

The logo for 'La Strada' features the text 'La Strada' in a bold, orange, sans-serif font. The text is centered between two thick, horizontal green brushstroke-like bars that extend slightly beyond the width of the text.

# Scuola Bottega

---

Percorso formativo per la LICENZA MEDIA

## Carta del Servizio

**“La Strada” Società Cooperativa Sociale**

Sede legale:

Via G.B. Piazzetta 2

20139Milano

tel. 0255213838 fax 0257401701

sito: [www.lastrada.it](http://www.lastrada.it)

## **Il Servizio "Scuola Bottega" della Cooperativa "La Strada"**

---

Il Servizio "Scuola Bottega" nasce nel 2001 in via sperimentale ad opera della Cooperativa Sociale "La Strada" come strumento di contrasto alla dispersione scolastica, per seguire **giovani, italiani e stranieri, di età compresa fra i 14 e i 17 anni**, con percorsi di gruppo ed individuali, curando il completamento della scuola dell'obbligo, la formazione e l'inserimento lavorativo in tirocinio formativo presso artigiani e piccole e medie imprese preventivamente selezionate in base alle attitudini del minore.

### **Gli obiettivi del Servizio**

---

Lo scopo generale di scuola Bottega è la prevenzione del precoce abbandono scolastico, gli obiettivi specifici sui singoli studenti riguardano sia la dimensione educativa e di crescita personale che quella didattica, volta al conseguimento del titolo di superamento della Scuola secondaria di primo grado.

In particolare abbiamo condiviso e definito:

#### Obiettivi didattici

- supportare i processi di apprendimento attraverso il potenziamento delle competenze linguistiche e logico-matematiche, la riattivazione di competenze trasversali, l'approfondimento di argomenti base inerenti alla preparazione dell'Esame di fine primo ciclo;
- favorire il conseguimento del diploma di Scuola secondaria di primo grado;
- sviluppare occasioni di orientamento e accompagnamento formativo/lavorativo.
- favorire la permanenza nel percorso formativo anche oltre la Scuola dell'obbligo;

#### Obiettivi educativi

- favorire lo sviluppo di una maggiore consapevolezza intesa come capacità di riflettere su di sé ("io con me stesso") e la capacità di riconoscere le proprie potenzialità;
- consentire l'acquisizione di migliori competenze relazionali all'interno del gruppo di pari ("io con i miei coetanei");
- facilitare l'acquisizione di competenze sociali ("io nel mondo con gli altri");
- supportare la crescita di capacità rappresentative e critiche riguardo alle scelte da intraprendere e al proprio futuro ("io nel tempo a venire").

### **I destinatari del servizio**

---

Il servizio vuole rispondere ai bisogni di:

RAGAZZI/E ITALIANI e STRANIERI A RISCHIO DI DISPERSIONE, segnalati dalle scuole secondarie di 1° grado, spesso identificati come «problemi» all'interno del contesto scolastico, con bassa scolarizzazione (basso apprendimento), scarsa motivazione. ritiro sociale o comportamenti antisociali.

MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI di 16/17 anni (spesso vicini al 18° anno di età) con bassa scolarizzazione nel paese di origine, una crescente incertezza per l'avvicinarsi della maggiore età, livelli diversi di comprensione e utilizzo della lingua italiana.

I pre-requisiti fondamentali che vengono richiesti sono dunque:

- motivazione all'apprendimento ed interesse verso l'ambito formativo proposto,
- buona comprensione della lingua italiana (per gli stranieri almeno livello A2),
- minime competenze di base in Italiano, matematica, inglese,
- puntualità e costanza rispetto agli appuntamenti fissati nella fase di selezione.

E' richiesta inoltre la disponibilità da parte della famiglia e del servizio inviante (Scuola, Servizio Sociale, Comunità) a sostenere ed accompagnare il percorso della ragazzo/a.

### **Requisiti minimi garantiti dal Servizio**

---

La principale caratteristica della proposta è la capacità di **sostenere complessivamente ciascun minore, considerando cioè ogni singolo aspetto:** scuola e formazione in generale, tempo libero, eventuale affiancamento lavorativo, ecc. Alla base di questa scelta c'è la consapevolezza del fatto che sia centrale dare una risposta complessiva ai bisogni di comunicazione, di socializzazione, affettivi, relazionali, di affermazione di sé, di auto-realizzazione e di comprensione del significato della realtà.

