI D'AZIONE



Abitare



Dispersione
scolastica



Inclusione
lavorativa



Crescita



Cura



Coesione
sociale

SERVIZI RESIDENZIALI: una casa e un aiuto per 136 persone in difficoltà

Housing Sociale	*	47 adulti + 29 minori = 76 ospiti
Alloggi «Casa Mia»	*	19 adulti + 24 minori = 43 ospiti
Comunità «San Genesio»	**	13 ospiti
Casa «Don Bosco» - Capizzone		Struttura in avviamento

SERVIZI TERRITORIALI: punti di riferimento per 1581 persone (minori e adulti)

Centro Diurno «In-Presa»	*	75 minori
«Scuola Bottega»		45 minori (ed. 21/22 fino a giugno '22, ed. 22/23 fino a dicembre 22)
Centro di Aggregazione Giovanile "Tempo e Poi"	*	373 minori
Centro Per i Servizi al Lavoro	***	131 utenti
Spazio WeMi Piazzetta		476 utenti (di cui 142 minori)
Servizio Minori Famiglie e Comunità – San Donato Milanese		481 minori

SERVIZI DOMICILIARI: un sostegno presso la propria abitazione per 540 persone

Nell'ambito del Sistema della Domiciliarità del Comune di Milano, La Strada è accreditata per i Municipi 3, 4 e 5 di Milano per la gestione degli interventi socio-educativi, socio assistenziali e di custodia sociale, capofila dell'Associazione Temporanea di Scopo con Ass. La Nostra Comunità e Filo di Arianna s.c.s..

Interventi Educativi Domiciliari	*	74 minori e loro genitori
Custodi Sociali	*	435 anziani e adulti fragili
Interventi Socio Assistenziali	*	31 anziani e adulti fragili

SERVIZI DI CURA: clinica e formazione per la diagnosi e la cura dei traumi infantili

Centro Psicologico TIAMA	*	96 persone, di cui 39 minori 163 operatori formati
--------------------------	---	---

Progetti

FOCUS CASA

Progetti complementari al servizio di Housing Sociale

PROGETTO	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
RE-START	Affiancamento e reinserimento sociale per adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e le loro famiglie	Regione Lombardia	Fuoriluoghi SCS ONLUS (capofila) e altre 8 organizzazioni
RIUSCIRE	Supporto a persone detenute in situazioni di particolare vulnerabilità, prossime alla cessazione dello stato detentivo	Cassa delle Ammende - <i>"Programma di interventi per affrontare l'emergenza epidemiologica Covid-19 in ambito penitenziario"</i>	Provveditorato Amministrazione Penitenziaria per la Lombardia e altri 17 enti
LA STRADA VERSO CASA	Avviamento 3 nuovi alloggi per l'autonomia genitore-figli e neomaggiorenni presso il condominio solidale 5SQUARE	Fondazione Cariplo Bando Mi.Mo.5	-

FOCUS SCUOLA

PROGETTO	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
POLO FERRARA	Sostegno allo studio per 35 minori presso il CAM - Centro Aggregativo Multifunzionale di Piazzale Ferrara	Comune di Milano	Progetto A
FUORICLASSE	Sostegno e potenziamento della rete dei doposcuola del q.re Corvetto.	Fondazione Cariplo Bando Doposcuola in Rete	Martinengo, Nocetum, Parr. S. Michele e S. Rita, Passo dopo passo insieme, Ass. Giorgetti, Telefono Donna, Progetto A
SCHOOL HUB	Creazione di un hub ad alta intensità educativa presso l'Istituto Comprensivo Statale Pezzani, con progetti educativi, sostegno allo studio, orientamento, mediazione, servizi psicologici, laboratori sportivi e STEM.	Comune di Milano Fondi L. 285/97	ForMattArt, Crinali, Laureus, Galdus

