

La Strada

“La Strada” Società Cooperativa Sociale

Carta dei servizi



Centro di Aggregazione Giovanile “TempoePoi”

Via Salomone 23 – Milano

1. Chi siamo

Il **Centro di Aggregazione “TempoePoi”** è situato nel quartiere “Salomone”, alla periferia sud-est di Milano, in prossimità della direttrice Est-Ovest che collega l’aeroporto di Linate con il centro della città.

L’attività del Centro, **aperto dal 1991**, si connota con una forte presenza tra la popolazione giovanile del territorio, con una stretta collaborazione con le agenzie educative e formative presenti, con la capacità di offrire, nella quotidianità, opportunità di confronto e di crescita.

La sede di “TempoePoi” ha ricevuto l’Autorizzazione al Funzionamento nel 2000 ed è accreditata con il Comune di Milano, Direzione Centrale Decentramento e Servizi al Cittadino.

“TempoePoi”, attraverso l’esperienza maturata negli anni nel quartiere “Salomone”, si propone con queste **caratteristiche**:

- il **“taglio” educativo delle attività**: per noi l’educazione non può prescindere dalle singole persone: educiamo attraverso le relazioni di ogni giorno con i ragazzi, facendo loro una proposta che aiuti la persona a vivere una vita ricca di significati e di valori.
- **la presenza nella quotidianità**: proprio dall’idea di educazione nasce la necessità di fare della quotidianità il nostro ambiente naturale, lì siamo presenti con i ragazzi e li accompagniamo nel loro cammino.
- **l’accoglienza**, intesa come capacità di raccogliere le istanze dell’altro, riconoscerle ed appassionarsi ad esse, evitando di lasciarle cadere nel vuoto.
- **la strutturazione di spazi e tempi**: accogliere per noi significa pensare, organizzare, differenziare, **proporre** le attività in modo da raggiungere il maggior numero possibile di persone.

Vi sono poi alcune **attenzioni particolari** che guidano le scelte nella programmazione delle attività:

- **l’attenzione alla co-presenza degli educatori** nelle singole attività, allo scopo di “offrire” ai ragazzi maggiori possibilità di relazione e maggiore qualità derivante dallo scambio di competenze e dal confronto
- **l’attenzione al lavoro con le famiglie** dei ragazzi, fondamentale per la buona riuscita degli interventi e per la creazione di un clima di reciproca conoscenza e collaborazione
- **l’attenzione al territorio** in termini di visibilità, di contatti, di opportunità di collaborazione: con le Scuole di Zona, le parrocchie, il coordinamento di Unità pastorale, la Commissione Servizi Sociali del Consiglio di Zona, altri enti del terzo settore.
- **l’attenzione alla “normalità”**: cerchiamo di offrire uno spazio dove i ragazzi, anche di diversa provenienza ed estrazione sociale, possano crescere insieme.

2. Chi accogliamo

Il CAG “TempoePoi” è rivolto a preadolescenti e adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni, residenti in quartiere ma anche provenienti da altri quartieri della Zona 4 di Milano.

3. Modalità di accesso

L'accesso al servizio è spontaneo per le attività di "libera aggregazione", per le feste e gli eventi di quartiere; per la partecipazione continuativa alle attività strutturate del Centro (laboratori, corsi sportivi, percorsi tematici...), è richiesta la disponibilità al "TESSERAMENTO".

Ogni ragazzo può tesserarsi sostenendo un colloquio con gli operatori del Centro, compilando un modulo e sottoscrivendo il "Patto dei tesserati". Al solo scopo educativo, per dare concretezza attraverso un gesto con valenza impegnativa, viene chiesto un contributo simbolico di € 5,00 per l'intero anno sociale.

Per attività specifiche che implicano spostamenti anche all'esterno della struttura è richiesta di volta in volta una autorizzazione scritta da parte di un genitore.

Per l'accesso ai servizi di SOSTEGNO allo STUDIO è previsto un colloquio di iscrizione alla presenza del minore e di almeno un genitore.

4. I requisiti minimi di ciò che offriamo

In uno spazio sia fisico che relazionale che favorisce l'aggregazione dei giovani, **garantiamo**:

- ✓ la **promozione nel concreto valori** quali la solidarietà, la condivisione, l'accoglienza, il confronto, il rispetto, la regola;
- ✓ il **coinvolgimento dei ragazzi** nelle attività di aggregazione, di animazione e sportive;
- ✓ la **creazione di spazi di arricchimento** culturale e d'interesse;
- ✓ l'accompagnamento, la **valorizzazione e il sostegno dei percorsi formativi dei ragazzi** all'interno della scuola dell'obbligo e della scuola superiore. In particolare l'accompagnamento e l'orientamento nel delicato passaggio tra la scuola dell'obbligo e le attività formative o lavorative successive.