Il percorso Scuola Bottega prevede:

- uno STAFF DEDICATO: ogni ragazzo viene seguito da uno staff multidisciplinare (educatori, orientatori e docenti) con un Progetto Educativo Individualizzato e affiancato per tutto il percorso con un tutoraggio ad hoc;
- una ALTERNANZA CALIBRATA, da ottobre a giugno, tra: lezioni in aula, laboratori tecnici, orientamento scolastico e successiva iscrizione alle scuole superiori, orientamento al lavoro e tirocinio formativo, colloqui individuali di accompagnamento e sostegno;
- la stretta COLLABORAZIONE con le scuole e con il territorio: costante comunicazione con le scuole di riferimento, verifiche periodiche delle competenze acquisite, valutazioni condivise, consegna pagella e ammissione all'esame, contatti costanti con i Servizi Territoriali;
- il coinvolgimento delle FAMIGLIE o dei datori di cura di ciascun minore: coinvolgimento sin dal primo giorno nelle tappe del percorso, contatto «quotidiano», sostegno alla genitorialità;
- un lavoro costante di VALUTAZIONE dell'APPRENDIMENTO: sviluppo e monitoraggio di ciascun modulo formativo, valutazione complementare.

## **Modalità di erogazione delle prestazioni**

---

Il percorso proposto è articolato su attività d'aula dal Lunedì al Venerdì, dalle 9,00 alle 13,00. Si distinguono:

- Attività d'AULA (da ottobre a maggio): insegnamento di materie «classiche» (italiano, storia, geografia, scienze, matematica...), nel rispetto di programmi ministeriali vigenti, ma con programmazione «elastica» ritagliata sulle esigenze della classe (es. potenziamento della lingua italiana).
- LABORATORI (da novembre a maggio): i laboratori di falegnameria e panificazione, attrezzati con strumentazione professionale, sono fondamentali per:
  - un apprendimento attivo: applicazione di nozioni apprese in aula (geometria, matematica, tecnica)
  - valorizzazione di competenze pratiche e manuali.
  - potenziamento soft skills trasversali (es. competenze sociali e lavoro in team)
  - apprendimento delle regole-base del lavoro (sicurezza sul lavoro, ordine e pulizia degli spazi, raggiungimento degli obiettivi assegnati...)
- Esperienza in TIROCINIO FORMATIVO per i ragazzi tra i 16 e 17 anni: nella seconda parte dell'anno scolastico (da marzo a maggio), sulla base delle caratteristiche di ogni ragazzo, viene attivato un TIROCINIO FORMATIVO in azienda. Il processo prevede la redazione del proprio CV, uno scouting aziendale per l'identificazione di realtà idonee ed avvio dell'inserimento, l'espletamento delle pratiche previste per l'attivazione dell'esperienza (convenzione, progetto formativo, assicurazione). Il Tirocinio sarà monitorato settimanalmente attraverso incontri settimanali con le aziende e terminerà con la valutazione e la certificazione dell'esperienza.

## **Modalità per l'accoglienza, la presa in carico e la dimissione delle ospiti**

---

### **SELEZIONI**

L'accoglienza dei candidati avviene in collaborazione con Scuole e Enti presenti sul territorio e viene condotta da educatori in costante coordinamento con tutta la rete dei servizi territoriali.

Le segnalazioni da parte delle Scuole o da Enti privati possono essere inoltrate a partire dal mese di giugno attraverso l'apposita Scheda di Segnalazione. Successivamente la Referente del Servizio gestisce i primi colloqui conoscitivi con l'interessato/a e la famiglia/tutore.

Nel mese di Settembre si svolgono le selezioni, svolte attraverso prove scritte (italiano e materie scientifiche), una attività di gruppo e infine i colloqui individuali.

Al termine delle selezioni sarà pubblicata la graduatoria definitiva, con l'elenco dei candidati ammessi al percorso. A ciascun candidato verrà fornita la motivazione dell'ammissione o meno a Scuola Bottega.

### **LA PRESA IN CARICO**

Con ogni Istituto Scolastico inviante vengono stipulati i seguenti documenti:

- l' Atto D'intesa
- il Patto di Corresponsabilità educativa (firmato da La Strada – Scuola – Alunno – Famiglia/Tutore).