Progetti

FOCUS LAVORO

PROGETTO	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
Accademia delle 2 Ruote	Un percorso formativo "on the job" per ragazzi NEET, con formazione teorico-tecnica e tirocini con borsa-lavoro	UBS Fondazione SNAM Fondo Beneficenza Intesa San Paolo	-
FAST	Percorsi speciali customizzati per giovani NEET e donne in difficoltà: Formazione, Affiancamento, Scouting Aziendale e Tirocinio	Cummins Fondo Beneficenza Intesa San Paolo Fondazione KPMG Fondazione Territorio Italia	-
SISTEMA SCUOLA-LAVORO	Programma triennale per rafforzare i programmi di accoglienza, formazione, orientamento e affiancamento al lavoro	Fondazione SNAM Fondo Beneficenza Intesa San Paolo	-
AL LAVORO!	Accompagnamento all'autonomia e inserimento lavorativo di soggetti fragili in carico ai Servizi Sociali - area Consorzio Sociale Pavese	Regione Lombardia - <i>"Programma integrato per la definizione di modelli di percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio"</i>	Consorzio Sociale Pavese (capofila) e altri enti
CIAO (Capacitazione, Inclusione, Attivazione e Occupazione)	Accompagnamento e inserimento lavorativo per donne e giovani - area Distretto Sociale Sud Est Milano (ASSEMI)	Regione Lombardia - <i>"Programma integrato per la definizione di modelli di percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio"</i>	ASSEMI (capofila) e altri enti
MIGWORK	Servizi formativi, orientamento scolastico e professionale per giovani, concluso a febbraio	Comune di Milano, ANCI Lombardia e Regione Lombardia	Comune di Milano (capofila) e altre 10 organizzazioni
SMART 2	Orientamento e inserimento lavorativo con stage per minori dell'area penale sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	Regione Lombardia	Cooperativa A&I (capofila) e altre 20 organizzazioni
REALMENTE GIOVANI	Accompagnamento all'inserimento lavorativo di giovani nel territorio di Pavia	Regione Lombardia Bando Giovani Smart	Comune di Pavia (capofila), Casa del Giovane e altre organizzazioni.

Progetti

FOCUS COESIONE

PROGETTO	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
QuBi Bis La ricetta contro la povertà infantile	Contrasto alla povertà infantile nel territorio Lodi-Corvetto attraverso informazione sulle opportunità offerte dal territorio, attivazione di risorse personali e autonomia, promozione di consapevolezza su alimentazione e stili di vita corretti e bisogni dei minori.	Fondazione Vismara Fondazione Cariplo	La Strada (capofila) , con Martinengo SCS, Nocetum SCS, Casa per la Pace, Fondazione Laureus Sport for Good, Formattart APS, Artàmica, Medici in Famiglia, Recup
Go! Ripartiamo con i Giovani	Nel Quartiere Salomone: educativa di strada, laboratori espressivi, e attività di orientamento al lavoro per i giovani, sensibilizzazione dei genitori.	Fondazione Cariplo	La Strada (capofila) , con Parrocchie San Nicolao e san Galdino
WE Corvetto	Interventi coordinati per il miglioramento del capitale sociale, per contribuire a una reale rigenerazione del quartiere Corvetto.	Comune di Milano Contributi Coesione Sociale 2019	-
Made in Corvetto	Rigenerazione urbana, animazione di quartiere e programmazione culturale presso il Mercato comunale coperto di piazzale Ferrara a Milano	Fondazione Cariplo Programma La cittàintorno	La Strada (capofila) , con Terzo Paesaggio e Milano Bicycle Coalition
Milano Aiuta Ucraina	Interventi di sostegno a famiglie ucraine giunte in Italia a causa della guerra: orientamento, supporto per attività ricreative/ educative, corsi di italiano, piccole necessità contingenti. Promozione integrazione sul territorio.	Fondazione Comunità Milano	ISMU (capofila) , Codici Ricerche(per monitoraggio), enti espressione delle reti territoriali e municipali.

Progetti

FOCUS CURA

PROGETTO	SINTESI	SOSTEGNO	PARTNER
KINTSUGI	Approccio integrato alla formazione, prevenzione e accompagnamento del sistema familiare, nella comunità educante nel Territorio di Cuneo.	Impresa Sociale Conibambini (Bando Ricucire i Sogni)	Coop. Armonia (capofila), con Reg. Piemonte, Ufficio Territoriale Scolastico, Asl Cn 1, 9 Cooperative Sociali, 4 Enti Gestori, CPP, Forcoop e ActionAid
MARTE	Multidisciplinary Approach to Recognize and Treat the Adverse Childhood Experiences, rivolto a professionisti che lavorano con bambini vittime di Esperienze Sfavorevoli Infantili.	Commissione Europea	La Strada (capofila) , con Ares2000, Nuovi Orizzonti, Centro Dinamika (Bulgaria), Women's Center of Karditsa (Grecia), Zavod Odprta dlan Trbovlje (Slovenia)
SILVER ART	Mantenimento della socialità e delle capacità cognitive degli anziani mediante esperienze artistiche e socializzanti, anche intergenerazionali.	Fond. Andreotti Brusone	-

Ambito #1. Abitare



Abitare

Diamo una casa a chi ne ha bisogno e facciamo un pezzo di strada insieme, aiutando a trovare poi un'abitazione stabile, un lavoro e una rete di relazioni per ricominciare.

