

BILANCIO SOCIALE 2021



INDICE

| | | |
|-----|--|---------|
| 1. | PREMESSA/INTRODUZIONE | pag. 3 |
| 2. | NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | pag. 4 |
| 3. | INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | pag. 5 |
| 4. | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | pag. 12 |
| 5. | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | pag. 17 |
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ | pag. 22 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | pag. 41 |
| 8. | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI | pag. 48 |
| 9. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | pag. 51 |
| 10. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI) | pag. 53 |

Premessa

L'appuntamento annuale con il Bilancio Sociale è una occasione preziosa per **misurare e valutare** la bontà del nostro lavoro e per **condividerlo** con le numerose persone che sostengono la nostra opera; **ci aiuta a rimettere al centro il significato del nostro impegno quotidiano e a valutarlo nella sua concretezza.**

Dietro ai numeri che riordiniamo e sintetizziamo in questo documento - è utile ricordarlo - ci sono **i volti e le storie di tante persone**: i ragazzi e le ragazze che frequentano i nostri centri, le donne che accogliamo nei nostri alloggi, gli anziani che incontriamo nelle loro case, ma anche le educatrici della Cooperativa La Strada, le persone che lavorano nei servizi amministrativi, i volontari e coloro che ci sostengono.

La Strada è nata molti anni fa (più di 40!) per aiutare coloro che il fondatore, don Giancarlo, chiamava "i miei ragazzi", giovani della periferia milanese che avevano ceduto al "fascino della droga"; lo stesso scopo che ha dato origine alla nostra opera, cioè l'attenzione alle persone che si trovano in una situazione difficile e dolorosa, è ancora oggi vivo e al centro del nostro lavoro quotidiano. Il nostro tempo ci pone di fronte a **sfide complesse**: nuove forme di povertà - non solo materiale, una condizione giovanile caratterizzata da un diffuso isolamento, fenomeni di aggregazione violenta, distanza dalle figure adulte, diffusione crescente dell'uso di sostanze. A tutto ciò si accompagnano i problemi derivati dalla emergenza pandemica, il rapporto spesso faticoso con le pubbliche amministrazioni, la difficoltà a far quadrare i bilanci economici.

Di fronte a una situazione di questo tipo è facile lasciare spazio allo sconforto e alla rassegnazione, fino alla rinuncia. **Ma i risultati descritti in questo Bilancio Sociale, insieme ai volti di tante persone con le quali abbiamo condiviso un pezzo di strada, ci confortano e ci spingono a reagire.** Di fronte a tutte queste sfide sentiamo quindi - e di più - l'urgenza di esserci e di continuare a lavorare ancora meglio e con maggiore consapevolezza.

E poi ci sono gli episodi provvidenziali, che ci fanno percepire ancor più chiaramente la dimensione della **responsabilità** del nostro lavoro; nel 2021 è arrivato, impreveduto e prezioso, il regalo di don Luigi Bandera, che ha donato alla Strada un bellissimo immobile in una valle bergamasca.

Gilberto Sbaraini
Presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto", a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

L'art.9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

Riteniamo che il Bilancio Sociale sia non solo un adempimento obbligatorio, ma anche un importante strumento di comunicazione e condivisione dell'operato della nostra Cooperativa: racconta in sintesi quanto realizzato e rendiconta con trasparenza i risultati raggiunti nell'ultimo anno di esercizio.

La sua redazione prevede il coinvolgimento attivo di tutti i responsabili dei servizi della Cooperativa, che mettono a disposizione dati quantitativi e informazioni qualitative attraverso strumenti di rilevazione strutturati (previsti dal Sistema Qualità) e occasioni calendarizzate di confronto con la Direzione. Per la compilazione sono inoltre utilizzate le Carte dei Servizi, le schede di rilevazione periodica dei Servizi, il Bilancio d'Esercizio e la relativa Relazione.

La sintesi dei dati e la stesura finale sono poi affidati alla Responsabile Comunicazione e Fundraising, in coordinamento con il Presidente della Cooperativa e con la supervisione del Direttore.

Il Bilancio Sociale per l'attività 2021 (gennaio - dicembre) è stato presentato e validato nel corso del Consiglio di Amministrazione del 29 aprile 2021, quindi presentato e approvato in Assemblea dei Soci in data 17 maggio 2021.

Destinatari del Bilancio Sociale sono i soci lavoratori della Cooperativa, i volontari, i sostenitori, i referenti istituzionali, gli operatori dei servizi pubblici e di altre realtà del Terzo Settore, ma anche le aziende e le fondazioni che a diverso titolo stabiliscono con La Strada rapporti di collaborazione e partenariato.

Il presente documento sarà pubblicato sul sito web e veicolato attraverso e-mail, newsletter e social media; verrà inoltre distribuito nel corso di incontri di presentazione della Cooperativa e riunioni con i partner o gli interlocutori istituzionali.



**INFORMAZIONI
GENERALI
SULL'ENTE**

Dati identitari

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | LA STRADA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 10969830156 |
| Partita IVA | 10969830156 |
| Forma giuridica ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A * |
| Indirizzo sede legale | Via Piazzetta, 2 - MILANO (MI) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A118209 |
| Telefono | 02 55213838 |
| Fax | 0257401701 |
| Sito Web | www.lastrada.it |
| Email | info@lastrada.it |
| Pec | info@pec.lastrada.it |
| Codici Ateco | 88.99.00 |

* Iscritta al RUNTS nella sezione Imprese Sociali dal 21.03.2022

Aree di operatività e contesto di riferimento

Le sedi principali (uffici generali, servizi e progetti) si trovano nel **Municipio 4 del Comune di Milano**, dove La Strada è presente da **40 anni** e ormai fortemente radicata.

Il focus è pertanto sulla periferia sud-est di Milano e sui **quartieri Corvetto e Salomone** in particolare, ma negli anni il raggio d'azione si è ampliato: oggi La Strada è attiva **in tutta la città** e accoglie utenti provenienti da diversi quartieri di Milano e dal territorio extracittadino.

Per le attività connesse al proprio Centro per il Lavoro, inoltre, il raggio d'azione è esteso al territorio di Pavia e all'intera **Regione Lombardia**.

Conosciamo il territorio in cui operiamo da 40 anni e **cogliamo i bisogni che via via emergono, offrendo risposte strutturate**.

Accompagniamo le persone in difficoltà a ritrovare la propria strada, mettendo a disposizione passione e competenze, attraverso:

- **servizi** stabili, ormai storici e consolidati
- **progetti** specifici

Missione: valori e finalità

La Strada non ha scopo di lucro; suo fine è il **perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini** attraverso la **gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.**

PRINCÌPI ISPIRATORI

Dottrina Sociale della Chiesa :

- Centralità e dignità della persona umana
- Bene comune
- Sussidiarietà
- Partecipazione
- Solidarietà

Movimento Cooperativo Mondiale:

- Mutualità
- Democrazia
- Impegno
- Equilibrio
- Spirito comunitario
- Legame con il territorio
- Equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche

VALORI CARDINE

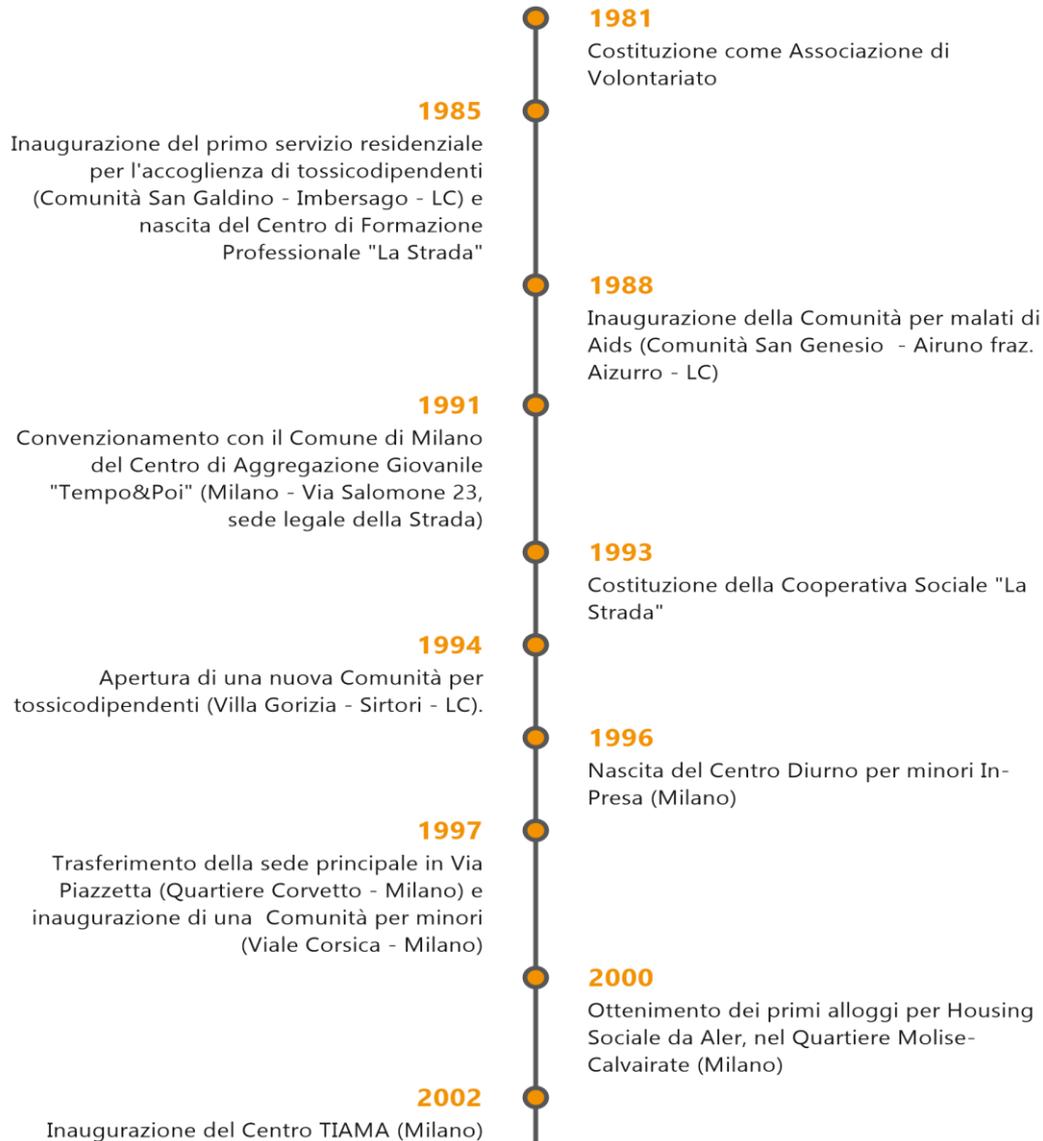
- La persona al centro di tutte le attività
- La qualità dell'intervento, nel quale si coniugano idealità e concretezza
- Il radicamento nel territorio, che genera relazioni stabili e durature
- La collaborazione e il dialogo con tutti, uno stile che moltiplica risorse e opportunità

Attività statutarie e oggetto sociale *

Oggetto della Cooperativa sono le **attività socio-sanitarie ed educative** (art.1, comma 1, punto a, L. 381/91), da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, attraverso la realizzazione delle seguenti attività e/o servizi:

1. promozione, organizzazione e gestione di case e strutture di accoglienza residenziali per minori vittime di maltrattamenti e/o abusi e/o provenienti da famiglie in difficoltà e/o coinvolti in situazioni di devianza, malati, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, donne - anche con figli - in situazioni di grave abbandono, persone con disturbi psichiatrici, anziani, immigrati e, più in generale, persone e famiglie in difficoltà
2. promozione, organizzazione e gestione di servizi e attività specialistiche per il sostegno psico-pedagogico e psicologico di minori e adulti in grave difficoltà quali: minori vittime di abusi e/o maltrattamenti, persone con disturbi del comportamento o della personalità, tossicodipendenti etc.
3. promozione, organizzazione e gestione di servizi di accoglienza diurna per minori, giovani e adulti in difficoltà, anche immigrati e/o disabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: centri di aggregazione giovanile, centri diurni, ludoteche, doposcuola, centri socio educativi, centri psico-sociali, ecc.
4. promozione, organizzazione e gestione di attività di animazione educative, ludiche, ricreative, sportive per minori e adulti
5. promozione, organizzazione e gestione di attività di sostegno, orientamento e recupero scolastico e professionale per minori e adulti:
6. creazione, organizzazione e gestione di attività per la promozione della famiglia e il sostegno a famiglie in difficoltà
7. promozione e realizzazione di servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, a malati terminali, a portatori di handicap nonché, più in generale, alle persone in situazione di sofferenza, svantaggio o rischio di emarginazione
8. orientamento, formazione e avviamento al lavoro di persone in difficoltà e in stato di bisogno
9. realizzazione di progetti di ricerca in ambito educativo, sociale, assistenziale
10. formazione in ambito educativo e psico-pedagogico
11. promozione, organizzazione e gestione di attività di tipo culturale, sportivo e turistico rivolte a soci e non soci
12. promozione, organizzazione e gestione di case vacanze finalizzate al turismo sociale e all'ospitalità di iniziative rivolte alla promozione della cultura della solidarietà e dell'accoglienza
13. organizzazione e gestione di servizi contabili, amministrativi, di gestione del personale e generali altri adempimenti di legge anche a favore di altre organizzazioni del terzo settore con esclusione delle attività che la legge riserva alle categorie professionali
14. promozione, organizzazione e gestione di spazi e servizi rivolti ad altre realtà del terzo settore o comunque con finalità socio-assistenziali, educative o formative, allo scopo di sviluppare reti sociali: a tal fine la cooperativa può affittare spazi ad uso sociale e/o formativo e fornire servizi di carattere logistico e organizzativo.

Storia dell'organizzazione



La storia della **Cooperativa** è strettamente connessa a quella dell'omonima **Associazione**, dalla quale ha avuto origine.

Ancora oggi l'Associazione tutela i valori ispiratori, si occupa delle attività di volontariato e delle iniziative di raccolta fondi, mentre alla Cooperativa sono affidati il coordinamento e la gestione operativa dei servizi e dei progetti.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

RETI ASSOCIATIVE

| Denominazione | Anno di adesione |
|---|------------------|
| Confcooperative/Federsolidarietà | 1995 |
| Collegamento Territoriale Centri di Aggregazione Giovanile di Milano | 1995 |
| Compagnia delle Opere/CDO Opere Sociali | 1999 |
| Ambaradan (coordinamento Centri Educativi Diurni Minori di Milano) | 2000 |
| CISMAI (Coordinamento Italiano Servizi Maltrattamenti all'Infanzia) | 2003 |
| Rete del Corvetto (coordinamento informale) | 2009 |
| CICA (Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS) | 2011 |
| CRCA (Coordinamento Regionale Case Alloggio per persone con HIV/AIDS) | 2011 |
| Coordinamento Enti Gestori Domiciliarità Milano | 2015 |
| Rete Valle dei Monaci | 2015 |
| Associazione Cascine Milano | 2015 |
| Contrasti | 2017 |
| Rete QuBi | 2018 |
| Rete Maltrattamento Comune di Milano | 2018 |
| Patto di collaborazione "Tappeto" | 2020 |
| Patto di collaborazione «Miglio delle Farfalle» | 2021 |
| Patto di collaborazione «Portale dei Saperi» | 2021 |