I ragazzi di età 14-15 anni, in obbligo scolastico restano iscritti presso la scuola di provenienza

I ragazzi di età 16-17 anni, con obbligo scolastico assolto per raggiunto limite di età, vengono iscritti al CPIA (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti) in virtù di una consolidata collaborazione; nelle sedi CPIA svolgeranno l'esame di Licenza media.

In particolare, il **Patto di corresponsabilità educativa** è un documento che sancisce il patto educativo tra tutti i soggetti coinvolti: alunno, famiglia, Istituto scolastico e Ente del Terzo settore per la Scuola della Seconda Opportunità; l'obiettivo del patto è quello di coinvolgere tutti gli attori beneficiari indiretti e diretti delle azioni di Scuola della Seconda Opportunità. Tale contratto è un'esplicita assunzione di responsabilità dei soggetti coinvolti nell'attuazione del Progetto educativo/didattico per l'alunno, finalizzato:

- al recupero e al potenziamento delle competenze didattiche ed esperienziali per permettere all'alunno di sostenere l'Esame di fine primo ciclo presso l'I.C. di riferimento;
- alla valorizzazione delle competenze progettuali operative per sostenere l'alunno nella scelta di un futuro scolastico e/o professionale adeguato.

## ATTIVITA'

### Attività di costituzione del gruppo

Nel corso del primo mese di attività il progetto lavora all'approfondimento della conoscenza reciproca tra i ragazzi accolti e alla costituzione del gruppo, composto al massimo da 15 ragazzi, al fine di preservare un contesto che possa garantire ai minori attenzioni specifiche. Questa fase prevede attività di autopresentazione individuale, svolgimento di giochi collaborativi, definizione partecipata delle regole del gruppo; sono inoltre previste esperienze socializzanti esterne che costituiscono un'occasione per approfondire conoscenza reciproca e sono finalizzate al consolidamento del gruppo e delle regole condivise.

### Attività educative

- momenti strutturati in cui vengono affrontate – attraverso discussioni, interviste, interventi di esperti – tematiche sociali, relative all'educazione alla legalità, all'educazione all'affettività, al rischio delle dipendenze;
- uscite sul territorio legate al lavoro di gruppo, all'esperienza della scoperta, al potenziamento dell'autonomia e alla dimensione del mettersi in gioco in contesti nuovi;
- momenti di socialità spontanea e di scambio libero, come la condivisione dei pasti;
- attività finalizzate a realizzare beni o servizi "socialmente utili" per il territorio circostante.

### Azioni di Orientamento

Al fine di ridurre il rischio di un possibile abbandono scolastico nel delicato passaggio dalla Scuola secondaria di primo grado a quella Secondaria di secondo grado, la Scuola della Seconda Opportunità mette in campo le seguenti azioni di Orientamento:

- percorsi di Orientamento di gruppo (tra novembre e dicembre) per presentare ai ragazzi i percorsi di studio possibile, aiutare i ragazzi a fare un bilancio sulle loro competenze e indagare la loro motivazione;
- a seconda delle collaborazioni in atto con gli Istituti superiori/Enti formativi di interesse dei ragazzi è possibile partecipare agli open-day con l'accompagnamento degli educatori;
- supporto alle famiglie, in collaborazione con le Scuole, per l'interpretazione e il riconoscimento del Consiglio orientativo: molto spesso questo è un momento molto delicato per il ragazzo che si "scontra" con aspettative familiari che possono essere diverse dalle sue; per questo vengono organizzati momenti di confronto e scambio su questi temi tra educatori, professori della Scuola di provenienza e famiglie;
- supporto pratico nell'iscrizione al percorso di studi successivo: gli operatori supportano attivamente le famiglie che lo necessitano nella produzione della documentazione necessaria per l'iscrizione alla Scuola/percorso formativo successivo e nel monitoraggio delle scadenze istituzionali. Per i soggetti più fragili questo passaggio risulta infatti fondamentale per la buona riuscita dell'intero percorso di Orientamento fatto;
- all'interno del progetto vengono inoltre proposte esperienze con il mondo esterno alla Scuola, realizzando visite presso luoghi e realtà lavorative presenti nel territorio, per favorire l'osservazione dei contesti e la riflessione sulla prosecuzione del percorso scolastico.