Con il servizio di **Housing Sociale** mettiamo a disposizione alloggi arredati per persone o famiglie in difficoltà, in situazioni di precarietà (es. senza fissa dimora, ex detenuti, situazioni di sfratto esecutivo, persone con patologie o problematiche sociali).

“**Casa Mia**” accoglie mamme sole con bambini, spesso vittime di violenza e maltrattamento domestico, anche in collaborazione con la Rete Antiviolenza del Comune di Milano. Un team di operatori si occupa dell'accoglienza, dell'inserimento nell'alloggio e del monitoraggio della permanenza. Per ogni ospite viene sviluppato un progetto educativo, mirato al raggiungimento della maggiore autonomia possibile, attraverso la costruzione di una rete di relazioni e la ricerca di un'abitazione e di un'occupazione stabile.

La **Comunità “San Genesio”** è una Casa Alloggio ad Alta Integrazione socio-sanitaria, che accoglie persone affette da HIV, prive del supporto familiare e bisognose di assistenza; anche in questo servizio viene definito un Progetto Individualizzato per ciascun ospite, con l'obiettivo del reinserimento sociale.

Nel 2022 è iniziato il progetto **LA STRADA VERSO CASA**, grazie al bando 5Square, con l'avviamento di tre nuovi alloggi per l'autonomia mamma-bambino e neomaggiorenni.

Dal 2021 abbiamo la disponibilità di un immobile denominato “**Casa Don Bosco**”, nel Comune di Capizzone (BG); questa disponibilità ha permesso di attivare diverse forme di collaborazione con i servizi sociali del territorio, mettendo a disposizione le nostre competenze.

Ambito #2. Dispersione scolastica



Dispersione scolastica

Seguiamo bambini e ragazzi a rischio di abbandono scolastico, rimotivando allo studio e riprendendo con fiducia il proprio cammino.

Con **Scuola Bottega** riportiamo ogni anno 15 ragazzi a rischio drop-out sui banchi di scuola e li accompagniamo alla licenza media, con frequenza giornaliera presso la nostra sede. Il programma alterna lezioni, laboratori (falegnameria, cartotecnica, cucina...), visite didattiche e - nella seconda parte dell'anno - tirocinio formativo "in bottega" per i ragazzi con almeno 16 anni di età.

Per tutto l'anno scolastico, inoltre, gestiamo attività di sostegno allo studio per ragazzi e ragazze 11-18 anni, in particolare con Disturbi Specifici di Apprendimento, presso lo spazio **WeMi Piazzetta**. Si lavora a piccolo gruppo, con un rapporto educatore/studente di 1:3, per poter dedicare un sostegno adeguato a ciascuno. Oltre ad un supporto nello svolgimento dei compiti, i ragazzi possono apprendere un metodo di studio efficace ed utilizzare strumenti compensativi.

Il sostegno allo studio è anche parte integrante delle attività del **Centro di Aggregazione Giovanile**, del **Centro Diurno In-Presa**, del **Polo Ferrara**, in orario pomeridiano e per piccoli gruppi di età omogenea.

Lavoriamo inoltre in rete con altri enti del terzo settore per progetti di ampio respiro, tra cui:

- **SCHOOL HUB**
- **FUORICLASSE**

Ambito #3. Inclusione lavorativa



Inclusione lavorativa

Accompagniamo giovani e adulti nel mondo del lavoro, soprattutto chi è più fragile: in particolare ragazzi, giovani e donne che provengono da situazioni di svantaggio.

Nel 2018 abbiamo inaugurato un **Centro per il Lavoro**, accreditato con Regione Lombardia e articolato su due sedi, **a Milano e Pavia**. L'obiettivo è facilitare l'accesso al mercato del lavoro, offrendo orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Punto di partenza è la persona in cerca di lavoro, mentre punto d'arrivo è il miglior match possibile tra le sue caratteristiche e le esigenze del mercato. Un ruolo-chiave è quello del tutor, che affianca l'intero percorso.