5. Le iniziative che garantiamo*

- ✓ **Spazio aperto**: è un momento destrutturato, aperto anche ai ragazzi non tesserati. E' un momento in cui è possibile parlare, giocare negli spazi chiusi o nel campo da calcio e confrontarsi con ragazzi e adulti.
- ✓ **Attività strutturate**: sono momenti per approfondire la conoscenza reciproca e trattare argomenti anche proposti dai ragazzi: cineforum, incontri con "esterni" in grado di presentare nuove realtà e stimolare l'approfondimento su alcune tematiche particolari.
- ✓ **Laboratori ludici, sportivi e manuali**: momenti anch'essi strutturati per stimolare la creatività e le attitudini dei ragazzi attraverso la manualità e l'attività fisica.
- ✓ **Sostegno scolastico**: organizzato in stretta collaborazione con le scuole, attività che risponde ad un bisogno diffuso e trasversale a tutta la popolazione giovanile del territorio.
- ✓ **Cene con ragazzi**: questa particolare attività permette ai ragazzi di sperimentare l'esperienza di progettare ed organizzare la preparazione di una cena e di una serata.
- ✓ **Cene mensili con ragazzi e genitori**: per riuscire a creare e consolidare i legami con i genitori, perché i ragazzi colgano figure diverse ma ugualmente educative e affinché i genitori siano valorizzati e trovino un reciproco sostegno nella crescita dei figli.
- ✓ **Gite e uscite sul territorio di Milano**: sono dei momenti di aggregazione, che permettono di sperimentare realtà nuove, in un ambiente diverso da quello abituale.

- ✓ Dopo la chiusura delle scuole e durante i mesi di giugno e luglio “TempoePoi” trasforma il proprio programma proponendo il **centro estivo** dal Lunedì al Venerdì.

**La strutturazione delle attività durante l'anno sociale dipende dai finanziamenti che il CAG riceve dal Comune di Milano, relativamente alla QUOTA BASE ed alla eventuale QUOTA PROGETTO prevista dal Bando di Accreditamento del Comune di Milano.*

6. Gli operatori

Gli operatori impegnati nella gestione del **Centro di Aggregazione “TempoePoi”** sono:

- ✓ un Responsabile del Servizio
- ✓ 2 operatori part-time
- ✓ collaboratori e tecnici per le attività di laboratorio e per altre attività specifiche

L'equipe educativa è supportata dalla presenza di un gruppo di volontari che prestano la loro opera soprattutto sull'attività di sostegno allo studio; a seconda della possibilità sono presenti anche volontari in Servizio Civile.

7. La rete

“TempoePoi” lavora da sempre con i soggetti del territorio, nell'interesse delle famiglie e dei ragazzi presenti.

Un punto di forza del lavoro di “TempoePoi” è senz'altro il lavoro di rete. Il CAG ha stretto intensi rapporti di collaborazione con:

- le scuole medie e superiori presenti sul territorio; con le scuole medie in particolare viene definito un accordo di collaborazione per la lotta alla dispersione scolastica;
- le quattro parrocchie di Via Salomone, Piazza Ovidio, Viale Ungheria, Ponte Lambro;
- i soggetti che si occupano di famiglie e giovani (ass. genitori, gruppi scout, società sportive di calcio e rugby..) o che gestiscono l'accompagnamento sociale del campo rom;

Il Responsabile del Servizio del CAG partecipa inoltre al Tavolo Minori Forlanini-Salomone e, naturalmente, al Collegamento Territoriale Cittadino.

Queste le principali realtà (eclusi gli organi della Pubblica Amministrazione, sia locali che cittadini) con le quali si realizza il lavoro di rete:

- Parrocchie San Galdino e S. Nicolao
- Servizio Sociale della Famiglia del Comune di Milano e della Provincia
- UOMPIA di Zona
- Centro Sportivo Calvairate e le Associazioni sportive “Anni Verdi” e “AC Corvetto”
- Impianti sportivi e del tempo libero dell'area Milanese
- Associazione Giorgetti
- Associazione La Nostra Comunità
- Centro di Prossimità Caritas Forlanini
- Associazione L'Immagine
- Cooperativa Martinengo
- CFP Galdus

8. Qualità – Sicurezza - Privacy

La qualità nei servizi alla persona

La Strada Società Cooperativa Sociale definisce la politica per la qualità dei propri servizi e si impegna a divulgarne il contenuto in maniera capillare presso tutto il personale, in modo da facilitarne la comprensione e l'applicazione.