ALTRE PARTECIPAZIONI

| Denominazione | Quota /valore nominale |
|-----------------------------------|------------------------|
| ASM Abitare Sociale Metropolitano | 101.372,00 |



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Base sociale

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

| Numero | Tipologia |
|--------|-------------------------------------|
| 66 | Soci cooperatori lavoratori |
| 4 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | Partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|---|----------------|-----------|
| 2021 | Ordinaria | 16/06/2021 | Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2020; Andamento delle attività e prospettive per l'anno in corso; Approvazione Bilancio Sociale 2020; Adempimenti di cui all'art. 17 D.lgs.220/2002; Rinnovo del Consiglio di Amministrazione; Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione (gratuità delle cariche sociali); Varie ed eventuali. | 77 % | 22 % |
| 2020 | Ordinaria | 24/06/2020 | Approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31/12/2019; Approvazione del Bilancio Sociale 2019; Adempimenti di cui all'art. 17 DLGS 220/2002; Rinnovo delle cariche sociali; Determinazione compensi CdA (gratuità delle cariche sociali); Varie ed eventuali. | 74 % | 0 % |
| 2019 | Ordinaria | 18/12/2019 | Andamento della Cooperativa: aggiornamenti e prospettive; Nomina Collegio Sindacale e determinazione del compenso; Varie ed eventuali. | 83 % | 12 % |
| 2019 | Ordinaria | 09/05/2019 | Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2018; Approvazione del Bilancio Sociale 2018; Adempimenti di cui all'art. 17 DLGS 220/2002; Adempimenti di cui al DLGS 231/2001; Determinazione compensi CdA (gratuità delle cariche sociali); Varie ed eventuali. | 77 % | 16 % |

Sistema di governo e di controllo

AMMINISTRAZIONE: MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

La società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione**, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Nel 2021 sono stati realizzati 12 CdA, con una partecipazione media del 78% dei componenti

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il **Collegio Sindacale** è stato nominato il 18 dicembre 2019, formato da Daniele Franchina, Tania Luigia Manfredelli e Marco Mariani, integrato da Francesco Giovanni Caccamo e Marco Lovagnini in qualità di sindaci supplenti.

Il compenso è fissato in 9.500 € complessivo annuo per le attività di controllo contabile e revisione legale. Viene rispettato quanto previsto all'art. 2399 del Codice Civile in merito all'incompatibilità di carica.

Sistema di governo e di controllo

COMPOSIZIONE CDA

| Numero | Membri CdA |
|--------|------------------------------------|
| 5 | Totale componenti |
| 3 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 100% | di cui persone normodotate |
| 100% | di cui soci cooperatori lavoratori |

DATI COMPONENTI CDA

| Nome e Cognome | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Numero mandati | Carica |
|---------------------------|---|-------|-----|-------------|----------------|----------------------|
| Giacomo Gilberto Sbaraini | No | M | 61 | 26/11/2003 | 6 | Presidente |
| Paolo Giuseppe Larghi | No | M | 56 | 04/06/2002 | 6 | Consigliere Delegato |
| Laura Tasinazzo | No | F | 55 | 02/06/2014 | 3 | Consigliere |
| Paolo Salituro | No | M | 48 | 01/06/2014 | 3 | Consigliere |
| Lia Primignani | No | F | 46 | 05/07/2020 | 1 | Consigliere |

Mappatura stakeholder

| Tipologia stakeholder | Modalità coinvolgimento |
|------------------------------|--|
| Personale | Riunioni periodiche strutturate, questionari soddisfazione, supervisione a metà anno |
| Soci | Assemblea annuale |
| Finanziatori | Visite ai progetti, rendicontazioni narrative, colloqui di aggiornamento, co-progettazione |
| Clienti/Utenti | Rilevazione dei feedback con questionari strutturati |
| Fornitori | - - - |
| Pubblica Amministrazione | Accreditamenti e co-progettazione, partecipazione a Tavoli di coordinamento |
| Altri Enti del Terzo Settore | Partecipazione a Reti e Coordinamenti |
| Collettività | Iniziative pubbliche occasionali |

| Descrizione | Tipologia | Forme di collaborazione |
|---|---------------------|---|
| Comune di Milano | Ente pubblico | Convenzioni e accreditamenti. Collaborazione con Servizi Sociali Professionali Territoriali. |
| Municipio 4 | Ente pubblico | Collaborazioni progettuali. |
| ATS Città Metropolitana | Ente pubblico | Convenzione e accreditamento per la gestione di servizi socio-sanitari. |
| Regione Lombardia | Ente pubblico | Accreditamento Centro per i Servizi al Lavoro |
| Tribunali (Ordinario di Milano e per Minorenni) | Ente pubblico | Gestione persone sottoposte a provvedimenti penali (anche in collaborazione con UEPE - Ufficio Esecuzioni Penali Esterne e USSM - Ufficio Servizi Sociali Minori) |
| Fondazioni ed enti erogativi | Fondazione | Sostegno a progetti |
| Aziende | Imprese commerciali | Sostegno a progetti. Esperienze di volontariato Aziendale. |
| Scuole e Università | Altro | Accordi per co-progettazione e co-gestione degli interventi educativi. Gestione Tirocini studenti. |
| Enti religiosi | Altro | Collaborazioni operative e concessione spazi (in particolare: Suore Rosminiane, Parrocchie San Michele e Santa Rita, Parrocchie San Galdino e San Nicola) |

Sistema di rilevazione dei feedback:

244 questionari somministrati
192 clienti/committenti
52 dipendenti



0 procedure feedback avviate



**PERSONE CHE
OPERANO
PER L'ENTE**

Personale retribuito e volontario



68 dipendenti (66 soci e 2 non soci)
33 lavoratori autonomi/liberi professionisti (*)
27 lavoratori occasionali (*)

= 128 persone retribuite

** non computabili nella Forza Lavoro*

7 volontari
di cui 4 soci volontari
3 volontari in Servizio Civile

5 tirocini e stage
16 Lavoratori di Pubblica Utilità
21 persone in Affidamento/Messa alla Prova

= 49 persone non retribuite

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità dei rimborsi ai volontari (emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati)

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: € 41.671,00/€ 19.191,00

| Categoria | Tipologia compenso |
|---------------------|--------------------------|
| Membri CdA | Non attribuito |
| Organi di controllo | Emolumenti |
| Dirigenti | Retribuzione |
| Associati | Retribuzione |
| Volontari | Eventuale rimborso spese |

Tipologie contrattuali

Inquadramento e tipologia contrattuale

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 56 | 12 |
| Dirigenti | 2 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 53 | 12 |
| Operai fissi | 1 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 56 | Totale dipendenti indeterminato | 43 | 13 |
| 17 | di cui maschi | 16 | 1 |
| 39 | di cui femmine | 27 | 12 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 12 | Totale dipendenti determinato | 7 | 5 |
| 2 | di cui maschi | 2 | 0 |
| 10 | di cui femmine | 5 | 5 |

Ai lavoratori è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali



| N. | Stagionali /occasionali * |
|----|------------------------------------|
| 27 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 15 | di cui maschi |
| 12 | di cui femmine |

| N. | Autonomi * |
|----|----------------------|
| 33 | Totale lav. autonomi |
| 12 | di cui maschi |
| 21 | di cui femmine |

* non computabili nella Forza Lavoro

Composizione personale dipendente

Anzianità aziendale

| | In forza al 2021 | In forza al 2020 |
|---------------|------------------|------------------|
| <i>Totale</i> | 68 | 62 |
| < 6 anni | 32 | 26 |
| 6-10 anni | 6 | 4 |
| 11-20 anni | 25 | 26 |
| > 20 anni | 5 | 6 |

Livello d'istruzione

| N. Lavoratori | |
|---------------|-----------------------------|
| 0 | Master di II livello |
| 30 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 12 | Laurea Triennale |
| 25 | Diploma di scuola superiore |
| 1 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Ruoli