Sviluppiamo progetti di riattivazione, orientamento e avviamento al lavoro, con il sostegno di aziende e fondazioni:

- **ACCADEMIA DELLE 2 RUOTE**
- **FAST** (Formazione, Assistenza, Scouting aziendale, Tirocinio)
- **SISTEMA SCUOLA-LAVORO**

Partecipiamo inoltre a progetti di rete (con enti pubblici e altri enti del Terzo Settore) per promuovere occupabilità e inclusione sociale:

- **AL LAVORO!**
- **MIGWORK 2**
- **SMART 2**
- **REALMENTE GIOVANI**

Ambito #4. Crescita



Crescita

Affianchiamo chi è in difficoltà passo dopo passo, aiutando a diventare adulti liberi e consapevoli.

Al **Centro Diurno "In-Presa"** accogliamo ragazzi dagli 11 ai 21 anni segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Milano, dai Comuni dell'hinterland milanese e dall'USSM *; nel Centro è attivo **Dedalo**, un percorso per minori inseriti in **un procedimento penale**. Per ogni ragazzo viene formulato un Progetto Educativo Individualizzato, che prevede momenti di gruppo (es. pranzo e merenda), sostegno allo studio, orientamento e avvio al lavoro, laboratori espressivi, sport, uscite sul territorio, occasioni di riflessione.

Lavoriamo anche per prevenire il disagio giovanile, con proposte educative nel tempo libero alternative alla strada o alla solitudine, in particolare con il **Centro di Aggregazione Giovanile "Tempo e Poi"** : uno luogo nel quale coltivare interessi, socializzare ed essere aiutati negli impegni quotidiani.

Dal 2018 è attivo lo **Spazio WeMi Piazzetta**, punto di incontro, orientamento e welfare locale, in collaborazione con il Comune di Milano. Tra le attività : il sostegno allo studio e lo Spazio Chiocciol@, con libero utilizzo di PC e affiancamento per ricerca attiva del lavoro o richieste di sostegno online.

Dal 2021 gestiamo il **Servizio Minori Famiglia e Comunità** del Comune di San Donato Milanese: interventi per minori e famiglie in situazioni di fragilità, con un lavoro educativo di comunità. Nello stesso Comune gestiamo il **Centro di Aggregazione Giovanile**, uno sportello scolastico per consulenza psicologica e pedagogica, interventi educativi diffusi, attività intergenerazionali. Le attività del Centro di Aggregazione sono state integrate grazie al progetto **Sando Sound** (Bando Giovani Smart di Regione Lombardia).

Da Aprile 2022 la Cooperativa gestisce anche il **Servizio Minori e Famiglie** del **Comune di Carpiano**, con l'attività stabile di una Equipe multidisciplinare che affianca e supporta le famiglie con minori in particolare difficoltà.

Con gli **Interventi Educativi Domiciliari**, infine, affianchiamo i minori dei Municipi 3, 4 e 5 di Milano nei momenti delicati della vita familiare, in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale Territoriale del Comune. Ogni minore è seguito da un educatore di riferimento, che affianca anche i genitori, facilitando le relazioni. Oltre alle attività individuali vengono proposte attività di gruppo (laboratori creativi, attività ludiche e sportive) e di sostegno allo studio.

* Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni del Ministero della Giustizia

Ambito #5. Cura



Cura

Offriamo un aiuto specializzato a persone malate, ad anziani soli e a vittime di traumi o esperienze infantili sfavorevoli.

Tramite il **Centro TIAMA** (Traumi dell'Infanzia e dell'Adolescenza, Maltrattamenti e Abusi) offriamo un servizio specialistico di diagnosi e cura a minori e adulti che presentano una sofferenza post-traumatica. Tale sofferenza può derivare da esperienze di maltrattamento, abuso sessuale, violenza assistita, trascuratezza, separazione conflittuale, difficoltà adottive, lutti o altre esperienze sfavorevoli.

L'équipe del Centro è formata da psicologi-psicoterapeuti, assistenti sociali e pedagogisti, affiancati da consulenti in ambito neuropsichiatrico, psichiatrico e legale. All'attività clinica di diagnosi e cura si affianca quella di formazione, supervisione e ricerca.