Attraverso la gestione dei processi di erogazione dei servizi, la direzione della cooperativa fornisce adeguate garanzie di qualità ai servizi erogati.

Sicurezza

La comunità ottempera le normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs. 81/2008 e d.lgs. 106/2009 e successive modificazioni).

Privacy e gestione della documentazione

L'archiviazione dei documenti e dei dati sensibili degli ospiti avviene sia in modo informatizzato sia con gestione diretta del supporto cartaceo, il tutto presso l'ufficio del responsabile e degli educatori. La corretta archiviazione e gestione dei dati avviene attivando procedure coerenti con il RE 679/2016. I responsabili del trattamento dei dati personali e sensibili sono per quanto di loro competenza le figure apicali dell'ente ed il responsabile del Servizio.

9. Logistica e Orari di apertura



Il Centro di Aggregazione “TempoePoi” è in **Via Salomone 23 a Milano**.

E' raggiungibile in auto da piazza Ovidio e dalla tangenziale est di Milano (uscita Mecenate)

E' raggiungibile con i mezzi pubblici: tram n. 27 e autobus 66 e 45

Il Centro è situato presso i locali della Parrocchia San Galdino, davanti al complesso residenziale di case popolari chiamato “trecca”.

Gli spazi sono così articolati:

- 2 uffici per il personale
- 1 aula computers
- 1 laboratorio per le attività manuali
- 2 locali polifunzionali
- 3 locali per attività varie
- 1 salone (in comune con la parrocchia) con palco per circa 200 persone

per un totale di circa 350 mq.

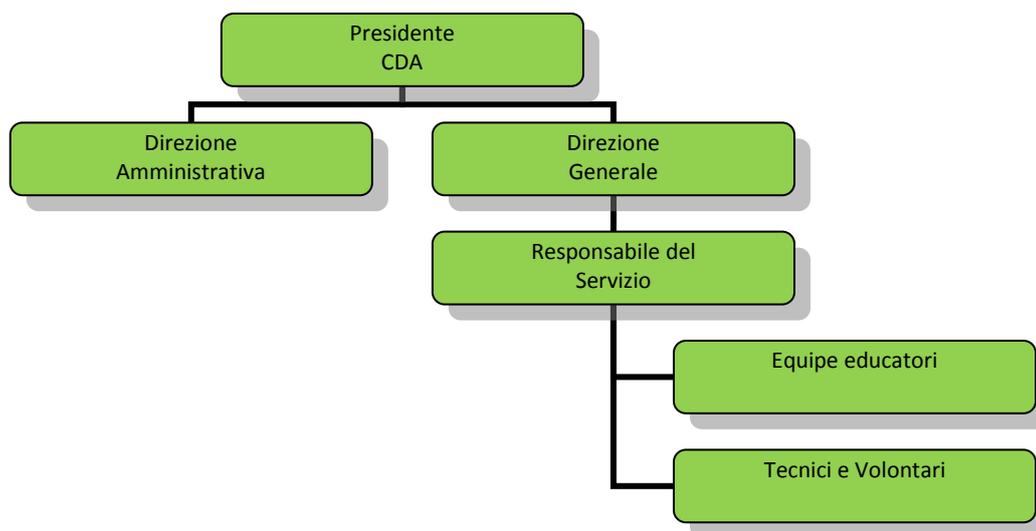
Il Centro usufruisce inoltre del campo da calcio e di basket grazie ad una convenzione con la Parrocchia San Galdino

“Tempoe Poi” è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 14,30 alle 18,30. Gli operatori sono inoltre disponibili alcune mattine alla settimana per qualsiasi necessità di genitori o ragazzi e per incontri con le altre realtà del territorio.

Il Centro è aperto anche in **momenti particolari** (Sabato e Domenica, eventuali periodi prolungati di festa in occasione di Pasqua e Natale), in occasione di feste di quartiere, gite, vacanze residenziali.

Nei mesi di Giugno e Luglio, le ore di apertura settimanali **del Centro Estivo** passano da circa 20 a 35, con la strutturazione di attività sia al mattino che al pomeriggio.

10. Organigramma



11. Come contattarci

Responsabile del Centro di Aggregazione Giovanile "TempoePoi" è Massimo Messora (messora@lastrada.it).

CAG "TempoePoi" - Via O. Salomone 23 – 20138 - Milano
tel. 02/58014275 fax. 02/57401701
e-mail: tempoepoi@lastrada.it

ENTE GESTORE
La Strada Società Cooperativa Sociale
Via G.B. Piazzetta 2 – 20139 – Milano
Tel. 02.55213838 Fax. 02.57401701
www.lastrada.it