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 68 | <i>Totale dipendenti</i> |
| 1 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 15 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 31 | Educatori |
| 8 | Operatori socio-sanitari (OSS) |
| 4 | Psicologi/ghe |
| 4 | Operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 3 | Cuochi/e |
| 1 | Operai/e |

Consistenza personale dipendente

| N. Cessazioni | |
|---------------|--|
| 6 | <i>Totale cessazioni anno di riferimento</i> |
| 1 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

| N. Occupazioni | |
|----------------|---|
| 68 | <i>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</i> |
| 19 | di cui maschi |
| 49 | di cui femmine |
| 19 | di cui under 35 |
| 16 | di cui over 50 |

| N. Assunzioni | |
|---------------|--|
| 10 | <i>Nuove assunzioni anno di riferimento*</i> |
| 3 | di cui maschi |
| 7 | di cui femmine |
| 6 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

| N. Stabilizzazioni | |
|--------------------|--|
| 4 | <i>Stabilizzazioni anno di riferimento**</i> |
| 2 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 4 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |



Il **tasso di turnover** (rapporto Assunzioni e Cessazioni su Organico Medio Annuo) è del 23,16%, con incremento positivo dovuto all'avvio di un nuovo servizio.

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato



**OBIETTIVI E
ATTIVITA'**

Dimensioni di valore e obiettivi d'impatto

Lo scopo dei nostri interventi è **offrire alle persone la possibilità di MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA LORO VITA** attraverso:

- il superamento di situazioni di difficoltà
- la comprensione della propria storia, potenzialità e limiti
- il miglioramento delle relazioni
- l'integrazione nei contesti di vita
- l'autonomia
- la valorizzazione dei luoghi e delle comunità locali

Rileviamo quindi **il successo dei percorsi** individuali e di gruppo e **il miglioramento delle situazioni** (% dei percorsi conclusi con esito positivo).

QUALITÀ ED EFFICACIA DEI SERVIZI sono dimensioni cruciali per la nostra Cooperativa, che intende mantenere un alto livello di prestazione in merito. Tali dimensioni sono garantite dalla **selezione e formazione** continua del personale, compresa **supervisione** psicopedagogica, e sostenute dalle **Istruzioni Operative** e dalle **Procedure del Sistema di Gestione Qualità**.

Attraverso strumenti di monitoraggio e di verifica sono rilevati alcuni **indicatori di performance**:

- n. incontri equipe e supervisione
- rispetto dei tempi previsti per gli inserimenti dei casi (utenti)
- % di raggiungimento degli obiettivi specifici per ogni percorso/attività
- continuità educativa e turnover

I dati confluiscono nelle schede di rilevazione periodica dei servizi.

Nel 2021 gli obiettivi di performance hanno riscontrato un indice di raggiungimento medio dell'88%.

L'ACCESSIBILITÀ DELL'OFFERTA è resa possibile da un'adeguata **informazione/comunicazione**, in particolare dalle **Carte dei Servizi** disponibili sulle pagine del sito web della Strada, e dalla presenza di **accordi e protocolli** con i committenti per le diverse tipologie di servizi e prestazioni.

Viene rilevata attraverso **questionari di soddisfazione** ai clienti, sia ente pubblico inviante che beneficiari diretti delle attività: **nel 2021, su 192 clienti/utenti rilevati, l'87% ha espresso un giudizio buono.**

Output attività

Conosciamo il territorio e cogliamo i bisogni che emergono, offrendo risposte strutturate.

Accompagniamo le persone in difficoltà a ritrovare la propria strada, mettendo a disposizione passione e competenze.

2467 PERSONE ACCOLTE E SEGUITE NEL 2021
attraverso **13 servizi continuativi**
e **+500 PERSONE AFFIANCATE**
con **22 progetti ad hoc**
IN 6 AMBITI D'AZIONE



Abitare



Dispersione
scolastica



Inclusione
lavorativa



Crescita



Cura



Coesione
sociale

SERVIZI RESIDENZIALI: una casa e un aiuto per 136 persone in difficoltà

| | | |
|------------------------------|----|-----------------------------------|
| Housing Sociale | * | 50 adulti + 33 minori = 83 ospiti |
| Alloggi «Casa Mia» | * | 19 adulti + 22 minori = 41 ospiti |
| Comunità «San Genesio» | ** | 12 ospiti |
| Casa «Don Bosco» - Capizzone | | Struttura in avviamento |

SERVIZI TERRITORIALI: punti di riferimento per 1653 persone (minori e adulti)

| | | |
|---|-----|---|
| Centro Diurno «In-Presa» | * | 74 minori |
| «Scuola Bottega» | | 33 minori (ed. 20/21 fino a giugno '21, ed. 21/22 fino a dicembre 21) |
| Centro di Aggregazione Giovanile "Tempo e Poi" | * | 367 minori |
| Centro Per i Servizi al Lavoro | *** | 249 utenti |
| Spazio WeMi Piazzetta | | 292 utenti (di cui 28 minori) |
| Servizio Minori Famiglie e Comunità – San Donato Milanese | | 638 utenti |

SERVIZI DOMICILIARI: un sostegno presso la propria abitazione per 597 persone

Nell'ambito del Sistema della Domiciliarità del Comune di Milano, La Strada è accreditata nei Municipi 4 e 5 di Milano per la gestione degli interventi socio-educativi per minori e loro famiglie, e nel Municipio 4 per la gestione del Servizio di Custodia Sociale. E' capofila dell'Associazione Temporanea di Scopo "Persone al Centro" insieme a Progetto Persona, Filo di Arianna e Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi.

| | | |
|----------------------------------|---|------------------------------|
| Interventi Educativi Domiciliari | * | 76 minori e loro genitori |
| Custodi Sociali | * | 521 anziani e adulti fragili |

SERVIZI DI CURA: clinica e formazione per la diagnosi e la cura dei traumi infantili

| | | |
|--------------------------|---|------------------------------|
| Centro Psicologico TIAMA | * | 81 persone, di cui 44 minori |
|--------------------------|---|------------------------------|

Progetti

FOCUS CASA

Progetti complementari al servizio di Housing Sociale

| PROGETTO | SINTESI | SOSTEGNO | PARTNER |
|----------|--|---|---|
| RE-START | Affiancamento e reinserimento sociale per adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e le loro famiglie | Regione Lombardia | Fuoriluoghi SCS ONLUS (capofila) e altre 8 organizzazioni |
| RIUSCIRE | Supporto a persone detenute in situazioni di particolare vulnerabilità, prossime alla cessazione dello stato detentivo | Cassa delle Ammende - <i>"Programma di interventi per affrontare l'emergenza epidemiologica Covid-19 in ambito penitenziario"</i> | Provveditorato Amministrazione Penitenziaria per la Lombardia e altri 17 enti |

FOCUS SCUOLA

| PROGETTO | SINTESI | SOSTEGNO | PARTNER |
|-----------------------------|--|---|---|
| RAS 2.0 Ritorno a Scuola | Inclusione scolastica e sociale organizzata su 4 poli territoriali, in collaborazione con gli Istituti Comprensivi di tutto il territorio milanese | Comune di Milano | Spazio Aperto Servizi (capofila), Comin, Lo Scigno, Diapason, Farsi Prossimo, Fondazione Aquilone, Codici |
| Polo Ferrara | Sostegno allo studio per circa 80 minori presso il CAM - Centro Aggregativo Multifunzionale di Piazzale Ferrara | Comune di Milano | Progetto A |
| MI Chance | Condivisione e implementazione di pratiche innovative per il contrasto alla dispersione scolastica e al fenomeno NEET, con modellizzazione e validazione delle sperimentazioni di Scuola Bottega («Scuola Seconda Opportunità») e di Employability («Allenamenti per il Futuro") | Fondazione Cariplo Programma Welfare in Azione | Mission Bambini Onlus (capofila), Fondazione Aquilone e Fondazione M.A. Sala. |
| S.P.A.C.C.A. | Interventi integrati per Early School Leavers nei CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti) | Comune di Milano | Fondazione Aquilone, Galdus |