Con i **Custodi Sociali** affianchiamo anziani e famiglie in difficoltà sui territori del Municipio 4, caratterizzati dalla presenza di edilizia residenziale pubblica (le cosiddette "case popolari" dei quartieri Mazzini-Corvetto, Salomone-Ponte Lambro e Molise-Calvairate-Ponti), tramite un monitoraggio costante di salute e benessere generale (con colloqui telefonici e incontri a domicilio), accompagnamenti ad esami e visite mediche.

I Custodi sono presenti nei quartieri con 4 sedi (gli **SPORTELLI 4x4** di Piazzetta, Puglie, Montecassino, Salomone) dove svolgono attività di sportello (informazione e orientamento), socializzazione e sostegno alle necessità quotidiane.

Nell'ambito del sistema della Domiciliarità, la Cooperativa ha avviato anche nel 2022 gli **interventi Socio Assistenziali** a favore di adulti e anziani fragili che necessitano di assistenza nella cura di sé e dei propri ambienti di vita.

Ambito #6. Coesione sociale



Coesione
sociale

Promuoviamo socialità di quartiere e riqualificazione degli spazi nelle periferie sud-est di Milano.

Proprio perché lavoriamo da oltre 40 anni nello stesso territorio, la periferia sud-est di Milano, siamo diventati un punto di riferimento per progetti di rete che contrastino disagio e povertà educativa, in partnership con altri enti del terzo settore e in collaborazione con fondazioni ed enti pubblici.

QUBI - La ricetta contro la povertà infantile

Un progetto rivolto alle famiglie con minori del territorio Lodi-Corvetto, per combattere la povertà infantile stimolando l'attivazione in prima persona. Tra le attività 2022: sostegno, educazione alimentare, formazione specifica, orientamento ai servizi e alle opportunità territoriali, mediazione linguistica e attività con le scuole, organizzazione di attività sportive e di un centro estivo.

WE CORVETTO

Interventi coordinati per aumentare il benessere degli abitanti nel Quartiere Corvetto (percezione di sicurezza, legami, prossimità, convivenza, integrazione, reciprocità) anche grazie al potenzialmente delle risorse relazionali. Tra le attività 2022: sostegno allo studio, italiano per stranieri, promozione del volontariato in quartiere, attività e laboratori per minori e anziani.

MADE IN CORVETTO

Presso il Mercato comunale coperto di piazzale Ferrara a Milano, La Strada ha gestito anche nel 2022 il Punto di comunità di Lacittàintorno (programma triennale di Fondazione Cariplo dedicato alla rigenerazione urbana). Cuore del progetto era la Cucina di Quartiere, affiancata da un intenso programma culturale (incontri, presentazioni di libri, laboratori per bambini, corsi per adulti, concerti, arte partecipativa, ecc.) rivolto al quartiere e aperto a tutta la città. Il progetto è terminato il 31/12/2022.

GO! RIPARTIAMO DAI GIOVANI

Attività strutturate per stimolare riattivazione giovanile e creazione di legami di prossimità.

Tipologie di beneficiari

BENEFICIARI DIRETTI

Minori

- Provenienti dai territori interessati dai nostri servizi/interventi
- In condizioni di fragilità nel percorso di crescita
- A rischio dispersione/abbandono scolastico/formativo
- Vittime di Esperienze Sfavorevoli Infantili

Adulti

- Persone affette da HIV
- Persone con problema abitativo
- Persone disoccupate e/o in condizione di povertà
- Vittime di Esperienze Sfavorevoli Infantili
- Anziani fragili
- Mamme sole con bambini
- Lavoratori di Pubblica Utilità e in Messa alla Prova

BENEFICIARI INDIRETTI

- Famiglie
- Comunità locale
- Agenzie educative
- Altri enti invianti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

SERVIZI RESIDENZIALI

Permanenza media negli alloggi per l'autonomia e Residenzialità Sociale Temporanea (RST): 12 mesi.