#### Attività didattiche

- insegnamento-apprendimento di materie umanistiche e logico-matematiche (Italiano, Storia, Geografia, Matematica, Scienze ecc.), nel rispetto delle Indicazioni nazionali e dei curricula di Istituto, ma con programmazione personalizzata all'interno del percorso del piccolo gruppo (es. con potenziamento della Lingua italiana);
- attività di potenziamento per la riattivazione di competenze trasversali ed extrascolastiche;
- attività specifiche esperienziali per l'approfondimento di argomenti base inerenti alla preparazione dell'Esame di fine primo ciclo e trasversali a diverse discipline (ad esempio di Storia, Arte e Immagine, Matematica, Geografia, Tecnologia, Scienze);
- attività laboratoriali e pratiche per applicazione di nozioni apprese in aula (ad esempio di Geometria, Matematica, Tecnologia) e valorizzazione di competenze pratiche e manuali, in particolare negli ambiti della falegnameria, cartotecnica, informatica, cucina e delle attività motorie;
- uscite didattiche: visite sul territorio con finalità di apprendimento e di accrescimento del senso civico di appartenenza.

#### Accompagnamento all'Esame di fine primo ciclo

Durante la seconda metà dell'anno scolastico, in funzione della preparazione dell'esame, vengono svolte –in accordo e in condivisione con gli Istituti scolastici invianti – le seguenti attività:

- sviluppo della consapevolezza e della conoscenza delle diverse tipologie di prove che verranno affrontate nell'esame (prove Invalsi, prove scritte, prova orale);

- elaborazione di un elaborato o di un percorso inter-multi-transdisciplinare (in base alle specifiche disposizioni normative) e prove di esposizione.

In prossimità dell'esame di fine anno, gli educatori dell'équipe seguono individualmente i ragazzi attraverso le seguenti azioni:

- monitoraggio e contatti con i docenti per la preparazione in vista dell'esame scritto;
- programmazione degli esami orali (calendario e organizzazione delle giornate di esame);
- monitoraggio della preparazione in vista dell'esame orale (i giorni prima della prova);
- accompagnamento del ragazzo/a a Scuola in occasione delle prove, ove ritenuto opportuno.

## **Strumenti e modalità di rilevazione della soddisfazione**

---

La Cooperativa La Strada distribuisce alle ospiti e alla committenza un **questionario di soddisfazione** (*M 11-01 Questionario di soddisfazione del Cliente/Utente*), a cadenza annuale (nel mese di luglio) ed in occasione delle dimissioni.

Le risultanze dei questionari vengono analizzate, discusse e prese in carico quale input per il Riesame annuale della Direzione previsto dal Sistema Qualità<sup>i</sup>.

## **Strumenti e modalità per i reclami e le non conformità**

---

Il reclamo del Committente/Cliente/Utente/Ospite può essere effettuato in forma scritta o verbale (direttamente o telefonicamente), al Responsabile di Servizio, alla Direzione o al Presidente.

Nel momento della ricezione del reclamo, i Responsabili la registrano su apposita scheda (*M 15-01 Scheda Reclamo*), ove registreranno i riferimenti, la descrizione sintetica del problema evidenziato e la data di rilevazione<sup>ii</sup>.

## **Disponibilità e diffusione del materiale informativo**

---

La **Carta dei Servizi** e i suoi allegati ed altro **materiale informativo** sul servizio sono disponibili:

- ✓ sul sito (pdf scaricabile)
- ✓ al momento di prima conoscenza dei servizi inviati, dei minori e loro familiari/tutori e di chiunque abbia interesse conoscere il servizio offerto
- ✓ su richiesta in qualsiasi altra occasione
- ✓ presso la sede della Cooperativa

## **Scuola Bottega –La Strada Società Cooperativa Sociale**

---

### Sede Operativa:

Via G. B. Piazzetta 2 – 20139

Tel. 0255213838 Fax 0257401701

sito web: [www.lastrada.it](http://www.lastrada.it)

### Responsabile del Servizio:

Ilaria Dardano (tel. 0255213838 – [dardano@lastrada.it](mailto:dardano@lastrada.it))

### Direttore della Cooperativa La Strada:

Paolo Larghi (tel. 0255213838 – [larghi@lastrada.it](mailto:larghi@lastrada.it))

---