Progetti

FOCUS LAVORO

| PROGETTO | SINTESI | SOSTEGNO | PARTNER |
|---|---|--|---|
| Accademia delle 2 Ruote | Un percorso formativo "on the job" per ragazzi NEET, con formazione teorico-tecnica e tirocini con borsa-lavoro | UBS Fondazione SNAM Chiesa Valdese - Ottomille | - |
| FAST | Percorsi speciali customizzati per giovani NEET e donne in difficoltà: Formazione, Affiancamento, Scouting Aziendale e Tirocinio | Fondation Societe Generale Fondazione KPMG Fondazione Territorio Italia | - |
| SISTEMA SCUOLA-LAVORO | Programma triennale che rafforza i programmi di accoglienza, formazione, orientamento e affiancamento al lavoro in essere | Fondazione SNAM | - |
| AL LAVORO! | Accompagnamento all'autonomia e inserimento lavorativo di soggetti fragili in carico ai Servizi Sociali - area Consorzio Sociale Pavese | Regione Lombardia - <i>"Programma integrato per la definizione di modelli di percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio"</i> | Consorzio Sociale Pavese (capofila) e altri enti |
| CIAO (Capacitazione, Inclusione, Attivazione e Occupazione) | Accompagnamento e inserimento lavorativo per donne e giovani - area Distretto Sociale Sud Est Milano (ASSEMI) | Regione Lombardia - <i>"Programma integrato per la definizione di modelli di percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio"</i> | ASSEMI (capofila) e altri enti |
| MIGWORK | Servizi formativi, orientamento scolastico e professionale per giovani | Comune di Milano, ANCI Lombardia e Regione Lombardia | Comune di Milano (capofila) e altre 10 organizzazioni |
| WORKOUT | Orientamento e inserimento lavorativo per giovani dell'area penale | Regione Lombardia | Cooperativa A&I (capofila) e altre 11 organizzazioni |
| SMART 2 | Orientamento e inserimento lavorativo con stage per minori dell'area penale sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria | Regione Lombardia | Cooperativa A&I (capofila) e altre 20 organizzazioni |
| Co-progettazione Domiciliarità | Interventi educativi per minori e giovani, con accompagnamento all'orientamento e al lavoro | | |

Progetti

FOCUS COESIONE

| PROGETTO | SINTESI | SOSTEGNO | PARTNER |
|--|--|--|---|
| QuBi La ricetta contro la povertà infantile | Contrasto alla povertà infantile nel territorio Lodi-Corvetto attraverso informazione sulle opportunità offerte dal territorio, attivazione di risorse personali e spinta all'autonomia, promozione di consapevolezza su alimentazione sana, stili di vita corretti e bisogni sanitari dei minori. | Fondazione Cariplo | La Strada (capofila) , con Martinengo SCS, Nocetum SCS, Società di San Vincenzo De Paoli, Casa per la Pace, Fondazione Laureus Sport for Good, Formattart APS, Artàmica, Medici in Famiglia, Recup |
| Go! Ripartiamo con i Giovani | Nel Quartiere Salomone: educativa di strada, laboratori espressivi, e attività di orientamento al lavoro per i giovani, sensibilizzazione dei genitori. | Fondazione Cariplo | La Strada (capofila) , con Parrocchie San Nicolao e san Galdino |
| WE Corvetto | Interventi coordinati per il miglioramento del capitale sociale, per contribuire a una reale rigenerazione del quartiere Corvetto. | Comune di Milano Contributi Coesione Sociale 2019 | - |
| Made in Corvetto | Rigenerazione urbana, animazione di quartiere e programmazione culturale presso il Mercato comunale coperto di piazzale Ferrara a Milano | Fondazione Cariplo Programma La cittàintorno | La Strada (capofila) , con Terzo Paesaggio e Milano Bicycle Coalition |

FOCUS CURA

| PROGETTO | SINTESI | SOSTEGNO | PARTNER |
|--------------------------------|---|--|---|
| Kintsugi | Un approccio integrato alla formazione, prevenzione e accompagnamento del sistema familiare, con il coinvolgimento di operatori sociali pubblici e privati e attori della comunità educante (Territorio di Cuneo) | Impresa Sociale Conibambini (Bando Ricucire i Sogni) | Cooperativa Armonia (capofila), con Regione Piemonte, Ufficio Territoriale Scolastico, Asl Cn 1, 9 Cooperative Sociali, 4 Enti Gestori, CPP, Forcoop e ActionAid |
| Marte | Multidisciplinary Approach to Recognize and Treat the Adverse Childhood Experiences, rivolto a professionisti che lavorano con bambini vittime di Esperienze Sfavorevoli Infantili. | Commissione Europea | La Strada (capofila) , con Ares2000, Nuovi Orizzonti, Centro Dinamika (Bulgaria), Women's Center of Karditsa (Grecia), Zavod Odprta dlan Trbovlje (Slovenia) |
| Servizio di Psicologia Clinica | Servizio di Psicologia Clinica di minori vittime di abuso e maltrattamento | In appalto per ASST Fatebenefratelli Sacco | Spazio Aperto Servizi (capofila) e CbM Melograno |

Ambito #1. Abitare



Abitare

Diamo una casa a chi ne ha bisogno e facciamo un pezzo di strada insieme, aiutando a trovare poi un'abitazione stabile, un lavoro e una rete di relazioni per ricominciare.

Con il servizio di **Housing Sociale** mettiamo a disposizione e gestisce alloggi arredati (accreditati con il Comune di Milano) per persone o famiglie in difficoltà, provenienti da situazioni di precarietà (es. senza fissa dimora, ex detenuti, situazioni di sfratto esecutivo, persone con patologie o problematiche pregresse legate all'uso di sostanze).

“**Casa Mia**”, in particolare, accoglie mamme sole con bambini, spesso vittime di violenza e maltrattamento domestico, anche in collaborazione con la Rete Antiviolenza del Comune di Milano. Un team di operatori si occupa dell'accoglienza e dell'inserimento in alloggio, del monitoraggio della permanenza, della distribuzione di generi alimentari o farmaci in caso di bisogno, dell'attivazione di sostegni particolari. Per ciascun ospite e nucleo familiare viene sviluppato un progetto educativo individualizzato, mirato al raggiungimento di una condizione di maggiore autonomia, attraverso la costruzione di una rete di relazioni e la ricerca di un'abitazione e di un'occupazione stabile.

La **Comunità “San Genesio”** è una Casa Alloggio ad Alta Integrazione socio-sanitaria che accoglie persone affette da HIV, prive del supporto familiare e bisognose di assistenza; anche in questo tipo di servizio residenziale, viene definito un Progetto Individualizzato di Assistenza, che definisce le prestazioni socio-sanitarie erogabili presso la struttura e quelle specialistiche a carico dei servizi territoriali, con l'obiettivo del reinserimento sociale.

Nel 2021 abbiamo inoltre ricevuto in donazione l'immobile “**Casa Don Bosco**”, nel Comune di Capizzone, che sarà riqualificato per diventare una **Comunità Residenziale** per minori in difficoltà e offrire **Appartamenti per l'Autonomia** per neo-maggiorenni. Con questo nuovo progetto, metteremo la nostra competenza educativa al servizio di un nuovo territorio.

Ambito #2. Dispersione scolastica



Dispersione scolastica

Seguiamo bambini e ragazzi a rischio di abbandono scolastico, rimotivando allo studio e incoraggiando a riprendere in mano non solo libri e quaderni, ma anche se stessi.