Adulti e neomaggiorenni accolti in RST e altre forme di housing sociale (78):

- 100% ha migliorato il proprio livello di autonomia nella relazione con il territorio
- 13% ha migliorato la propria situazione lavorativa
- 100% dei dimessi (13) ha trovato casa

Nuclei mamma-bambino accolti in alloggi per l'autonomia (19)

- 15% ha concluso positivamente il percorso (dimissioni e obiettivo casa raggiunto)
- 60% ha raggiunto gli obiettivi di autonomia lavoro/territorio,

Persone con patologie HIV accolte in casa-alloggio, con percorsi educativi-assistenziali per la maggiore autonomia (13):

- 15% ha migliorato il proprio livello di autonomia
- 8% ha concluso positivamente il percorso (dimissione)

SERVIZI TERRITORIALI

Ragazzi seguiti con interventi educativi presso il Centro Diurno (75):

- 57% ha migliorato la propria condizione (almeno il 70% di obiettivi raggiunti nel Piano Educativo Personalizzato)
- 41% ha concluso positivamente il percorso (dimessi)

Ragazzi coinvolti in modo continuativo in attività educative e aggregative per il tempo libero (190):

- 14% ha migliorato il proprio protagonismo
- 11% ha migliorato la propria situazione scolastica

Outcome

sui beneficiari diretti e indiretti
e portatori di interesse

SERVIZI DOMICILIARI

Minori seguiti con interventi educativi domiciliari (74):

- 47% ha migliorato la propria condizione
- 22% ha concluso positivamente il percorso (16 dimessi)

Nuclei fragili e anziani assistiti con prestazioni di custodia sociale (435):

- 81% ha mantenuto la propria autonomia
- 9% ha migliorato capacità di relazione e connessione con il territorio

SERVIZI DI CURA

Pazienti seguiti dal Centro Tiama (96):

- 73% ha migliorato la propria condizione (evoluzione positiva del percorso terapeutico)
- 14% ha concluso il proprio percorso con esito positivo (dimissione)

FOCUS SCUOLA E LAVORO

- **131 persone accolte e seguite presso il Centro per il Lavoro su entrambe le sedi, di cui 50 under 24**

In particolare:

- 44 affiancati nella ricerca attiva del lavoro
- 47 Tirocini Formativi attivati presso altrettanti datori di lavoro
- 28 inserimenti lavorativi

- **15 minori hanno conseguito la licenza media**



Outcome e SDGs

Le attività hanno pertanto contribuito al raggiungimento degli **Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs):**

- **Obiettivo 4:** fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.
- **Obiettivo 8:** incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.
- **Obiettivo 10:** ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- **Obiettivo 11:** rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Strada adotta:

- un **Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015**, che permette di garantire uno standard elevato di qualità delle attività e che riguarda:
 - la gestione dei processi gestionali ed amministrativi della Cooperativa
 - la progettazione e l'erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali
 - l'erogazione di formazione agli operatori del settore socio-assistenziale ed educativo.

Per ogni servizio sono state codificate procedure operative con obiettivi specifici.

Anche nel 2022 l'Audit dell'Ente certificatore SGS ha confermato il rispetto degli standard qualitativi previsti e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

- un **Sistema di Responsabilità Organizzativa** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, che riguarda la responsabilità giuridica degli amministratori. Il sistema è composto da Modello Organizzativo, Codice Etico e di Condotta, Organismo di Vigilanza interno.
- una **Politica di protezione dei minori** (Child Protection Policy) che richiama ai principi delle convenzioni nazionali e internazionali, promuove azioni per garantire il benessere e la protezione dei minori, la prevenzione di abusi fisici e mentali e ogni forma di violenza contro i bambini.
- il **rating di legalità**, nel quale ha ottenuto due stelle; un indicatore del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (rating una e tre stelle).

Raggiungimento obiettivi

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione è stato monitorato dalla Direzione della Cooperativa, nell'ambito delle procedure previste dalla Certificazione di Qualità.

L'obiettivo a inizio anno era il pareggio di Bilancio, il 2022 si è concluso con una **perdita di 42.486 €**.

Un altro obiettivo riguardava l'incremento dei ricavi economici: le entrate del 2022 sono state di 3.592.637 €, rispetto ai 3.180.140 € del 2021, con un incremento significativo di 412.497 €. Questo risultato è dovuto principalmente alla definitiva attivazione del **Servizio Minori Famiglie e Comunità del Comune di San Donato Milanese**.

Il percorso di **digitalizzazione** della Cooperativa, già avviato nel 2022, ha visto nel 2021 la definitiva introduzione del sistema di controllo delle presenze del personale, mediante il programma Gecos. Sono stati inoltre introdotti e implementati il nuovo data base per la gestione degli stakeholder e il programma per la gestione dei donatori, oltre al rinnovamento dei siti internet La Strada e Centro Tiana.

Una delle notizie più positive del 2022 riguarda la conferma dell'incarico, da parte del Comune di Milano, per la gestione dei servizi Domiciliari, in particolare dei **Custodi Sociali**.

Nel corso del 2022 sono stati avviati nuovi alloggi per l'autonomia di giovani **neomaggiorenni**.

Non è ancora stata individuata una destinazione definitiva della struttura di **Capizzone** (BG),

Rimane un fattore di rischio la mancata garanzia di continuità di risorse economiche da parte dell'ente pubblico, in particolare del **Comune di Milano**, principale stakeholder della Cooperativa.



SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.197.915,00€	1.985.377,00	1.841.644,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	261.772,00 €	247.471,00	135.951,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	120.709,00 €	112.421,00 €	91.111,00 €
Contributi pubblici	340.206,00 €	162.293,00 €	263.400,00 €
Contributi privati	672.035,00 €	672.578,00 €	640.206,00 €

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Patrimonio

	2022	2021	2020
Capitale sociale	21.988,00 €	21.807,00 €	21.652,00 €
Totale riserve	372.047,00 €	349.617,00 €	394.236,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-42.486,00 €	23.128,00 €	-44.610,00 €
Totale Patrimonio netto	351.549,00 €	394.552,00 €	371.268,00 €

Conto Economico

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-42.486,00 €	23.128,00 €	-44.610,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-38.843,00 €	-19.210,00 €	9.752,00 €

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	21.988,00 €	21.807,00 €	21.652,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Valore della produzione

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	3.592.637,00 €	3.180.140,00 €	2.972.315,00 €

Costo del lavoro

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.164.168,00 €	1.982.741,00€	1.737.722,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

CAPACITA' DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate

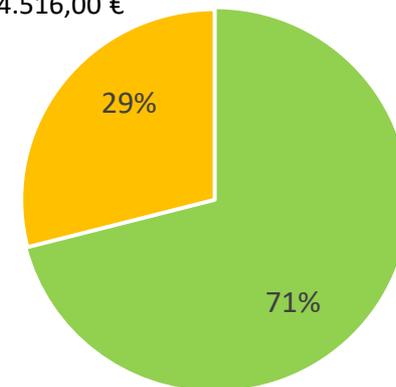
2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.132.132,00 €	261.772,00 €	1.393.904,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.065.783,00 €	0,00 €	1.065.783,00 €
Altri ricavi	0,00 €	120.709,00 €	120.709,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	252.882,00 €	252.882,00 €
Grants e progettazione	340.206,00 €	419.153,00 €	759.359,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.042.282,00 €	86.076,00 €	1.128.358,00 €
Servizi educativi	742.663,00 €	0,00 €	742.663,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	412.970,00 €	175.696,00 €	588.666,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	340.206,00 €	672.035,00 €	1.012.241,00 €

Incidenza fonti

Fonti private:
1.054.516,00 €



Fonti pubbliche:
2.538.121,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi sono promosse e organizzate dall'Associazione La Strada, che sostiene la Cooperativa. Sono inoltre integrate da attività di progettazione e ricerca fondi tramite bandi e altre opportunità presso aziende e fondazioni.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

A seconda della relazione instaurata col donatore e delle sue preferenze, la raccolta fondi può essere "istituzionale" e dunque destinata al sostegno generale dell'organizzazione, oppure specifica su singoli progetti (es. Scuola Bottega) o iniziative (es. Natale).

Ai grandi donatori viene fornito periodicamente un report dedicato sull'avanzamento del progetto; i donatori privati vengono mantenuti informati tramite e-mail ad hoc e newsletter.

Sito web e canali social (FaceBook, Instagram, LinkedIn) aggiornano settimanalmente sui progetti in corso.



INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

Descrizione sintetica delle attività e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

A integrazione dei servizi (storici e consolidati), si affiancano progetti pluriennali di rigenerazione di asset comunitari nelle seguenti aree:

- Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

In particolare, nel 2022 si distinguono per la loro rilevanza:

- QUBI - La ricetta contro la povertà infantile
- MADE IN CORVETTO
- WE CORVETTO
- GO! SALOMONE

Inoltre, alcuni beni sono stati negli anni oggetto di riconversione per destinazione sociale. In particolare, mantenuti anche nel 2022:

- Appartamenti d'accoglienza in immobili confiscati a mafia e criminalità (via Del Mare, via Monte Ceneri)

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITA'

Abbiamo organizzato un numero significativo di attività ed eventi coinvolgendo la comunità locale, tra cui:

- Organizzazione di doposcuola per il quartiere, con focus DSA
- Supporto alla popolazione locale per lo svolgimento delle pratiche online, anche in sinergia con lo Spazio WeMi e il Centro per il Lavoro
- Coinvolgimento di famiglie di minori (polo Rogoredo-Lodi-Corvetto) per informare sulle opportunità offerte dal territorio e potenziarne l'accesso spontaneo (es. laboratori genitori-figli, avvio di sportello di orientamento telefonico, creazione di volantini informativi in diverse lingue relativi a misure di sostegno al reddito)
- Organizzazione di Centri Estivi per minori, in collaborazione con le parrocchie locali (Corvetto e Salomone)
- Eventi Civil Week in collaborazione con altre associazioni del quartiere e co-progettate con gli abitanti: *Magicorvetto alla scoperta di storie, saperi e luoghi straordinariamente ordinari* (Made in Corvetto)
- Attivazione di bookcrossing nello spazio WeMi, presentazione di libri presso Made in Corvetto
- Panificazioni collettive nei cortili, in piazza e nei parchi con i bimbi dell'infanzia, laboratori creativi e artistici, concerti, pedalate e camminate.
- Pranzo di raccolta fondi gestito dalle Super mamme QuBi per sostenere il centro estivo.
- Concerti (Jazz Mi, Pianocity), letture performative e adesione a Bookcity, Prima diffusa al Mercato di piazza Ferrara
- Sportello XYZ – Sportello di Attivazione Giovanile per il Corvetto nasce come prima iniziativa sperimentale della Comunità Educante del Corvetto (CEC), un'alleanza nata nel 2019 per raccogliere e mettere a sistema le organizzazioni che si occupano di adolescenza nel quartiere Corvetto di Milano.

In generale, per favorire le occasioni di socialità e il coinvolgimento della comunità locale, è stato potenziato il **lavoro di rete, con tutte le realtà territoriali**, in particolare quelle del quartiere Corvetto e Salomone, anche grazie ai progetti di **coesione sociale** in essere (pag. 28).



ALTRE
INFORMAZIONI
NON FINANZIARIE

RINGRAZIAMENTI

Riusciamo a portare il nostro aiuto grazie alla collaborazione e alla fiducia di istituzioni, enti pubblici e servizi territoriali che lavorano al nostro fianco, il cui sostegno è integrato da donatori privati, aziende e fondazioni che sostengono la Cooperativa La Strada anche attraverso l'omonima Associazione.

In particolare, ringraziamo:

UNIONE EUROPEA - REGIONE LOMBARDIA - COMUNE DI MILANO - CASSA AMMENDE MDG
BLACKROCK, FONDAZIONE ANDREOTTI BRUSONE, FONDAZIONE BOROLI, FONDAZIONE CARIPLO, CHIESA
VALDESE Fondi 8×1000, CNP VITA, FONDAZIONE COVIVIO, CUMMINS, FONDAZIONE FRASSI, FONDAZIONE
GLOBAL GIVING, KPMG, LINKLATERS, IDC, FONDAZIONE INTESA SANPAOLO, FONDAZIONE MARAZZINA, MISSION
BAMBINI, NEUBERGER BERMAN, FONDAZIONE SPECCHIO D'ITALIA, RETEX-WITAILER, REVERSE, FONDAZIONE
SNAM, SOBI, FONDAZIONE SOCIETE GENERALE - FONDAZIONE PEPPINO VISMARA, UNICREDIT, UNIONE
BUDDHISTA ITALIANA Fondi 8×1000, UBS.



MONITORAGGIO

Monitoraggio

Svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale

Per quanto riguarda gli obblighi previsti dalla legge riguardo il monitoraggio da parte dell'Organo di Controllo sulla conformità del Bilancio Sociale alle "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS", segnaliamo che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 prevede che le cooperative sociali siano escluse dagli obblighi di monitoraggio disposti dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche.

Pertanto, la Cooperativa Sociale La Strada è esentata dal suddetto adempimento.



CONTATTI: 02 55213838 - info@lastrada.it - www.lastrada.it