Con **Scuola Bottega** riportiamo ogni anno 15 ragazzi a rischio drop-out sui banchi di scuola e li accompagniamo alla licenza media, con frequenza giornaliera presso la nostra sede. Il programma alterna lezioni, laboratori (falegnameria, cartotecnica, cucina), visite didattiche e - nella seconda parte dell'anno - tirocinio formativo "in bottega" per i più grandi.

Per tutto l'anno scolastico, inoltre, organizziamo attività di doposcuola per ragazzi e ragazze 11-18 anni presso lo spazio **WeMi Piazzetta**. Si lavora a piccolo gruppo, con un rapporto educatore/studente di 1:3, per poter dedicare la massima attenzione a ciascuno.

Il sostegno allo studio è anche parte integrante delle attività del **Centro di Aggregazione Giovanile** e del **Centro Diurno In-Presa**, in orario pomeridiano e per piccoli gruppi di età omogenea. Oltre a un supporto individuale nello svolgimento dei compiti, s'insegna a sviluppare un metodo di studio efficace, per poter incrementare la propria autonomia.

I nostri educatori sono specializzati in DSA – Disturbi Specifici dell'Apprendimento: offriamo dunque un servizio personalizzato, con l'aiuto di strumenti compensativi adeguati, anche volto al rafforzamento delle competenze trasversali e dell'autostima.

Lavoriamo inoltre in rete con altri enti del terzo settore per progetti di ampio respiro, tra cui:

- **RAS 2.0 Ritorno a Scuola**
- **Polo Ferrara**
- **MI Chance**
- **SPACCA**

Ambito #3. Inclusione lavorativa



Inclusione lavorativa

Accompagniamo giovani e adulti nel mondo del lavoro, soprattutto chi è più fragile: ragazzi e ragazze NEET (Non in Education, Employment or Training) e donne che provengono da situazioni di svantaggio.

Nel 2018 abbiamo inaugurato un **Centro per il Lavoro**, accreditato con Regione Lombardia e articolato su due sedi, a Milano e Pavia. L'obiettivo è facilitare l'accesso al mercato del lavoro, offrendo orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Punto di partenza è la persona in cerca di lavoro, mentre punto d'arrivo è il miglior match possibile tra le sue caratteristiche e le esigenze del mercato. Un ruolo-chiave è quello del tutor, che affianca l'intero percorso.

Sviluppiamo progetti di riattivazione, orientamento e avviamento al lavoro, con il sostegno di aziende e fondazioni:

- **ACCADEMIA DELLE 2 RUOTE**
- **FAST** (Formazione, Assistenza, Scouting aziendale, Tirocinio)
- **SISTEMA SCUOLA-LAVORO**

Partecipiamo inoltre a progetti di rete (con enti pubblici e altri enti del Terzo Settore) per promuovere occupabilità e inclusione sociale:

- **AL LAVORO!**
- **CIAO** (Capacitazione, Inclusione, Attivazione e Occupazione)
- **MIGWORK**
- **WORKOUT**
- **SMART 2**

Ambito #4. Crescita



Crescita

Affianchiamo chi è in difficoltà passo dopo passo, aiutando a diventare adulti liberi e consapevoli.

Al **Centro Diurno "In-Presa"** accogliamo ragazzi dagli 11 ai 21 anni segnalati dai Servizi Sociali Professionali Territoriali del Comune di Milano e dei Comuni dell'hinterland milanese e dall'USSM *; all'interno del Centro è attivo da anni **Dedalo**, un percorso dedicato ai minori inseriti in un procedimento penale. Per ciascun utente viene formulato un Progetto Educativo Individualizzato, con un programma che prevede momenti informali di gruppo (tra cui pranzo e merenda), sostegno allo studio, orientamento e avvio al lavoro, laboratori espressivi, sport, uscite sul territorio, occasioni di riflessione.

Lavoriamo inoltre per prevenire il disagio giovanile, offrendo proposte educative del tempo libero alternative alla strada o alla solitudine, in particolare attraverso il **Centro di Aggregazione Giovanile "Tempo e Poi"**: uno spazio dove coltivare interessi, socializzare ed essere aiutati negli impegni quotidiani, integrato dal progetto **Go! Ripartiamo con i Giovani** che sviluppa attività di educativa di strada, laboratori espressivi, attività di orientamento al lavoro e sensibilizzazione dei genitori.

Dal 2018 è attivo lo **Spazio WeMi Piazzetta**, punto di incontro, orientamento e welfare locale, in collaborazione con il Comune di Milano. Tra le attività: il sostegno allo studio e lo Spazio Chiocciol@, con libero utilizzo di PC e affiancamento per ricerca attiva del lavoro o richieste di sostegno online.

Dal 2021 gestiamo il **Servizio Minori Famiglia e Comunità** del Comune di San Donato Milanese: interventi integrati per minori in situazioni di fragilità e loro famiglie, con un lavoro educativo di comunità, in accordo con il Servizio Politiche Giovanili e in particolare con il Centro di Aggregazione Giovanile. Tra gli interventi attivi: uno sportello scolastico per consulenza psicologica e pedagogica, interventi educativi diffusi, attività intergenerazionali.

Con gli **Interventi Educativi Domiciliari**, infine, affianchiamo minori in periodi delicati della vita familiare. In ogni intervento, concordato con il Servizio Sociale Professionale Territoriale e personalizzato caso per caso, ciascun minore è seguito da un educatore di riferimento; l'obiettivo non è sostituirsi alla famiglia, ma affiancare i genitori nella cura del minore, facilitando le relazioni. Oltre alle attività one-to-one vengono realizzate attività di gruppo (laboratori creativi, attività ludiche e sportive) e attività di sostegno allo studio e recupero di competenze trasversali attraverso giochi e laboratori espressivi.

* Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni del Ministero della Giustizia

Ambito #5. Cura



Offriamo un aiuto specializzato a persone malate, ad anziani soli e a vittime di traumi o esperienze infantili sfavorevoli.

Accogliamo persone affette da HIV presso la **Comunità "San Genesis"**, una Casa Alloggio ad Alta Integrazione socio-sanitaria.

Cura

Con i **Custodi Sociali** affianchiamo anziani e famiglie in difficoltà sui territori del Municipio 4, caratterizzati dalla presenza di edilizia residenziale pubblica (le cosiddette "case popolari" dei quartieri Mazzini-Corvetto, Salomone-Ponte Lambro e Molise-Calvairate-Ponti), tramite un monitoraggio costante di salute e benessere generale (con colloqui telefonici e incontri a domicilio), accompagnamenti ad esami e visite mediche, lavoro di rete e attività di socializzazione.

Tramite il **Centro TIAMA** (Traumi dell'Infanzia e dell'Adolescenza, Maltrattamenti e Abusi) offriamo un servizio specialistico di diagnosi e cura a minori e adulti che presentano una sofferenza post-traumatica. Tale sofferenza può derivare da esperienze di maltrattamento, abuso sessuale, violenza assistita, trascuratezza, separazione conflittuale, difficoltà adottive, lutti o altre esperienze sfavorevoli.

L'équipe del Centro è formata da psicologi-psicoterapeuti, assistenti sociali e pedagogisti, affiancati da consulenti in ambito neuropsichiatrico, psichiatrico e legale. All'attività clinica di diagnosi e cura si affianca quella di formazione, supervisione e ricerca.

Ambito #6. Coesione sociale



Coesione
sociale

Promuoviamo socialità di quartiere e riqualificazione degli spazi nelle periferie sud-est di Milano.

Proprio perché lavoriamo da oltre 40 anni nello stesso territorio, la periferia sud-est di Milano, siamo diventati un punto di riferimento per progetti di rete che contrastino disagio e povertà educativa, in partnership con altri enti del terzo settore e in collaborazione con fondazioni ed enti pubblici.

QUBI - La ricetta contro la povertà infantile

Un progetto rivolto alle famiglie con minori del territorio Lodi-Corvetto, per combattere la povertà infantile stimolando l'attivazione in prima persona. Tra le attività 2021: sostegno ed educazione alimentare, orientamento ai servizi e alle opportunità territoriali, mediazione linguistica e attività con le scuole, organizzazione di attività sportive e di un centro estivo

WE CORVETTO

Interventi coordinati per aumentare il benessere degli abitanti nel Quartiere Corvetto (percezione di sicurezza, legami, prossimità, convivenza, integrazione, reciprocità) anche grazie al potenzialmente delle risorse relazionali. Tra le attività 2021: incontri inter-generazionali, sostegno allo studio, corsi di italiano per stranieri, promozione del volontariato in quartiere.

MADE IN CORVETTO

Presso il Mercato comunale coperto di piazzale Ferrara a Milano, è il primo Punto di comunità di Lacittàintorno (programma triennale di Fondazione Cariplo dedicato alla rigenerazione urbana). Cuore del progetto è una Cucina di Quartiere, affiancata da un intenso programma culturale (incontri, presentazioni di libri, laboratori per bambini, corsi per adulti, concerti, arte partecipativa...) rivolto al quartiere e aperto a tutta la città.

GO! RIPARTIAMO DAI GIOVANI

Attività strutturate per stimolare riattivazione giovanile e creazione di legami di prossimità (p. xxx)

Tipologie di beneficiari

BENEFICIARI DIRETTI

Minori

Inviati dai servizi Sociali Territoriali
Del territorio a rischio dispersione
NEET (Not in Education Employment or Training)
Vittime di ESI (Esperienze Sfavorevoli Infantili)

Adulti

Malati di AIDS
Persone con problema abitativo
Disoccupati
Vittime di ESI
Anziani
Mamme sole con bambini

BENEFICIARI INDIRETTI

Famiglie

Comunità locale

Agenzie educative

Altri enti invianti

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

LPU - Lavoratori di Pubblica Utilità e MAP – Messe alla Prova
Partecipanti ad eventi di formazione organizzati dal Centro TIAMA

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

SERVIZI RESIDENZIALI

Permanenza media negli alloggi per l'autonomia e Residenzialità Sociale Temporanea (RST): 12 mesi.

Adulti accolti in RST e altre forme di housing sociale:

- 100% ha migliorato il proprio livello di autonomia nella relazione con il territorio
- 17% ha migliorato la propria situazione lavorativa
- 100% dei dimessi ha trovato casa

Nuclei mamma-bambino accolti in alloggi per l'autonomia (18)

- 44% ha concluso positivamente il percorso (dimissioni), di cui 62% raggiungendo l'obiettivo lavoro/territorio, 75% l'obiettivo casa

Persone con patologie HIV accolte in casa-alloggio e seguite con percorsi educativo-assistenziali per l'acquisizione di autonomia (12):

- 17% ha migliorato il proprio livello di autonomia
- 8% ha concluso positivamente il percorso (dimissione)

SERVIZI TERRITORIALI

Ragazzi seguiti con interventi educativi presso il Centro Diurno (93):

- 58% ha migliorato la propria condizione (almeno il 70% di obiettivi raggiunti nel Piano Educativo Personalizzato)
- 22% ha concluso positivamente il percorso

Ragazzi coinvolti in modo continuativo in attività educative e aggregative per il tempo libero (141):

- 21% ha migliorato il proprio protagonismo
- 18% ha migliorato la propria situazione scolastica

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

SERVIZI DOMICILIARI

Minori seguiti con interventi educativi domiciliari (76):

- 78% ha migliorato la propria condizione
- 33% ha concluso positivamente il percorso (dimessi)

Nuclei fragili e anziani assistiti con prestazioni di custodia sociale (521):

- 56% ha mantenuto la propria autonomia
- 10% ha migliorato capacità di relazione e connessione con il territorio

SERVIZI DI CURA

Pazienti seguiti dal Centro Tiamo (81):

- 82% ha migliorato la propria condizione (evoluzione positiva del percorso terapeutico)
- 28% ha concluso il proprio percorso con esito positivo (dimissione)

FOCUS SCUOLA E LAVORO

- 249 persone accolte e seguite presso il nostro Centro per il Lavoro su entrambe le sedi, di cui 120 under 29

In particolare:

- 46 affiancati nella ricerca attiva del lavoro
- 73 Tirocini Formativi attivati presso altrettanti datori di lavoro
- 33 inserimenti lavorativi



Outcome e SDGs

Le attività hanno pertanto contribuito al raggiungimento degli **Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs):**

- **Obiettivo 4:** fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.
- **Obiettivo 8:** incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.
- **Obiettivo 10:** ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- **Obiettivo 11:** rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Strada adotta:

- un **Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015**, che permette di garantire la gestione professionale delle attività e che riguarda:
 - la progettazione e l'erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali
 - l'erogazione di formazione agli operatori del settore socio-assistenziale ed educativo
 - l'erogazione di servizi al lavoro

Per ogni servizio sono state codificate procedure operative con obiettivi specifici; attraverso un'attenta esecuzione delle procedure viene garantita una gestione sempre più precisa, professionale e soddisfacente delle attività della Cooperativa. **Le verifiche periodiche previste presso i diversi servizi della cooperativa hanno confermato complessivamente il rispetto degli standard qualitativi previsti e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.**

- un **Sistema di Responsabilità Organizzativa** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, per quanto riguarda la responsabilità giuridica degli amministratori. Il sistema è composto da Modello Organizzativo, Codice Etico e di Condotta, Organismo di Vigilanza interno.
- una **Politica di protezione dei minori** (Child Protection Policy): La Strada applica i principi stabiliti dalle convenzioni nazionali e internazionali, e promuove azioni efficaci volte a garantire il benessere e la protezione dei minori, concentrandosi sulla prevenzione degli abusi fisici e mentali e su tutte le forme di violenza contro i bambini.

Nel 2021 La Strada ha inoltre rinnovato il **rating di legalità** e le sono state attribuite due stelle: è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (rating tra una e tre stelle).

Raggiungimento obiettivi

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:

Anche le attività del 2021 sono state caratterizzate dalle **restrizioni** introdotte per far fronte alla pandemia Covid-19, seppur in maniera decisamente limitata rispetto al 2020. Le regole sanitarie hanno condizionato in particolare l'accesso di nuovi utenti nella Casa Alloggio «San Genesio», che pertanto non ha mantenuto un costante riempimento dei posti disponibili.

Il Bilancio Economico del 2021 si conclude con un sostanziale **equilibrio tra costi e ricavi**, ma è importante evidenziare che i ricavi sono aumentati rispetto agli ultimi anni; ciò risulta particolarmente positivo considerando il periodo di generale difficoltà del comparto socio-assistenziale. L'aumento delle entrate economiche è legato in particolare all'attivazione, a partire dal mese di giugno 2021, del nuovo **Servizio Minori Famiglie e Comunità del Comune di San Donato Milanese**; si tratta di un importante incarico, per significato e per dimensione, che avrà una durata triennale. Un altro evento importante avvenuto nel corso del 2021 riguarda la disponibilità di un immobile di grandi dimensioni, circondato da un grande parco (Valle Imagna - Comune di **Capizzone** - provincia di Bergamo), donato all'Associazione La Strada da un sacerdote, don Luigi Bandera. La Cooperativa potrà utilizzare questo bene in virtù di un contratto di Comodato stipulato con l'Associazione.

Nel corso del 2021 la Cooperativa La Strada ha deliberato un importante investimento finalizzato allo sviluppo dei **sistemi digitali**, in particolare rinnovando i siti internet della Strada e del Centro Tiamo, acquisendo un nuovo data base per la gestione dei donatori e un sistema per la raccolta di donazioni on line, rinnovando il programma per la raccolta dei dati degli utenti e utilizzando un'applicazione per la gestione del personale. Introdotti e utilizzati in via sperimentale nel 2021, gli strumenti diventeranno operativi nel corso del 2022.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale fattore di rischio è la mancata garanzia di continuità di risorse da parte dell'ente pubblico, principale stakeholder; per mitigarne gli effetti, lo sforzo continuativo è potenziare progettazione e raccolta fondi.



SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|----------------|----------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 1.985.377,00 | 1.841.644,00 € | 1.867.248,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 247.471,00 | 135.951,00 € | 119.964,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 112.421,00 € | 91.111,00 € | 122.198,00 € |
| Contributi pubblici | 162.293,00 € | 263.400,00 € | 197.928,00 € |
| Contributi privati | 672.578,00 € | 640.206,00 € | 572.068,00 € |

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Patrimonio

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 21.807,00 € | 21.652,00 € | 21.678,00 € |
| Totale riserve | 349.617,00 € | 394.236,00 € | 415.587,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 23.128,00 € | -44.610,00 € | -21.362,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 394.552,00 € | 371.268,00 € | 415.903,00 € |

Conto Economico

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 23.128,00 € | -44.610,00 € | -21.362,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -19.210,00 € | 9.752,00 € | -20.207,00 € |

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Composizione Capitale Sociale

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 21.807,00 € | 21.652,00 € | 21.678,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2021 |
|---|--------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Valore della produzione

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 3.180.140,00 € | 2.972.315,00 € | 2.879.405,00 € |

Costo del lavoro

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.982.741,00 € | 1.737.722,00 € | 1.682.103,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 € | 0,00 % | 0,00 % |
| Peso su totale valore di produzione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

CAPACITA' DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate

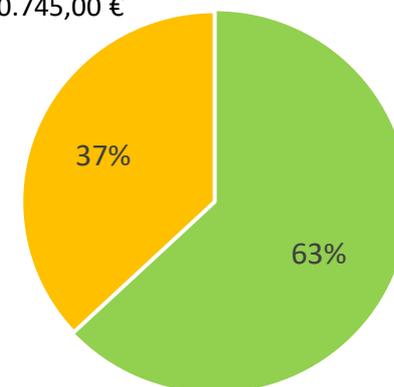
| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 986.994,00 € | 247.471,00 € | 1.234.465,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 998.383,00 € | 0,00 € | 998.383,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 112.421,00 € | 112.421,00 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 303.468,00 € | 303.468,00 € |
| Grants e progettazione | 162.293,00 € | 369.110,00 € | 531.403,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|--------------|----------------|
| Servizi socio-assistenziali | 848.389,00 € | 253.534,00 € | 1.101.923,00 € |
| Servizi educativi | 601.692,00 € | 0,00 € | 601.692,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 377.021,00 € | 152.212,00 € | 529.233,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 162.293,00 € | 672.578,00 € | 834.871,00 € |

Incidenza fonti

Fonti private:
1.190.745,00 €



Fonti pubbliche:
1.989.395,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi sono promosse e organizzate dall'Associazione La Strada, che sostiene la Cooperativa. Sono inoltre integrate da attività di progettazione e ricerca fondi tramite bandi e altre opportunità presso aziende e fondazioni.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

A seconda della relazione instaurata col donatore e alle sue preferenze, la raccolta fondi può essere "istituzionale" e dunque destinata al sostegno generale dell'organizzazione, oppure specifica su singoli progetti (es. Scuola Bottega) o iniziative (es. Natale).

Ai grandi donatori viene fornito periodicamente un report dedicato sull'avanzamento del progetto; i donatori privati vengono mantenuti informati tramite e-mail ad hoc e newsletter.

Sito web e canali social (facebook, instagram, linkedin) aggiornano settimanalmente sui progetti in corso.



INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

Descrizione sintetica delle attività e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

A integrazione dei servizi (storici e consolidati), si affiancano progetti pluriennali di rigenerazione di asset comunitari nelle seguenti aree:

- Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

In particolare, nel 2021 si distinguono per la loro rilevanza::

- QUBI - La ricetta contro la povertà infantile
- MADE IN CORVETTO
- WE CORVETTO
- GO! SALOMONE

Inoltre, alcuni beni sono stati negli anni oggetto di riconversione per destinazione sociale. In particolare, mantenuti anche nel 2021:

- Cascina Nosedo
- Appartamenti d'accoglienza in immobili confiscati a mafia e criminalità (Via Del Mare, Viale Monteceneri)

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITA'

Nel 2021 le limitazioni anti-Covid hanno ridotto al minimo la possibilità di promuovere iniziative aperte al pubblico. Ciò nonostante abbiamo organizzato un numero significativo di attività ed eventi coinvolgendo la comunità locale, tra cui:

- Organizzazione di doposcuola per il quartiere, con focus DSA
- Supporto alla popolazione locale per lo svolgimento delle pratiche online, anche in sinergia con lo Spazio WeMi e il Centro per il Lavoro
- Coinvolgimento di famiglie di minori (polo Rogoredo-Lodi-Corvetto) per informare sulle opportunità offerte dal territorio e potenziarne l'accesso spontaneo (es. laboratori genitori-figli, avvio di sportello di orientamento telefonico, creazione di volantini informativi in diverse lingue relativi a misure di sostegno al reddito)
- Organizzazione di Centri Estivi per minori, in collaborazione con le parrocchie locali (Corvetto e Salomone)
- «Chef per un giorno», con il coinvolgimento degli abitanti (Cucina di Quartiere – Made in Corvetto)
- Firma del Patto di Collaborazione «Tappeto», con la piantumazione di nuovi alberi in piazza Ferrara
- Cicli di aperitivi, abbinati ad attività culturali e bike tour.
- Attivazione di bookcrossing nello spazio WeMi, presentazione di libri presso Made in Corvetto
- Festival e rassegne (tra cui «Corvetto Fest / A bordo d'acqua», «Corvetto Corallina», «Luce a Sud Est») con proiezioni, laboratori creativi e artistici, concerti, pedalate e camminate
- Ludodays per la presentazione di «La Strada in Gioco», realizzato per i nostri 40 anni di attività, con il coinvolgimento di bambini e nonni.
- Concerti itineranti, letture performative, Prima diffusa del Macbeth al Mercato di piazza Ferrara

In generale, per favorire le occasioni di socialità e il coinvolgimento della comunità locale, è stato potenziato il **lavoro di rete, con tutte le realtà territoriali**, in particolare quelle del quartiere Corvetto e Salomone, anche grazie ai progetti di **coesione sociale** in essere (pag. 28)



**ALTRE
INFORMAZIONI
NON FINANZIARIE**

RINGRAZIAMENTI

Riusciamo a portare il nostro aiuto grazie alla collaborazione e alla fiducia di istituzioni, enti pubblici e servizi territoriali che lavorano al nostro fianco, il cui sostegno è integrato da donatori privati, aziende e fondazioni che sostengono la Cooperativa La Strada anche attraverso l'omonima Associazione.

In particolare, ringraziamo:

UNIONE EUROPEA - REGIONE LOMBARDIA - COMUNE DI MILANO - CASSA AMMENDE MDG
FONDAZIONE CARIPLO - FONDAZIONE INTESA SANPAOLO - FONDAZIONE SPECCHIO D'ITALIA
FONDAZIONE SNAM - FONDAZIONE SOCIETE GENERALE - FONDAZIONE PEPPINO VISMARA
FONDAZIONE GLOBAL GIVING - CHIESA VALDESE Fondi 8×1000



MONITORAGGIO

Monitoraggio Svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale

Per quanto riguarda gli obblighi previsti dalla legge riguardo il monitoraggio da parte dell'Organo di Controllo sulla conformità del Bilancio Sociale alle “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS”, segnaliamo che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 prevede che le cooperative sociali siano escluse dagli obblighi di monitoraggio disposti dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche.

Pertanto, la Cooperativa Sociale La Strada è esentata dal suddetto adempimento.



CONTATTI: 02 55213838 - info@lastrada.it - www.lastrada.it